

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

RI-TRAFFIC

(VERKEERSWINKEL, VERKEHRSSHOP & FIETSENREKKENLOODS)

ALGEMENE VOORWAARDEN



ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden (zoals hieronder gedefinieerd) van Ri-Traffic en haar webshop/ecommerce services, zoals [Verkeerswinkel](#), [Verkehrsshop](#) en [Fietsenrekkenloods](#), KVK-nummer: 77043030, Vestigingsnummer: 000044768605.

Wij adviseren u deze algemene voorwaarden goed door te lezen, zodat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. Mocht u nog vragen of opmerkingen hebben, neem dan gerust contact met ons op. U kunt onze contactgegevens en bedrijfsinformatie vinden op [verkeerswinkel.nl](#), [verkehrsshop.de](#), [fietsenrekkenloods.nl](#) en [ri-traffic.nl](#). Wij helpen u graag verder.

1 Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van RI TRAFFIC. Afwijkingen op de Voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen met een bevoegde vertegenwoordiger.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van een opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

1.3 De opdrachtgever mag de uit een overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet aan derden op welke wijze dan ook overdragen zonder schriftelijke toestemming van RI-TRAFFIC. RI TRAFFIC zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

2 Offertes en aanbiedingen

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van RI-TRAFFIC zijn vrijblijvend, ongeacht of een termijn voor aanvaarding is gesteld.

2.2 RI-TRAFFIC kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 Door RI-TRAFFIC aangeleverde brochures, omschrijvingen, specificaties, tekeningen en opgaven van gewicht en afmeting zijn louter ter indicatie en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2.4 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken bijkomende kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.5 RI-TRAFFIC is niet gebonden aan enige order die (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij RI-TRAFFIC anders aangeeft.

2.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht RI-TRAFFIC niet tot het verrichten van een gedeelte van de

opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.7 RI-TRAFFIC is gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen indien gewijzigde marktprijzen en/of prijsverhogingen door toeleveranciers dan wel andere ontwikkelingen, zoals wijziging van grondstofprijzen, materiaal, loon- en transportkosten, valutaverhoudingen, invoerrechten en belastingen of andere heffingen daartoe noodzakelijk.

2.8 Bestellingen kunnen te allen tijde door RI-TRAFFIC geweigerd worden.

3 Uitvoering en wijziging overeenkomst

3.1 Een overeenkomst met een opdrachtgever komt tot stand op het moment dat een gegeven opdracht schriftelijk door RI-TRAFFIC is bevestigd, dan wel indien RI-TRAFFIC op een andere wijze uitdrukkelijk te kennen geeft dat een gegeven opdracht is geaccepteerd.

3.2 De voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken overeengekomen of opgegeven termijnen dienen slechts ter indicatie en zijn geen definitieve termijn.

3.3 Indien RI-TRAFFIC voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens behoeft van de opdrachtgever, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever deze juist en volledig aan RI-TRAFFIC ter beschikking heeft gesteld.

3.4 RI-TRAFFIC is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

3.5 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan RI-TRAFFIC de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.6 Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomsten dienen uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen te worden. Indien de opdrachtgever wijziging en/of aanvulling van een overeenkomst verzoekt en partijen geen overeenstemming bereiken blijft de overeenkomst in oorspronkelijke vorm in stand.

3.7 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. RI-TRAFFIC zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

3.8 RI-TRAFFIC heeft het recht de overeengekomen prijs te verhogen, ook indien een vaste prijs is overeengekomen, op grond van een verplichting ingevolge de wet of regelgeving of als de verhoging haar oorzaak vindt in een of meer prijsbepalende factoren, van welke aard dan ook. Onder prijsbepalende factoren wordt in deze onder andere verstaan grondstofprijzen, materiaal-, loon- en transportkosten, valutaverhoudingen, invoerrechten, BTW en andere heffingen. Dit voor zover deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren, zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden.

4 Levering en transport

4.1 De door RI-TRAFFIC opgegeven prijzen luiden in Euro exclusief BTW en zijn gebaseerd op levering onverpakt of levering in standaard verpakking "Ex Works" volgens Incoterms (internationale leveringsvoorwaarden) geldend op de datum van de aanbieding, behoudens voor zover in deze voorwaarden anders is bepaald. Prijzen kunnen worden verhoogd met de kosten van speciale verpakking, verzekering, levering (waar onder begrepen transport) en aflevering ter plaatse door opdrachtgever aangewezen.

