

Identiteit van de opdrachtnemer

Naam (opdrachtnemer) WiKa Services B.V.

Handelend onder WIKa ICT

Vestigingsadres Willemstraat 55 2411CP Bodegraven

Telefoonnummer 0172-610995

E-mailadres info@wikaict.nl

BTW-nummer NL856510439B01

KvK-nummer 66356946

Algemene Voorwaarden.

Artikel 1: toepasselijkheid

1.1 De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van WiKa Services B.V. (verder te noemen: WiKa Services B.V.) en alle door WiKa Services B.V. gesloten overeenkomsten of door WiKa Services B.V. verrichtte handelingen. De koper wordt door zijn bestelling geacht daarmee akkoord te gaan. Afwijkingen van deze voorwaarden en/of mondeling of telefonische afspraken zijn alleen dan bindend wanneer zij door WiKa Services B.V. schriftelijk hebben bevestigd. WiKa Services B.V. is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoeringen van bestellingen die telefonisch aan WiKa Services B.V. zijn door gegeven en niet zijn gevolgd door een schriftelijke orderbevestiging.

1.2 Alle aanbiedingen van WiKa Services B.V. en daaronder mede begrepen prijsopgaven, brochures, prijslijsten, voorraadlijsten, catalogi en prospectussen en verstrekte afbeeldingen etc. zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen, zelf na aanvraag door de koper. Herroeping na aanvaarding door de koper zal onverwijld dienen te geschieden.

1.3 Een aanvaring van de aanbieding van WiKa Services B.V. als bedoeld in artikel 1.2, welke afwijkt van die aanbieding, geldt als een verwerping van de oorspronkelijke aanbieding en als een nieuwe aanbieding die WiKa Services B.V. niet bindt. Dit geldt ook indien de aanvaarding slechts op ondergeschikte punten van de aanbieding van WiKa Services B.V. afwijkt.

1.4 De vernietiging en/of de nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.

Artikel 2: prijzen

2.1 Alle prijzen in de door WiKa Services B.V. genoemde aanbiedingen, als bedoeld in 1.2, gelden alleen voor die aanbiedingen en kunnen tot aan het moment dat de overeenkomst door WiKa Services B.V. schriftelijk is geaccepteerd, worden herzien.

2.2 Indien WiKa Services B.V. door enige omstandigheid niet in staat is de opdracht uit te voeren die is overeengekomen en de koper wenst de opdracht op een andere wijze uitgevoerd te hebben, dan houdt WiKa Services B.V. het recht voor tot herberekening van de prijs.

2.3 Bovendien kunnen de prijzen na het sluiten van de overeenkomst worden verhoogd op grond van externe factoren, zoals verhoging van belastingen, externe leveranciersprijzen, valuta, grondstoffen, vrachtkosten, lonen en/of sociale lasten, invoerrechten, heffingen of andere lasten.

2.4 De opgegeven prijzen zijn steeds exclusief B.T.W. en eventueel verschuldigde in- en uitvoerrechten.

Artikel 3: levertijd & uitvoering der werkzaamheden

3.1 De levertijd wordt, tenzij expliciet anders wordt overeengekomen, slechts bij benadering opgegeven en kan nimmer als een fatale termijn worden beschouwd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Een overschrijding van de levertijd geeft de koper in geen geval recht op schadevergoeding of op ontbindingen van de overeenkomst.

3.2 WiKa Services B.V. is gerechtigd de verdere uitvoering van de werkzaamheden op te schorten, zolang de koper jegens WiKa niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Dit opschorting recht geldt tot op het moment dat de koper zijn verplichtingen alsnog is nagekomen, tenzij WiKa Services B.V. inmiddels gebruikt heeft gemaakt van haar recht de overeenkomst te ontbinden. Een en ander laat het recht van WiKa Services B.V. op schadevergoeding onverlet.

