

Retourformulier

Ordernummer	
Naam	
Adres	Postcode
Telefoonnummer	Email
Artikel	Reden retour <i>(te klein / te groot / voldoet niet aan de verwachting / anders nl.)</i>

Retouradres Mooi Eronder • Platielstraat 8, 6211GV Maastricht

Het kan natuurlijk zijn dat onze producten niet aan de verwachting voldoen. Misschien is het te groot of te klein. Het kan zijn dat de kleur net niet helemaal naar wens is. Uiteraard is het retourneren van je bestelling, binnen 14 dagen na ontvangst, geen probleem. Wij betalen dan zo snel mogelijk je aankoopbedrag terug. Wij hopen je op een later tijdstip opnieuw van dienst te kunnen zijn.

Hou je rekening met de kosten die je moet betalen om het pakketje weer terug bij onze winkel te krijgen? Deze zullen vanuit Nederland maximaal € 7.95 zijn.

Wij hopen vervolgens andere mensen wel nog blij te maken met de artikelen. Wij kunnen daarom helaas geen gedragen, gewassen of beschadigde goederen terugnemen. Het allerliefst zien we de producten in de originele verpakking met de originele labels terug. Sommige producten hebben wij vanuit hygiënisch oogpunt verzegeld met een zwarte sticker. Deze nemen wij uiteraard ook gewoon retour mits de zegel nog in tact is.

Mocht je in de buurt van Maastricht zijn? Je kunt je weborder ook gemakkelijk retourneren bij onze winkel in de Platielstraat (vlakbij het Vrijthof). Onze verkoopsters helpen je graag met het zoeken naar een passend alternatief.