

Ben je niet tevreden over de door jou bestelde artikelen dan is er de mogelijkheid om deze binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren. Stuur het ingevulde retour formulier mee met de zending. Indien dit formulier niet volledig is ingevuld kunnen we de retour aanvraag niet in behandeling nemen.

Om in aanmerking te komen voor teruggave van het aankoopbedrag of omruiling moet het teruggestuurde product ongebruikt zijn en dienen originele verpakkingsmiddelen nog intact te zijn. producten die zijn beschadigd of gebruikt kunnen niet geretourneerd worden. Omdat onze producten in aanraking komen met levensmiddelen kunnen wij de hygiëne van geopende verpakkingen niet waarborgen. Alle teruggestuurde items worden geïnspecteerd bij binnenkomst.

Wij betalen de verzendkosten van je retourzending, indien een van de onderstaande punten van toepassing is op je bestelling: Indien je een product hebt ontvangen wat je niet besteld hebt. Indien je een product defect geleverd krijgt, en dit meldt binnen de zicht termijn. Of indien je een product bij ons hebt besteld, op basis van onjuiste productinformatie op onze website.

Je dient zelf de verzendkosten voor de retourzending te betalen indien een van de onderstaande punten van toepassing is op je bestelling: Indien je een defect meldt buiten de zicht termijn. Indien je niet tevreden bent over een product. Indien je per ongeluk een verkeerd product hebt besteld. Een retour label kan ook aangemaakt worden via onze retour portal welke te vinden is "verzenden, retourneren & klachten".

Retouradres:

BBQtime.nl

Nieuw Amsterdamsestraat 40, 7814 VA Emmen

PERSOONSGEVENS

ORDERNUMMER: _____

NAAM: _____

TELEFOONNUMMER: _____

INHOUD	ARTIKELOMSCHRIJVING	AANTAL
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

REDEN VOOR RETOUR

- Missende onderdelen
- Verkeerde artikel is gezonden
- Beschadigd ontvangen
- Niet naar wens
- Andere reden: _____

GEWENSTE RETOURAFHANDELING

- Omruilen voor onderdeel _____
- Omruilen voor artikel: _____
- Omruilen naar nieuw (zelfde) artikel
- Geld terugstorten op rekeningnummer: _____