3.3 De door WiKa Services B.V. gesloten overeenkomst zal naar beste kunnen worden uitgevoerd. Tenzij bij order bijzondere eisen en kwaliteit schriftelijk zijn vast gesteld en dit schriftelijk door WiKa Services B.V. zijn aangenomen, wordt

door WiKa Services B.V. handelskwaliteit geleverd. Ten aanzien van de afmetingen en gewichten van alle materialen houdt WiKa Services B.V. zich steeds de gewone bij de met de vervaardigen belaste fabrikanten gebruikelijk spelings volgend DIN voor. Afwijkingen van ondergeschikte aard geven de koper geen recht op ontbinding en/of schadevergoeding. De koper die van mening is dat de prestatie van WiKa Services B.V. niet beantwoordt aan de overeenkomst, is verplicht WiKa Services B.V. op straffe van verval van rechten- binnen acht dagen na ontvangst van de zaken, daarvan per aangetekende brief op de hoogte te stellen.

Artikel 4: risico

4.1 Het risico van de door WiKa Services B.V. geleverde goederen is voor de koper: a. bij aflevering af: zodra de goederen in of op de vervoermiddelen zijn geladen. B. bij levering Franco werk: zodra de goederen zijn aangevoerd op de plaats van bestemming. C bij levering op afroep gaat het risico over, zodra de goederen op het terrein van WiKa Services B.V. ten behoeve van de koper zijn afgezonderd.

4.2 Indien niets expliciet is overeengekomen geldt dat vervoer van zaken onder alle omstandigheden plaatsvindt voor risico van de koper, ook indien het vervoer geschiedt vanaf het adres van een leverancier van WiKa Services B.V.

Artikel 5: overmacht

5.1 Omstandigheden buiten de wil en/of het toedoen van WiKa Services B.V., welke van dien aard zijn dat nalevering van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer of niet meer in volle omvang van WiKa Services B.V. geleverd kan worden, geeft WiKa Services B.V. het recht de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

5.2 Als omstandigheden in het vorige lid van dit artikel bedoeld gelden onder andere: Niet volledige en/of vertraagde leveringen door toeleveranciers van WiKa Services B.V. oorlog en oorlogsgevaar, hele of gedeeltelijke mobilisatie, burgeroorlog, oproep, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfszetting, uitsluiting, in- en uitvoer belemmeringen, maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoeringen van de overeenkomst bezwaarlijk en/of kostbaarder dan bij het afsluiten van een overeenkomst te voorzien was, vorst, epidemieën, verkeer storingen, verlies of beschadiging bij transport, diefstal, storingen in leveringen van energie, defecten aan machinerieën, alles wat zowel in het bedrijf van WiKa Services B.V. als bij derden van wie WiKa Services B.V. de benodigde materialen of grondstoffen, geheel of gedeeltelijk moet betrekken en voorts alle overige oorzaken, buiten de wil en/of het toedoen van WiKa Services B.V. ontstaan.

5.3 Indien de overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst reeds gedeeltelijk is uitgevoerd, heeft de koper, indien door overmacht de resterende levering meer dan twee maanden vertraagd wordt, de bevoegdheid om of het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken te behouden en de daarvoor verschuldigde koopsom te voldoen of de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde als beëindigd te beschouwen, onder verplichting hetgeen hem reeds geleverd had naar WiKa Services B.V. terug te zenden voor rekening en risico van de koper, indien de koper kan aantonen dat het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken door de koper niet meer doeltreffend kan worden, gebruikt het niet afleverden van de resterende zaken.

Artikel 6: Reclame en aansprakelijk

6.1 WiKa Services B.V. is behoudens het bepaalde in het volgende lid - nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, daaronder begrepen bedrijfsschade welke voor de koper uit een met WiKa Services B.V. gesloten overeenkomst mocht voortvloeien. De koper vrijwaart WiKa Services B.V. voor alle gevolgen van aanspraken welke door de afnemer, opdrachtgever of andere wederpartij van de koper tegen WiKa Services B.V. geldend mochten worden gemaakt met betrekking tot het gekochte.

6.2 De aansprakelijkheid van WiKa Services B.V. is beperkt tot vervanging van het geleverde gebrekkig goed of een onderdeel daarvan, dan wel tot teruggave van de overeengekomen prijs of evenredig gedeelte daarvan een en ander ter beoordeling aan WiKa Services B.V.. Reclames geven geen recht tot het niet voldoen van factuurbedragen. Ieder recht op reclames vervalt indien de gebruiksaanwijzing of voorschriften op e etiketten of andere wijze bij de levering, schriftelijk of mondeling kenbaar gemaakt, niet nauwkeurig zijn opgevolgd of het geleverde op andere wijze onoordeelkundig is behandeld, terwijl in twijfelgevallen de bewijslast op de koper rust. Retourzendingen welke niet behoorlijk verpakt zijn, worden geweigerd.

