



WIR SUCHEN EINEN

CUSTOMER SERVICE

REPRESENTATIVE

Als Customer Service Representative sind Sie die erste Anlaufstelle für unsere Kunden. Was auch immer die Frage des Kunden ist, Sie stellen sicher, dass jeder Kunde den Hörer mit einem guten Gefühl auflegt und mit einem positiven Gefühl.

Du ziehst alle Register, indem du schnell handeln kannst und du bist lösungsorientiert. Sie sind ständig auf der Suche nach Verbesserungen, wie wir noch einen besseren Service erbringen können für unsere Kunden.

SENDEN SIE IHREN LEBENS LAUF AN VACATURE@VOLERO.NL

WIR SUCHEN MITARBEITER



FULL-TIME / PART-TIME · VOLERO DEUTSCHLAND

Vollständige Stellenbeschreibung

Als Customer Service Representative bei Volero liefern Sie erstklassigen Service und Ihre täglichen Aufgaben Einschließen: Kontaktaufnahme mit Kunden per E-Mail, Chat und Telefon in deutscher Sprache. Als Reaktion auf Kundenanfragen machen Sie auch Vorschläge zur Verbesserung des Produkts und der Produktpalette. Verbesserung des Produkts und der Produktpalette. Eine interessante und eine anspruchsvolle Position mit einem abwechslungsreichen Aufgabenspektrum. Kein Tag ist wie der andere.

ZUR TÄTIGKEIT

- Telefondienst
- Verbesserung der Kundenzufriedenheit
- Bearbeitung und Archivierung der eingehenden E-Mails
- Verwaltungsaufgaben wie die Verwaltung von Angeboten und Reklamationen
- Umgang mit Retouren

WAS WIR VERLANGEN

- Mindestens 32 Stunden verfügbar
- Gute Kenntnisse der Deutschen Sprache
- Du bist kaufmännisch und kundenorientiert
- Du hast einen mittleren Bildungsabschluss (MBO)

SENDEN SIE IHREN LEBENSLAUF UND IHR PORTFOLIO AN
VACATURE@VOLERO.NL

Unser Angebot

Du arbeitest in einem ehrgeizigen Team, in dem eine positive und ungezwungene Atmosphäre herrscht. Volero ist ein schnell wachsendes E-Commerce-Unternehmen in einem Industriebüro. Bei uns gibt es viel Raum für eigene Initiativen, Lernziele und Ideen. Da wir ein schnell wachsendes Unternehmen sind, gibt es viele Möglichkeiten für weiteres Wachstum. Unser schönes modernes Büro ist leicht zu erreichen, eine Bushaltestelle befindet sich direkt vor dem Büro und es gibt ausreichend (kostenlose) Parkmöglichkeiten.

WAS WIR BIETEN

- Du arbeitest in einem ehrgeizigen Team, in dem eine positive und ungezwungene
- Unternehmen. Bei uns gibt es viel Raum für eigene
- Atmosphäre herrscht. Volero ist ein schnell wachsendes E-Commerce Webshop
- Initiativen, Kreativität und Ideen. Da wir ein schnell wachsendes Unternehmen
- sind, gibt es viele Aufstiegsmöglichkeiten für persönliches Wachstum. Unser neues modernes
- Büro ist leicht zu erreichen, eine Bushaltestelle befindet sich direkt vor dem Büro und es gibt ausreichend (kostenlose) Parkmöglichkeiten.



SENDEN SIE IHREN LEBENSLAUF UND IHR PORTFOLIO AN
VACATURE@VOLERO.NL