

Verkoop- & leveringsvoorwaarden



JUTTER & Co.

IJzerweg 2

5342 LX Oss

Telefoon: +31 73 2008300

Mail: info@jutter.co

Leverancier JUTTER & Co. is geregistreerd bij de Nederlandse Kamer van Koophandel als handelsnaam van Favola BV onder nummer: 17257247

BTW nummer: NL821033153B01 (RSIN 821033153 / EORI NL821033153)

1. Diensten

Leverancier adviseert over en verkoopt ontwikkelingsgericht speel- en leermateriaal en biedt trainingen over het effectief aanbieden van geleverde producten aan kinderen in de kinderopvang en het onderwijs.

2. Reikwijdte van deze verkoopvoorwaarden

De voorwaarden van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing voor bedrijven en stichtingen die een koopovereenkomst sluiten met leverancier. Tegenstrijdige voorwaarden en bepalingen in het algemeen en inkoopvoorwaarden en bepalingen van klanten die niet overeenkomen met onze voorwaarden worden niet door ons erkend, tenzij wij uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3. Bestellingen

Inkooporders kunnen via inlog op eigen klantaccounts met of zonder OCI-koppeling worden doorgegeven via de webshop op www.jutter.co of per e-mail via info@jutter.co.

4. Prijzen

De productprijzen op het moment van bestellen zijn van toepassing. Tussentijdse prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds gedane bestellingen. Productprijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten of transportkosten.

Voor advisering, inrichting en training gelden tarieven en voorwaarden die vooraf worden besproken en geoffreerd.

Verkoper informeert klant indien een aandeel van 10% of meer van haar assortiment zoals online gepubliceerd een prijsstijging kent van 5% of meer.

Verkoop- & leveringsvoorwaarden



5. Inkoopkorting

Leverancier verstrekt een directe korting van **10%** op de factuur, over de online gepubliceerde verkoopprijzen van producten inclusief btw aan organisaties die op professionele basis met kinderen van 0 tot 12 jaar werken

Reeds afgeprijsde (sale) producten, Emmi Pikler materialen, Stapelstein, boeken, uurtarieven voor advies, inrichting en training vallen buiten de werkingssfeer van de overeengekomen korting.

6. Betalingsvoorwaarden

Klanten met eigen klantenaccounts kunnen op factuur betalen, met een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur, tenzij daar schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. Indien eventuele bank en/of overboekingskosten van toepassing zijn, dan zijn deze voor rekening van de koper.

Facturen dienen betaald te worden onder vermelding van het factuurnummer via:

IBAN ABN AMRO Bank : NL26 INGB 0004 5202 37

BIC/SWIFT : INGBNL2A

Als binnen de vastgestelde of afwijkende overeengekomen betaaltermijn het verschuldigde bedrag niet is betaald, na ontvangst van minimaal 2 betaalherinneringen, is verkoper gerechtigd 2% rente in rekening te brengen, gerekend vanaf de datum van verzuim.

7. Leveringstermijnen

Bij voldoende voorraad is de leveringstermijn gemiddeld 3 tot 5 werkdagen. Dit is een indicatie en niet bindend.

8. Levering en oplevering

Leverancier bepaalt op het moment dat een order compleet is welke leveringswijze hiervoor het meest geschikt is en streeft ernaar orders zo spoedig mogelijk volledig en in één keer te leveren.

Levering vindt voor rekening en risico van leverancier op het door koper aangegeven adres, tot de voordeur op de begane grond. De levering is Franco bij reguliere orders vanaf **€ 250,-**. Voor grotere projectleveringen en/of orders die vanwege de omvang, hoeveelheid en/of het gewicht van de producten op een pallet worden verzonden worden de daadwerkelijke kosten doorberekend.

De actuele verzendkosten voor bestellingen onder het Franco bedrag staan vermeld op de service pagina van de webshop onder de link "[verzenden & retourneren](#)".

Voor een aantal voor verzending kwetsbare producten qua materiaal of omvang geldt een vaste verzendtoeslag. De daadwerkelijke kosten voor verzending die separaat berekend worden staan vermeld op de factuur.

Leverancier heeft de optie om de verzendkosten, de gratis verzenden drempel en de toeslagproducten aan de passen wanneer externe productie en transportkosten hier aanleiding voor geven.

