

Algemene voorwaarden Sneakin

Door uw bestelling in te dienen en deze algemene voorwaarden goed te keuren, sluit de klant een bindend contract.

1. Bestellingen

1.1. Sneakin behoudt zich te allen tijden het recht om producten NIET te leveren indien het voorraadniveau onjuist was op het moment van ontvangst van de bestelling.

1.2. Wanneer de klant artikelen bestelt via de webshop, doet hij een aanbod om een koopovereenkomst te sluiten.

1.3. Sneakin behoudt zich het recht om de prijs van de producten op elk gewenst moment naar eigen inzicht aan te passen of te wijzigen. Dit recht is ook van toepassing op het corrigeren van de prijs voor een artikel dat ten tijde van de bestelling onjuist op de webshop werd vermeld.

1.4. Als Sneakin het product niet kan leveren, wordt contact opgenomen met de klant en wordt deze in de gelegenheid gesteld om de bestelling te annuleren. Wanneer het product beschikbaar is voor latere levering, wordt een nieuwe levering aangeboden. De klant behoudt het recht om de bestelling te annuleren als het product beschikbaar komt.

1.5. Sneakin is niet verantwoordelijk voor het kwijtraken van pakketten die afwijken van factuuradres. De koper dient bij enig verlies met de geadresseerde af te handelen.

1.6. Sneakin verleent geen garantie op artikelen die in gedragen staat verkeren en of buiten de wettelijke 14 dagen retourrecht wordt herroepen. Over deze rechten valt niet te betwisten.

2. Betaling

2.1. Sneakin ondersteunt de volgende betaalmethodes:

- Bancontact
- Creditcards (Visa, Maestro, Mastercard en American Express)
- EPS
- iDeal
- PayPal
- SOFORT Banking

2.2 Neem voor vragen over de bestelling contact met ons op.

3. Verzending

3.1 Wij gebruiken DPD en United Parcel Service (UPS) om uw pakket af te leveren.

Verzendkosten vindt u op de pagina Levering en Retour. Wanneer het pakket wordt verzonden, sturen we u een e-mail met een Track & Trace code om uw bestelling te volgen.

3.2 Sneakin is niet verantwoordelijk voor eventuele extra internationale douanerechten en omzetbelasting op uw bestelling voor verzending buiten de Europese Unie.

3.3 De verzendduur op de pagina Levering & Retour wordt ALLEEN gebruikt ter indicatie. Op deze indicatieduur zijn geen rechten voorbehouden.

3.4. Sneakin verstuurt niet naar DPD en of UPS afhaalpunten om het risico tot fraude te beperken. De klant dient zelf de keuze te maken in de e-mail van DPD voor wijziging tot aflevering. Bij enig verlies op deze afhaalpunten, is Sneakin niet verantwoordelijk.

4. Verzendstatus

4.1 U ontvangt een Track & Trace code zodra het pakket ons magazijn heeft verlaten. Met de Track & Trace code kunt u uw bestelling volgen. Sneakin heeft geen controle op het pakket zodra deze in bezit is van onze verzendpartner. Voor vragen over de levering verwijzen we u naar de respectievelijke verzendbedrijf.

5. Productkwaliteit & defecte producten

5.1 Vanwege de kleurinstellingen van de computer of mobiele telefoon kunnen de kleuren van de producten op de foto's verschillen van de werkelijke kleuren. Sneakin kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor dergelijke discrepanties.

5.2 Sneakin controleert elk product zorgvuldig met professionals voordat ze het magazijn verlaten. Neem in geval van defecte producten contact op met onze klantenservice voor verdere onderzoek. Sneakin is niet verantwoordelijk voor schade die zijn opgetreden tijdens het verzenden.

5.2.1 Na ontvangst van het product zullen we kijken of we de claim goedkeuren. In geval van goedkeuring wordt u hierover geïnformeerd. Er worden instructies voor een terugbetaling gegeven en indien beschikbaar wordt een nieuw product naar u verzonden. De klant behoudt zich echter het recht om de bestelling te annuleren in geval van nieuwe beschikbaarheid van het product.

5.3 Sneakin kan tijdens de verzending van goederen niet garanderen dat schoenendozen onbeschadigd aankomen bij de koper. Sneakin garandeert dat alle schoenendozen origineel zijn. Schoenmodellen ouder dan 2 jaar (voor 2018) hebben zelden onbeschadigde dozen. Sneakin probeert te allen tijden de schoenendozen in de meest optimale staat te leveren. Bij het plaatsen van uw order gaat U akkoord met het risico dat schoenendozen beschadigd kunnen zijn.

Retourneringen omtrent kapotte of beschadigde dozen worden verworpen.

5.3.1 Schoenen die door onze leveranciers worden geleverd in een replacement box, wordt altijd vermeld in de productpagina. Retourneringen omtrent replacement box worden verworpen.

5.4 Sneakin heeft geen wettelijke garantietermijn. Dit betekent dus dat wij geen garantie bieden van 6 maanden en of 2 jaar.

6. Retour- en restitutiebeleid

Levering

- Goederen worden verzonden op werkdagen van maandag tot zaterdag.
- Vanwege het huidige COVID-19 virus kunnen leveringen met 5-12 werkdagen vertraagd worden. Voor meer informatie verwijzen wij u graag door naar de Homepagina.
- Door COVID-19 kunnen producten op een later moment verzonden worden. Sneakin behoudt het recht om te bepalen wanneer de producten verzonden worden.
- Bestellingen in Nederland en binnen Europa worden verzonden met DPD, bestellingen buiten Europa worden verzonden met onze verzendpartner UPS.
- Alle bestellingen kunnen worden gevolgd via de website van de koerier met de tracking nummer.
- Alle schoenen worden dubbel verpakt verzonden.
- Kleding en accessoire bestellingen worden verzonden in een verpakking.
- Aangegeven verzendtijden worden alleen ter indicatie gebruikt. Er zijn geen rechten voorbehouden voor deze verzendtijden.
- Sneakin is **niet** verantwoordelijk voor de duur van de verzending.
- Op items met een Special Release zijn de retour en annuleringsvoorwaarden niet van toepassing. Alle verkopen zijn bindend.

Verzendkosten

Nederland

DPD Home: € 3,95 / 1-3 werkdagen

UPS Standaard: €15 / 1-3 werkdagen

Gratis DPD verzending bij NL bestellingen boven € 50,-

Europa

Duitsland + België DPD Home: €10 / 3-5 werkdagen

Frankrijk + Verenigd Koninkrijk + Denemarken + Luxemburg DPD Home: €12 / 3-5 werkdagen

Italië + Spanje + Oostenrijk + Zwitserland + Liechtenstein DPD Home: €15 / 3-5 werkdagen

Ierland + Zweden + Finland + Noorwegen + Polen + Tsjechië + Monaco DPD Home: € 25,00 / 3-5 werkdagen

Rest van Europa DPD Home: € 35,00 / 3-5 werkdagen

Gratis DPD verzending bij EU bestellingen boven € 250,-

VS + Canada + Mexico + Turkey + UAE + Israël

UPS Standaard: € 35,00 / 5-10 werkdagen

Azië

UPS Standaard: € 45,00 / 5-10 werkdagen

Australië

UPS Standaard: € 85,00 / 5-10 werkdagen

Retourneringen

U heeft het recht om te retourneren / ruilen (onder voorbehoud van inventaris), binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen van de initiële overeenkomst.

U heeft het recht op retournering onder de volgende voorwaarden:

1. De Sneakin tag bevestigd aan de producten dient niet verwijderd te worden. Indien deze tag verwijderd is, zullen alle retourneringen te allen tijden geweigerd worden.
2. De klant heeft het recht om het pakket te openen en de inhoud te controleren, maar het product moet in ongedragen staat worden geretourneerd. Alle gedragen goederen worden te allen tijden herroepen. Gebruikssporen ontstaan door het passen worden ook herroepen.

3. De producten moeten in originele en onbeschadigde staat worden geretourneerd: inclusief tags, doos en extra's.

Als u een retournering / ruiling wilt doen, volg dan de volgende stappen:

1. Kijk of u recht heeft op retournering.
2. Vul het Return Form in.
3. Stuur het pakket double-boxed via een aangetekende zending terug naar ons. Sneakin is niet verantwoordelijk voor enig verlies tijdens de verzending.
4. Het pakket moet binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen door ons worden ontvangen. Neem contact op met de lokale verzendbedrijf voor de duur van de verzending.
5. Bewaar uw verzendbewijs.
6. Indien het pakket bij ons is aangekomen, wordt uw retour/ ruiling binnen 10 werkdagen verwerkt. Gelieve pas contact op te nemen wanneer 10 werkdagen zijn verstreken en geen refund heeft plaatsgevonden.

Wij vergoeden geen verzendkosten en Klarna kosten.

7. Kortingscodes en Kadokaarten

7.1 Kortingscodes worden alleen door Sneakin gegeven, kortingscodes van andere bedrijven zijn niet geldig.

7.2 Kortingscodes en kadokaarten zijn geldig voor een periode van 1 jaar en kunnen worden gebruikt voor een volledige of gedeeltelijke betaling van uw bestelling bij Sneakin. Kortingscodes en kadokaarten zijn persoonlijk en de periode van 1 jaar begint vanaf het moment dat de kortingscode is verkregen.

7.3 Kortingscodes en kadokaarten zijn niet inwisselbaar voor contant geld of winkeltegoed.

8. Gebruik van inhoud

8.1 Alle inhoud op de website en webshop van Sneakin, inclusief logo's, foto's en video's, zijn eigendom van Sneakin en partners. Wij behouden ons het auteursrecht op de inhoud op onze website.

8.2 Als u interesse heeft om sommige van onze inhoud op onze website te gebruiken, neem dan contact met ons op voordat u de inhoud gebruikt.

9. Feedback en vragen

9.1 Er is altijd ruimte om onze website te verbeteren. Neem gerust contact met ons op voor feedback of andere vragen over Sneakin.

10. Bedrijfsinformatie

De website www.sneakin-shop.com en het geregistreerde domein is eigendom van Sneakin. Het bedrijf is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam, Nederland.

KVK-nummer: 76592812

Btw-nummer: NL860691391B01

Onze overeenkomsten voor gegevensverwerking zijn met de volgende partijen:

- Lightspeed (hostingpartij)
- Sendcloud (verzendpartner)
- DPD (partij van verzending)
- UPS (partij van verzending)

Terms & Conditions Sneakin

By submitting your order and accepting these Terms & Conditions, the customer enters a binding contract.

1. Orders

1.1. At all time Sneakin reserves the right to NOT deliver in case the stock level was incorrect at the time of receiving the order.

1.2. When the customer orders items via the webshop, they make an offer to conclude a purchase agreement.

1.3. Sneakin reserves the right to adjust or alter the price of the products at our own discretion at any given time. This right also applies to alter the price for an item that was incorrectly stated on the webshop at the time of ordering.

1.4. In case the product is unable to be delivered, the customer is contacted given the opportunity to cancel the order. In case of an advanced payment, refund will be made within 14 days. When the product is available for later delivery, a new delivery will be offered. The customer reserves the right to cancel the order if the product becomes available.

1.5. Sneakin is not responsible for loss on addresses that differs from the billing address. It is the customer's own responsibility.

2. Payment

2.1. Sneakin offers the following payments:

- Bancontact
- Creditcards (Visa, Maestro, Mastercard and American Express)
- EPS
- iDeal
- PayPal
- SOFORT Banking

2.2 For any questions about the order, feel free to contact us.

3. Shipping

3.1 We use DPD and United Parcel Service (UPS) to deliver your parcel. Shipping rates can be found on the Shipping and Returns page. When the parcel is dispatched, we will send you an email with a Track & Trace code to follow your order process.

3.2 Sneakin is not responsible for any additional International Customs Duties and Sales taxes on your order for shipment outside the European Union.

3.3 Shipping duration on the Shipping and Returns page are ONLY used for indication. There are no rights reserved for the published indications.

3.4. Sneakin does not ship to collection points due to the high risk of fraud. The client must change the delivery address upon own request. In case of loss, Sneakin is not accountable on these occasions.

4. Delivery status

4.1 You will receive a Track & Trace code when the parcel has left our warehouse. You can track the order with the given tracking number.

5. Product quality & defective products

5.1 Due to the color settings of the computer or mobile phone, the colors of the products shown in the pictures may differ from their actual colors. Sneakin cannot be held responsible for such discrepancy.

5.2 Sneakin checks every product carefully with professionals before they leave the warehouse. However, in case of defective products, please get in touch with our customer service for further investigation. Please note that Sneakin is not responsible for any damage inflicted during shipment.

5.2.1 After receiving the product, we will process and decide whether to approve the claim. In case of approvement, you will be informed. Instructions for a refund is provided and if available, a new product will be sent to you. However, the customer reserves the right to cancel the order in case of new availability of the product.