4.2 Bij opdrachten in Nederland en daarbuiten transportkosten in rekening gebracht, mits anders overeengekomen.

4.3 Opgegeven levertijden worden zorgvuldig ingeschat, doch gelden slechts bij benadering. Overschrijding daarvan kan voor de opdrachtgever nooit een reden zijn de overeenkomst te annuleren. Ook voor het overige kan op overschrijding van de levertijden in beginsel ten nadelen van RI-TRAFFIC geen beroep worden gedaan.

4.4 RI-TRAFFIC verbindt zich jegens de opdrachtgever om de zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken.

4.5 Tenzij anders is overeengekomen, wordt niet-standaard verpakking tegen de kostende prijs afzonderlijk berekend en door RI-TRAFFIC niet teruggenomen.

4.6 Elke opdrachtgever is verplicht de zaken onmiddellijk bij aflevering daarvan te controleren op uiterlijk kenbare schade. Reclames op die grond moeten binnen 24 uur, of in geval van levering aan een buitenlandse afnemer, binnen 48 uur, na levering bij RI-TRAFFIC worden gedaan, bij gebreke waarvan RI-TRAFFIC geen enkele aansprakelijkheid voor dergelijke schade meer accepteert. Voornoemde reclames dienen altijd schriftelijk te geschieden.

4.7 Opdrachtgever is verplicht de betreffende zaken te accepteren. Ingeval afname van de zaken wordt geweigerd, worden de zaken op kosten van de betreffende opdrachtgever opgeslagen. Voor schade die RI-TRAFFIC ten gevolge van de afnameweigering lijdt is de betreffende opdrachtgever volledig aansprakelijk.

4.8 De opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is RI-TRAFFIC gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever.

4.9 De zaken komen voor risico van de opdrachtgever vanaf het moment van levering, althans dat moment waarop de opdrachtgever gehouden was aan deze levering mee te werken.

4.10 Retournering van goederen kan alleen geschieden na uitdrukkelijke toestemming van RI TRAFFIC. Zonder voorafgaand overleg worden er geen goederen retour genomen. Goederen ouder dan één maand na levering worden niet retour genomen.

4.11 Goederen die op speciaal verzoek van de opdrachtgever besteld zijn, kunnen niet worden geretourneerd.

4.12 Standaard wordt 20% retournamekosten in rekening gebracht, mits materiaal in originele onbeschadigde verpakking, in goede staat en courant voor wederverkoop is.

5 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

5.1 RI-TRAFFIC is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden: - indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; - indien RI-TRAFFIC na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen; - indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; - indien door vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van RI TRAFFIC kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen; - in geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement van de opdrachtgever, van beslaglegging ten laste van de opdrachtgever - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven -, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken; - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van RI-TRAFFIC kan worden gevergd.

5.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van RI-TRAFFIC op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien RI-TRAFFIC de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

5.3 Indien RI-TRAFFIC tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is RI-TRAFFIC gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6 Overmacht

6.1 Voor schade welke een opdrachtgever lijdt ten gevolge van het feit dat RI-TRAFFIC door van buitenaf komende oorzaken, waaronder oorlog, oorlogsgevaar, uitzonderingstoestanden, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming natuurrampen, uitsluiting in- en/of uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie zowel bij RI-TRAFFIC als bij haar toeleveranciers, stakingen en alle overige oorzaken die buiten de schuld of risicosfeer van RI-TRAFFIC liggen, waardoor niet of niet tijdig aan haar verplichtingen kan voldoen is RI-TRAFFIC nimmer aansprakelijk.

6.2 Te late levering door een toeleverancier wordt uitdrukkelijk als een van buitenaf komende oorzaak en dus als een niet toerekenbare tekortkoming aangemerkt.

7 Betaling en incassokosten

7.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door RI-TRAFFIC aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Afwijking van deze termijn kan slechts schriftelijk overeengekomen worden.

7.2 RI-TRAFFIC is, indien daar redelijkerwijs aanleiding voor is ook gedurende de uitvoering van de overeenkomst, gerechtigd het stellen van zekerheid door opdrachtgever te verlangen.

7.3 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

7.4 De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van het door hem aan RI TRAFFIC verschuldigde.

7.5 De opdrachtgever kan binnen 8 dagen bezwaar maken tegen de factuur. Uitsluitend schriftelijk en binnen de termijn ingediende bezwaren worden in behandeling genomen. Na het verstrijken van de termijn en indien dan de opdrachtgever geen bezwaar heeft gemaakt wordt hij geacht geen bezwaren te hebben.

