

Informatie rondom retourneren

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heb je nogmaals 14 dagen om het artikel retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd (verzendkosten alleen als de volledige bestelling geretourneerd wordt). Je betaalt zelf de verzendkosten voor het terugsturen naar Ikdraag.nl.

Wanneer je gebruik maakt van het herroepingsrecht, stuur je het artikel met alle geleverde toebehoren en – als dat redelijkerwijs mogelijk is - in de originele staat en verpakking terug. Je mag het artikel gepast hebben zoals je dat in een fysieke winkel zou doen. Bij gebruikssporen, beschadigingen, ontbrekende onderdelen of iets anders waardoor het artikel niet meer in nieuwstaat is, wordt er een redelijke vergoeding ingehouden. Let op: wanneer je een adressticker plakt op de originele verpakking, kan het artikel niet meer verkocht worden als nieuw. Een inpakpapier eromheen scheelt al een hoop. Houd er rekening mee dat je verantwoordelijk bent voor het artikel tot het retour is ontvangen door mij.

Om gebruik te maken van het retourrecht kun je contact opnemen via info@ikdraag.nl. Het verschuldigde bedrag stort ik binnen 14 dagen na aanmelding van de retour terug, onder voorwaarde dat het artikel inmiddels in goede orde retour ontvangen is. Terugbetaling gebeurt op dezelfde manier als er betaald is: bij betaling via iDeal komt het bedrag via iDeal terug, bij betaling met VVV-bonnen ontvang je het bedrag terug in VVV-bonnen enz.

Ikdraag.nl
Sluispad 29
4328 BK Burgh-Haamstede
info@ikdraag.nl
06-55760002 (werkdagen 9:00-14:00)

Kvk-nummer: 70648867
BTW-nummer: NL002030193B32
Ikdraag.nl is een handelsnaam van Marlo Consultancy

Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugsturen als je de koopovereenkomst wilt herroepen. Let op: je mág het formulier gebruiken, maar het is niet verplicht. De factuur bijvoegen, of een briefje met je naam en adres is ook voldoende.

— Aan

Ikdraag.nl
Sluispad 29
4328 BK Burgh-Haamstede
info@ikdraag.nl
06-55760002 (werkdagen 9:00-14:00)

— Ik deel hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):