

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@doehetzelfveranda.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Alle producten met afwijkende maten (maatwerk) kunnen niet retour worden verzonden.

Identiteit ondernemer

Doehetzelfveranda.nl
Vijverstraat 20
4421 AX Kapelle
info@doehetzelfveranda.nl
0651745145
KVK: 20150290
BTW nr: NL001557687B09

Garantie

Controle en opslag:

- Het pakket moet binnen 2 dagen na levering worden gecontroleerd. Wij wijzen u erop dat Doe Het Zelf Veranda niet verantwoordelijk is voor extra ontstane kosten, veroorzaakt door een onvolledige controle voor aanvang van de opbouw.
- Zorg ervoor dat het pakket schoon en droog wordt opgeslagen, en niet wordt blootgesteld aan weersinvloeden.
- Verwijder eventuele verpakkingsfolie, leg de balken iets uit elkaar op een plek waar ze niet aan regen of zon worden blootgesteld.
- Niet op het pakket staan of lopen.
- Leg de balken niet direct op een vochtige ondergrond, leg latjes op de grond waar het hout op kan liggen.
- Indien niet direct met de opbouw wordt of kan worden begonnen, is het belangrijk dat u de onderdelen weer vlak op de pallet stapelt en deze afdekt zodat zon en water niet kunnen binnendringen.
- Het pakket niet in een verwarmde ruimte plaatsen.
- Volg de montagehandleiding nauwkeurig op.

Toelaatbare afwijkingen hout:

- Noesten die zijn vastgegroeid in het hout of uitvallende noesten met een doorsnede van maximaal 5 cm.
- Schaafrestanten, boomschors op de achter en/of bovenkant.
- Verkleuringen.
- Scheuren die de constructie niet aantasten.
- Harszakken.
- Verdraaiing en rond staan, als dit de werkbaarheid en montage niet belemmert.
- Vingerlassen in planken en balken.

Opslag Polycarbonaat:

- Als u het daksysteem niet direct na ontvangst verwerkt, dan dienen de polycarbonaat platen droog en uit de zon te worden opgeslagen.
- De polycarbonaatplaten dienen bij opslag op een effen ondergrond te liggen, zoals bijvoorbeeld een pallet. De platen mogen niet direct op de grond gestapeld worden!
- Vermijd direct zonlicht en regenwater. Dek de gestapelde platen af met een witte polyethyleenfolie. - Sla de platen bij voorkeur binnen op. Bij opslag in de buitenlucht, bij voorkeur opslaan onder een afdak.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Doehetzelfveranda.nl | Onderdeel van Schrijver Sierbestrating & Buitenverblijven
Vijverstraat 20
4421 AX Kapelle
info@doehetzelfveranda.nl
0651745145

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.