Verkoop- & leveringsvoorwaarden



De klant is gehouden om de leveringen in ontvangst te nemen op het moment dat deze door de leverancier wordt aangeboden, hierbij wordt rekening gehouden met de openingsdagen en -tijden van de bezorglocatie. Indien door toedoen van de klant de zending niet kan worden uitgevoerd en hieruit extra kosten voortvloeien wordt de klant hiervoor aansprakelijk gesteld.

9. Transport

Wij werken met een DHL Business account, hetgeen inhoudt dat alleen zendingen en leveringen plaatsvinden op werkdagen (maandag t/m vrijdag) tussen 8.00 en 18.00 uur.

Controleer zendingen direct bij aankomst en in geval van schade dient binnen 2 werkdagen een schademelding per mail te worden doorgegeven aan leverancier via info@jutter.co ondersteund met duidelijke foto's. Zonder deze documentatie kunnen wij geen schademelding indienen bij onze transporteur en is vergoeding niet mogelijk.

10. Gebruiksaanwijzingen & montage

Leverancier beveelt in geval van aanwezige gebruiksaanwijzing aan om deze aandachtig door te nemen en te zorgen zorg dat de aanwijzingen die daarin staan worden opgevolgd.

In geval van speelmateriaal dat na levering nog gemonteerd moet worden, is koper zelf verantwoordelijk voor een degelijke montage. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade aan het product tijdens of na uitvoering van de montage door koper.

11. Klachten

Klachten van duidelijke gebreken aan het product moeten binnen 5 werkdagen na ontvangst van de goederen bekend worden gemaakt. In geval van defecten, is de keuze aan de leverancier te besluiten te crediteren, repareren of het product te vervangen. Vervangen producten worden eigendom van de leverancier.

Aangemelde klachten worden uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Bij een voorzienbare langere verwerkingstijd informeert leverancier binnen de termijn van 14 dagen de ontvangst van de klacht en geeft een indicatie van de afhandelingstermijn.

Reclamaties over producten kunnen alleen worden ingediend bij product eigenlijk gebruik onder normale omstandigheden. Hieronder wordt ook verstaan het niet blootstellen aan te grote vochtigheid of droogte, koude, hitte etc.

Reclamaties kunnen niet worden ingediend in geval van:

- a. Gebreken waaraan al door derden reparaties zijn verricht;
- b. Materialen en constructies die door de koper of derden zijn voorgeschreven.
- c. Voor ongeschikte uiterlijke afwijkingen van hout en andere natuurlijke materialen.
- d. Normale slijtage.
- e. Onoordeelkundig gebruik.

Verkoop- & leveringsvoorwaarden



12. Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven onze eigendom tot volledige vervulling van al onze vorderingen uit hoofde van de zakelijke relatie met de klant.

In geval van beslaglegging, wijst de koper direct op de eigendom van de leverancier en stelt deze onmiddellijk op de hoogte.

13. Aansprakelijkheid

Voor zover productaansprakelijkheid op basis van artikel 6:185 BW van toepassing is op de leverancier garandeert hij een verzekering te hebben afgesloten voor de dekking van zijn wettelijke aansprakelijkheid met een minimumbedrag van € 2.500.000 per schadegeval of per serie gerelateerde schadegevallen.

14. Garantie

Voor alle artikelen die bij leverancier worden gekocht, geldt de wettelijke garantie. Dit betekent dat een artikel in goede staat moet verkeren en bij normaal gebruik naar behoren dient te functioneren. Wanneer dit bij een ontvangen artikel niet het geval is, voorziet leverancier zo snel mogelijk van een passende oplossing. Afhankelijk van het artikel is het aan leverancier te besluiten hieraan te voldoen door vervanging, reparatie of terugbetaling.

15. Overige voorwaarden

Deze voorwaarden en alle rechtsverhoudingen tussen leverancier en de klant worden onder de wet- en regelgeving van Nederland uitgevoerd. Eventuele geschillen worden onder Nederlands recht en in een Nederlandse rechtbank of geschillencommissie behandeld.

16. Vertrouwelijkheid

Het is leverancier en koper uit krachten van deze overeenkomst niet toegestaan om informatie uit deze overeenkomst, de voorwaarden, afspraken en prijzen te communiceren met derden.

Indien enige bepaling van de koopovereenkomst of deze algemene voorwaarden ongeldig zijn of worden, hetzij geheel of gedeeltelijk, blijven de bepalingen van kracht.

Oss, 1 juni 2026