6.3 Indien sprake is van een consumentenkoop in de zin van artikel 5, boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, kan de koper indien het afgeleverde niet aan de overeenkomst beantwoordt, eisen: a) aflevering van het ontbrekende b) herstel van de afgeleverde zaak mits WiKa Services B.V. daaraan redelijkerwijs kan voldoen; c) vervanging van de afgeleverde zaak tenzij de afwijking van het overeengekomen te gering is om dit te rechtvaardigen, dan wel de zaak na het tijdstip dat koper redelijkerwijs met ongedaan making rekening moet houden, teniet of achteruit is gegaan doordat hij niet als zorgvuldig schuldenaar voor het behoud ervan heeft gezorgd. Indien koper herstel of vervanging vordert, is WiKa Services B.V. bevoegd te kiezen tussen vervanging of teruggave van de koopprijs)

6.4 Alle reclames dienen op straffe van verval van rechten binnen acht dagen na aflevering der goederen per aangetekende brief te geschieden. Reclames die niet per aangetekende brief of later dan bedoelde termijn worden opgegeven worden niet in behandeling genomen.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud en zekerheidsstelling

7.1 Elke verkoop wordt door WiKa Services B.V. aangegaan onder de opschortende voorwaarden dat uit de door WiKa Services B.V. eventueel in te winnen informatie voldoende kredietwaardigheid van de koper blijkt. Levering aan voor WiKa Services B.V. onbekende kopers geschiedt bij vooruitbetaling of onder rembours.

7.2 WiKa Services B.V. behoudt zich de eigendom voor van alle door WiKa Services B.V. geleverde goederen tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door WiKa Services B.V. aan koper geleverde of nog te leveren goederen, alsmede van eventuele vorderingen van WiKa Services B.V. voor door WiKa Services B.V. in het kader van de

levering van goederen verrichte of te verrichten werkzaamheden en van hetgeen WiKa Services B.V. van koper te vorderen heeft wegens diens tekortschieten in de nakoming van de met hem gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, renten en boetes.

7.3 Eerst na volledige betaling van alle vorderingen, als bedoeld in het vorige Lid, vindt de overdracht plaats van de goederen.

7.4 Indien en voor zover door WiKa Services B.V. geen betaling is verkregen van de opeisbare vorderingen ter zake waarvan WiKa Services B.V. zich de eigendom van geleverde goederen heeft voorbehouden is WiKa Services B.V. gerechtigd zonder ingebrekestellingen zonder rechterlijke tussenkomst en wordt WiKa Services B.V., voor zover nodig, reeds nu nog alsdan onherroepelijk door koper daartoe gemachtigd, haar goederen terug te nemen en is koper verplicht WiKa Services B.V. in dat kader toegang te verlenen tot alle in haar onderneming in gebruik zijnde ruimten, een en ander onverminderd het recht van WiKa Services B.V. om de wederpartij schadevergoeding te vorderen.

7.5 Ook in geval van opschorting van betaling, aanvraag van surseance van betaling, faillissement of liquidatie van zaken van koper heeft WiKa Services B.V. het in Sub 7.4 omschreven recht.

7.6 Koper is gerechtigd de door de door WiKa Services B.V. geleverde goederen waarvan WiKa Services B.V. eigenaar is ten behoeve van WiKa Services B.V. door te verkopen, echt alleen voor over zulks binnen kopers normale bedrijfsuitvoering gebruikelijk is, tenzij WiKa Services B.V. koper heeft medegedeeld dat zij daartoe niet meer bevoegd is.

