

Ben je om voor reden dan ook niet tevreden met je bestelling? Dan kun je deze binnen 14 dagen na ontvangst retourneren. Stuur dit ingevulde retour formulier mee met de zending. Wanneer dit formulier niet volledig is ingevuld, kunnen we de retouraanvraag niet in behandeling nemen.

Om in aanmerking te komen voor restitutie van het aankoopbedrag of een vervangend product dient het geretourneerde product vrij te zijn van gebruikssporen en dienen alle originele verpakkingsmiddelen nog intact te zijn. Producten die zijn beschadigd of gebruikt kunnen in geen enkel geval geretourneerd worden. Met uitzondering van garantiekwesties. Alle teruggestuurde items worden geïnspecteerd bij binnenkomst.

In de volgende gevallen zijn de kosten van jouw retourzending voor rekening van BBQtime.nl*:

- Wanneer je een product ontvangt wat je niet hebt besteld.
- Wanneer een product defect geleverd krijgt.
- Wanneer je een product hebt besteld op basis van onjuiste product-informatie op onze website.

In de volgende gevallen zijn de kosten van jouw retourzending voor eigen rekening:

- Wanneer je een defect meldt buiten de zichttermijn.
- Wanneer je ontevreden bent over een product.
- Wanneer je het verkeerde product hebt besteld.

*Dit kan alleen wanneer je dit meldt binnen de zichttermijn van 14 dagen.

Retouradres

BBQtime.nl t.a.v. afdeling retouren

Phileas Foggstraat 37, 7825 AK Emmen

Klantegevens

Ordernummer: _____

Telefoonnummer: _____

Naam: _____

Email: _____

Inhoud retourzending

Artikelomschrijving	Aantal
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Reden voor retour

- ☐ Ontbrekende onderdelen
- ☐ Verkeerd artikel ontvangen
- ☐ Beschadigd ontvangen
- ☐ Niet naar wens
- ☐ Andere reden, namelijk:

Gewenste retourafhandeling

- ☐ Omruilen voor onderdeel:
- ☐ Omruilen voor artikel
- ☐ Omruilen voor nieuw (zelfde) artikel
- ☐ Geld terugstorten op rekeningnummer: