

## Hoe meld ik mijn retour aan?

### 1. Inloggen op je account:

- Ga naar onze website en log in op je account.

*(Als klant is het belangrijk om te weten dat je geregistreerd moet zijn om retourzendingen in te dienen. Als je eerder als gast een order hebt geplaatst, dien je jezelf te registreren met hetzelfde e-mailadres om je gastaccount om te zetten naar een klantaccount.)*

## Inloggen

HOME » Mijn account » Inloggen

### Nieuwe klanten

Door een account aan te maken in deze winkel kunt u het betalingsproces sneller doorlopen, meerdere adressen opslaan, bestellingen bekijken en volgen en meer.



Account aanmaken

### Geregisteerde klanten

Als u een account bij ons heeft, meld u dan aan.

**E-mail: \***

**Wachtwoord: \***

\* Verplichte velden

[Wachtwoord vergeten?](#)

Inloggen

### 2. Navigeren naar recente orders:

- Klik op je account en bekijk je recente orders.

### Recente orders

[Bekijk alles](#)

Order #	Datum	Verzenden aan	Bestelling totalen	Status	
ORD00015	23-03-2015	uw naam	€26,85	Verzonden	<a href="#">Bekijken</a>
ORD00014	23-03-2015	uw naam	€14,90	Verzonden	<a href="#">Bekijken</a>

### 3. Selecteer de order voor retour:

- Zoek de order waarvan je artikelen wilt retourneren en klik op "Bekijken".

### 4. Initieer de retourzending:

- Op de orderpagina vind je de knop "Artikelen retourneren". Klik hierop om het retourproces te starten.

**Bestelgegevens**

Ordernummer: ORD00009 - Verzonden [Afdrukken](#)

---

<b>Betaling</b> Vooruitbetalen via bankoverschrijving	<b>Verzending</b> Pakketdienst — €2,95
--	---

**ThuisTuinieren.nl**  
**Apeldoorn**

SEOshop  
Keizersgracht 313  
1016 EE Amsterdam  
Noord-Holland  
Nederland

---

**Bestelde artikelen**

Product	Aantal	Stukprijs	Subtotaal
Regenton 227 Default	1	€59,95	€59,95
Composter 230 liter Default	1	€39,99	€39,99
Verzending en afhandeling			€2,95
Betaalkosten			€0,00
Subtotaal excl. BTW:			€85,04
BTW:			€17,85
<b>Totaal incl. BTW:</b>			<b>€102,89</b>

[← Terug naar mijn bestellingen](#) [Artikelen retourneren](#) [Opnieuw bestellen](#)

### 5. Instellen van de retourzending:

- Je wordt doorgestuurd naar een pagina waar je de retourzending kunt instellen.
- Selecteer de producten die je wilt retourneren door het aantal aan te geven in het dropdownmenu. Laat producten die je wilt houden op 0 staan.

## 6. Kies de retourreden en actie:

- Geef aan waarom je de producten retourneert en welke retour actie je wilt ondernemen.
- Kies uit vooraf gedefinieerde retourredenen en acties of voer je eigen reden of actie in als dat nodig is.

**Waarom wilt u deze artikelen retourneren?**

**Retour reden: \***

✓ Maak een keuze...  
te groot  
Anders, namelijk...

Maak een keuze...

**Reactie: \***

Reactie

\* Verplichte velden

[« Back to order](#)

Verstuur

**Waarom wilt u deze artikelen retourneren?**

**Retour reden: \***

Anders, namelijk...

**Specificeer retour reden: \***

A.u.b. specificeren

**Retour actie: \***

Anders, namelijk...

**Specificeer retour actie: \***

A.u.b. specificeren

**Reactie: \***

Reactie

\* Verplichte velden

[« Back to order](#)

Verstuur

## 7. Verstuur het retourverzoek:

- Nadat je alle vereiste informatie hebt ingevuld, klik je op "Verstuur" om het retourverzoek in te dienen.

Uw aanvraag is verzonden.

Als je nog verdere assistentie nodig hebt bij het aanmelden van je retour of andere vragen hebt, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. We helpen je graag verder.

Met vriendelijke groet,

ThuisTuinieren.nl