

Formulier voor herroeping (ruilen en/of retour)

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: ZOIZO Underwear

De Droogmakerij 42a – 1851 LX Heiloo

info@zoizo-underwear.com



- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten wil/willen* herroepen (= retourneren) :

no	Omschrijving	Maat	Artikelnummer
1			
2			
3			

- Reden van retourzending :

te klein / te groot / meerdere maten besteld / verkeerd product ontvangen / voldoet niet aan verwachting / anders nl.:

- Ik/wij* zouden graag bovenstaande artikelen willen omruilen* voor :

no	Omschrijving	Maat	Artikelnummer
1			
2			
3			

- Besteld op*/ontvangen op* :
- Factuur nummer :
- Naam :
- Adres :
- Handtekening :

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

- Voorwaarden retourneren/herroepen:

- Het retour zenden moet binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling plaats vinden
- Het artikel moet in originele staat, ongebruikt, zonder vlekken, niet gewassen, onbeschadigd en voorzien van alle originele labels en etiketten en intacte product verpakking worden geretourneerd

- Hoe retourneert u een artikel/artikelen?

- U stuurt uw artikelen in een deugdelijke verzendverpakking samen met dit formulier naar bovenstaand adres.

- Wanneer krijgt u uw aanschaf bedrag terug gestort?

- Zoizo-underwear.com vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld, **doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt** (moment van ontbinding). De terugbetaling is kosteloos voor de consument. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere levering niet terug te betalen.

Heeft uw vragen met betrekking tot het retour zenden of omruilen van de artikelen, dan kunt u ons tijdens kantooruren bereiken op : 0650-247857 of natuurlijk per e-mail info@zoizo-underwear.com