7.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

7.7 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening binnen- en buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de gevorderde hoofdsom met een minimum van EUR 250.

8 Eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle door RI-TRAFFIC in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van RI TRAFFIC totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met RI-TRAFFIC gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

8.2 Door RI-TRAFFIC geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts worden doorverkocht in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de opdrachtgever en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

8.3 De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van RI-TRAFFIC veilig te stellen.

8.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om RI-TRAFFIC daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

8.5 De opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan RI-TRAFFIC ter inzage te geven. Bij een eventuele vergoeding van de verzekering is RI-TRAFFIC gerechtigd tot deze uitkering. Voor zover als nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens RI-TRAFFIC bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

8.6 Voor het geval RI-TRAFFIC haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan RI-TRAFFIC en door RI-TRAFFIC aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van RI-TRAFFIC zich bevinden en die zaken terug te nemen.

9 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

9.1 RI-TRAFFIC garandeert dat de te leveren zaken vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten. Indien binnen 6 maanden na levering gebreken aan door RI-TRAFFIC geleverde zaken aan het licht komen, van welke gebreken betreffende opdrachtgever kan aantonen dat deze veroorzaakt zijn door een fabricage- of constructiefout, zal RI-TRAFFIC de kosten van herstel van deze gebreken vergoeden tot zover de verzekering dekt.

9.2 Voor gebreken welke na bovengenoemde termijn van 6 maanden aan het licht komen, is RI TRAFFIC op geen enkele wijze aansprakelijk. Deze garantie is uitdrukkelijk beperkt tot door RI TRAFFIC geleverde zaken en/of diensten.

9.3 De gerepareerde en/of vervangen zaken worden Ex-Works geleverd door RI-TRAFFIC, Vervanging en/of reparatie leidt niet tot een verlenging van de in lid 1 genoemde garantietermijn. De kosten in verband met in- of export of andere bijkomende kosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

9.4 Indien tussen partijen een afwijkende garantieregeling is overeengekomen geldt deze uitdrukkelijk in plaats van, en niet naast, de in lid 1 genoemde garantie.

9.5 Iedere garantie van RI-TRAFFIC vervalt als gevolg van aanpassing, onderhoud of reparatie van de zaken door anderen dan (aangewezen door) RI-TRAFFIC alsmede in geval van misbruik, ondeskundig gebruik of onjuiste opslag van de zaken, gebruik in strijd met de gebruiks- en veiligheidsvoorschriften van de zaken of van buiten komende omstandigheden.

9.6 De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.

9.7 Zichtbare gebreken dienen binnen 2 werkdagen na levering schriftelijk aan RI-TRAFFIC te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 8 werkdagen, na ontdekking schriftelijk aan RI-TRAFFIC te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat RI-TRAFFIC in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient RI-TRAFFIC in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

9.8 Overschrijding van de in het vorige lid genoemde termijnen leidt tot verval van recht van de opdrachtgever.

9.9 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van RI-TRAFFIC daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.

9.10 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens RI-TRAFFIC en de door RI-TRAFFIC bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

10 Aansprakelijkheid

10.1 RI-TRAFFIC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat RI-TRAFFIC is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

10.2 Iedere aansprakelijkheid van RI-TRAFFIC voor indirecte schade is uitgesloten, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. De aansprakelijkheid van RI-TRAFFIC is voorts beperkt tot de nakoming van de in artikel 9 opgenomen garantie.

10.3 RI-TRAFFIC is nimmer aansprakelijk voor schade welke is ontstaan ten gevolge van gebreken aan door haar geleverde zaken welke aan de betreffende opdrachtgever zijn geleverd en kan nimmer verdergaan dan tot zover de verzekering dekt.

10.4 Onverminderd het in het vorige en volgende artikel bepaalde kan aan RI-TRAFFIC ten aanzien van eerder geleverde producten geen nalatigheid worden verweten indien de technologie en/of kennis over het gebruik zich wijzigt.

10.5 RI-TRAFFIC is nimmer aansprakelijk voor middellijk en/of onmiddellijke schade welke voortvloeit uit door haar gegeven adviezen, ongeacht in welke vorm deze adviezen worden gegeven en of deze al dan niet tegen betaling zijn uitgebracht.

11 Vrijwaring

11.1 De opdrachtgever vrijwaart RI-TRAFFIC voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan RI-TRAFFIC toerekenbaar is.