5.3 During the shipment of goods, Sneakin can not ensure that shoe boxes arrive undamaged. Sneakin guarantees that all shoe boxes are original. Shoe models older than 2 years of release (before 2018) rarely have undamaged boxes. We always try to deliver shoe boxes in the most optimal condition. When placing an order, the buyer agrees to the risk that shoe boxes may be damaged. Returns regarding damaged shoe boxes will be voided.

5.3.1 It may happen that shoes are supplied with replacement boxes. Products in a replacement box will always be stated in the product description. Returns regarding replacement boxes will be voided.

6. Return and refund policy

Shipping

- Goods will be dispatched on working days from Monday to Saturday.
- Due to Covid-19 delivery can run into unexpected delays which can take up to 5-12 working days. For more information about adjusted delivery times, we refer you to our Homepage.
- Due to the global impact of Covid-19, your order may run into unexpected delays. Sneakin holds the right to decide when to ship.
- Orders made in The Netherlands and in Europe will be standardly shipped through DPD, orders outside of Europe will be shipped through our shipping-partner UPS.
- All orders are trackable via the website of the carrier with your given tracking number.
- All shoes will be shipped double boxed.
- Clothing and accessory orders will be shipped in a package.
- Published shipping times are only used for indication. There are no rights reserved for these shipping times.
- Sneakin is **not** responsible for the duration of shipping.
- All sales are final on Special Release items. No returns or cancellations.

Shipping Costs

The Netherlands

DPD Home: €3,95 / 1-3 working days

UPS Standard: €15 / 1-3 working days

Free DPD Shipping on NL orders above €50,-

Europe

Germany + Belgium DPD Home: €10 / 3-5 working days

France + UK + Denmark + Luxembourg DPD Home: €12 / 3-5 working days

Italy + Spain + Austria + Switzerland + Liechtenstein DPD Home: €15 / 3-5 working days

Ireland + Sweden + Finland + Norway + Poland + Czech Republic + Monaco DPD Home: €25 / 3-5 working days

Rest of Europe DPD Home: €35 / 3-5 working days

Free Standard Shipping on EU orders above €250,-

US + Canada + Mexico + Turkey + UAE + Israel

UPS Standard: €35,00 / 5-10 working days

Asia

UPS Standard: €45,00 / 5-10 working days

Australia

UPS Standard: €85,00 / 5-10 working days

Returns / Changes

You have the right to return/ exchange (subject to inventory), within 14 days of receiving the goods from the initial order.

The Customer holds the right to return or change when the following requirements are met:

1. The Sneakin tag must not be removed. Once the tag has been removed, all returns will be voided.
2. The customer holds the right to open the package and check the contents. All products must be returned in original and unused state. When trace of usage is visible, returns will be voided.
3. The product must be in Original and brand-new state including tags, box and extra's if applicable.

If you wish to make a return/exchange, please follow these steps:

1. Check whether you have the right to return.
2. Fill in the [Return Form](#).
3. Send the package double-boxed via registered mail. Sneakin is not responsible for any loss during the shipment.
4. The package has to be received by us within 14 days of receiving the goods. Please check with your local shipping company for the duration of shipping.
5. Keep the tracking receipt.
6. If your return has been received, your request will be processed within 10 working days. If you do not hear from us after 10 working days, please contact us.

We do not refund shipping costs and Klarna costs.

7. Discount Codes & Gift Cards

7.1 Discount codes and Gift Cards are only given by Sneakin, discount codes given by other companies are not valid.

7.2 Discount codes and Gift Cards are valid for a period of 1 year and can be used for a full or part payment of your order at Sneakin. Discount codes are personal and the 1 year period starts from the moment the discount code is obtained.

7.3 Discount codes and Gift Cards are not exchangeable for cash or store credit.

8. Use of content / press

8.1 All content found on the website and webshop of Sneakin, including logos, photographs and video's belong to Sneakin and partners. We reserve copyright to the content on our website.

8.2 In case of interest to use some of our content on our website, please contact us before using the content.

9. Feedback and inquiries

9.1 There is always room to improve our website. Feel free to contact us to give us some feedback or any other inquiries concerning Sneakin.

10. Company information

The website www.sneakin-shop.com and the registered domain is owned by Sneakin. The company is registered at the chamber of commerce in Amsterdam, The Netherlands.

Registration number: 76592812

VAT number: NL860691391B01

Our Data Processing Agreements are with the following parties:

- Lightspeed (Hosting Party)
- Sendcloud (Shipment Partner)
- DPD (Shipment Party)
- UPS (Shipment Party)