11.2 Indien RI-TRAFFIC uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden RI-TRAFFIC zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

11.3 Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is RI-TRAFFIC, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van RI-TRAFFIC en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

12 Intellectuele eigendom

12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op of in verband staan met de geleverde zaken, inclusief aanpassingen, handleidingen en andere gerelateerde documenten of zaken, blijven te allen tijde eigendom van RI-TRAFFIC of haar licentiegevers, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht.

12.2 Deze zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van RI-TRAFFIC nog geheel noch gedeeltelijk door opdrachtgever worden gekopieerd, vermenigvuldigd, aan derden ter hand gesteld of ter inzage gegeven, dan wel op andere wijze worden geëxploiteerd.

13 Toepasselijk recht en geschillen

13.1 De overeenkomsten waarop deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Nederlands recht.

13.2 De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

13.3 Alle geschillen die tussen opdrachtgever en RI-TRAFFIC mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem.

13.4 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

14 Herroepingsrecht

14.1 U heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van redenen het product te retourneren. Deze periode van 14 dagen gaat in op de dag nadat u, of een door u aangewezen derde, het product fysiek in bezit heeft gekregen.

14.2 Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht, dient u ons schriftelijk (per e-mail of brief) op de hoogte te stellen van uw beslissing om het product te retourneren. U kunt hiervoor gebruik maken van het modelformulier voor herroeping dat bijgevoegd is bij uw bestelling, maar u bent niet verplicht dit formulier te gebruiken.

14.3 Gevolgen van de retournering

14.4 Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, dient u het product onmiddellijk en in ieder geval binnen 14 dagen na de dag waarop u ons op de hoogte heeft gesteld van uw beslissing tot retournering, terug te sturen of te overhandigen. De directe kosten voor het retourneren van het product komen voor uw rekening.

14.5 Wij zullen het volledige aankoopbedrag, inclusief eventuele verzendkosten voor de initiële levering, binnen 14 dagen na ontvangst van het geretourneerde product aan u terugbetalen. Wij mogen wachten met de terugbetaling totdat we het product hebben ontvangen of totdat u heeft aangetoond dat u het product heeft teruggestuurd, afhankelijk van welk tijdstip eerder valt.

14.6 U dient het product zorgvuldig te behandelen en slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Indien het product beschadigd is of meer gebruikt dan hierboven beschreven, behouden wij ons het recht voor om een waardevermindering in rekening te brengen.

14.7 Uitgesloten van het herroepingsrecht zijn producten die speciaal voor u op maat zijn gemaakt of producten die om hygiënische redenen niet kunnen worden geretourneerd.

15 Klachtenregeling

15.1 Indien u een klacht heeft over onze producten of diensten, verzoeken wij u vriendelijk om contact met ons op te nemen via de volgende contactgegevens: 0418 234277 of info@verkeerswinkel.nl. We streven ernaar om uw klacht zo spoedig mogelijk en naar tevredenheid af te handelen.

15.2 Wanneer u contact met ons opneemt, vragen wij u om de volgende informatie te verstrekken:

- Uw naam en contactgegevens.
- Een duidelijke omschrijving van de klacht, inclusief relevante details en ordernummer (indien van toepassing).
- Eventuele ondersteunende documentatie of foto's die relevant zijn voor uw klacht.

15.3 Wij zullen uw klacht zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst, in behandeling nemen. We streven ernaar om binnen deze termijn te reageren met een inhoudelijke reactie of een oplossing voor uw klacht.

15.4 Indien het niet mogelijk is om binnen 14 dagen een inhoudelijke reactie te geven, zullen wij u op de

hoogte stellen van de reden van de vertraging en een indicatie geven van de termijn waarbinnen u een reactie kunt verwachten.

15.5 In het geval dat uw klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost of indien u van mening bent dat wij niet adequaat hebben gereageerd, heeft u de mogelijkheid om uw klacht voor te leggen aan een bevoegde geschillencommissie, het Europees ODR platform of een andere vorm van alternatieve geschillenbeslechting.

15.6 Wij streven ernaar om eventuele geschillen die voortvloeien uit onze overeenkomst in goed overleg op te lossen. Indien er geen minnelijke schikking kan worden bereikt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het betreffende rechtsgebied.

16 Vindplaats en wijziging voorwaarden

16.1 Deze voorwaarden zijn u overhandigd bij onze offerte.

16.2 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Deze algemene voorwaarden zijn in samenwerking met Ri-Traffic opnieuw vormgegeven door Webinnovatie. Wilt u ook uw eigen algemene voorwaarden een frisse en professionele uitstraling geven? Neem dan contact op met Webbinnovatie, zij helpen u

graag verder.