7.7 Koper is verplicht op het eerste verzoek van WiKa Services B.V. een bezitloos pandrecht te vestigen op de door WiKa Services B.V. geleverde goederen, zodra WiKa Services B.V. om welke reden dan ook daarvan de eigendom verliest, zulks tot zekerheid voor de betaling aan alle bestaande en toekomstige vorderingen van WiKa Services B.V. op de koper, die ter zake van incassokosten en rente daaronder begrepen. Indien koper aan het hierboven bedoelde verzoek niet voldoet, zijn alle vorderingen van WiKa Services B.V. terstond opeis en is WiKa Services B.V. gerechtigd tot ontbinding der overeenkomst(en) over te gaan, onverminderd het recht van WiKa Services B.V. op schadevergoeding.

7.8 Het is de koper verboden op de door WiKa Services B.V. geleverde zaken - ongeacht of WiKa Services B.V. daarvan nog eigenaar is, een vuist, of bezitloos pandrecht ten behoeve van een derde te vestigen. WiKa Services B.V. zal steeds, zolang het gekochte en geleverde niet geheel mocht zijn betaald, als ook alvorens tot levering over te gaan, een bankgarantie, althans een daarmee gelijke te stellen zekerheid als waarborg voor de betaling van het verschuldigde, respectievelijk van hetgeen aan leveringen verschuldigd zal worden, mogen verlangen. De koper is alsdan verplicht deze zekerheid te stellen (Indien sprake is van een consumentenkoop in de zin van artikel 5 van boek van het BW kan de koper tot vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs worden verplicht).

7.9 Zolang de sub 7.9 bedoelde zekerheid niet is gesteld, kan WiKa Services B.V. de levering opschorten en/of de lopende overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst voor ontbonden verklaren, onverminderd het recht aan WiKa Services B.V. op nakoming en/of schadevergoeding.

Artikel 8: Betaling

8.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

8.2 Indien binnen 30 dagen na factuurdatum geen betaling heeft plaatsgevonden, is WiKa Services B.V. gerechtigd een rente gelijk aan 1,5% per maand of gedeeltes daarvan in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand wordt gerekend voor een volle maand. Deze rente wordt berekend vanaf de dag dat de betaling had dienen plaats te vinden tot en met die van de voldoening, zonder dat hiervoor enige voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling is vereist. De rente berekening vindt plaats volgens de bij de Nederlandse bankinstelling gebruikelijke methode. Indien het factuurbedrag ter dage der opeisbaar niet volledig is betaald, zal de koper in verzuim zijn door het enkele verloop van de termijn zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist. WiKa Services B.V. is alsdan gerechtigd zonder enige rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden, waarbij de aan WiKa Services B.V. toekomende rechten, als vermeld in de vorige leden van dit artikel, onverlet blijven. In geval van ontbinding is de koper aansprakelijk voor de door WiKa Services B.V. geleden schade, ondermeer bestaande uit winstderving en transport kosten.

8.3 Voorts is de koper dan gehouden WiKa Services B.V. te vergoeden alle kosten die WiKa Services B.V. dient te maken ter incasso van de openstaande bedragen, waaronder: a.) declaraties van advocaten en procureurs ter zake van hun werkzaamheden, zowel in als buiterechte, ook voor zover zij de door de rechten geliquideerde bedragen te boven gaan, kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus alsmede alle executiekosten. De buitengerechtelijke kosten van de zojuist genoemden worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, zulks met een minimum van 68,07 b.) de kosten van een faillissementsaanvraag.

8.4 Als een maand na de overeengekomen levertijd gekochte zaken niet zijn afgenomen, is WiKa Services B.V. gerechtigd om zonder enige voorafgaande sommatie of ingebrekestelling naar de keus van WiKa Services B.V. of de verkochte zaken te factureren en betaling te verlagen of de koop te annuleren. In het eerste geval worden de zaken voor rekening en risico van de koper in de magazijnen van WiKa Services B.V. of elders bij derden opgeslagen en is WiKa Services B.V. gerechtigd behalve de koopprijs alle uit bovenstaande situatie voortvloeiende kosten aan de koper in rekening te brengen. In het tweede geval is WiKa Services B.V. gerechtigd een schadevergoeding te eisen als nader omschreven in artikel 9.4

8.5 Een betaling strekt eerst in mindering op de incassokosten, vervolgens op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom. Indien de koper meerdere facturen onbetaald laat strekt een betaling, met inachtneming van het bepaalde in de vorige in, eerst in mindering op de oudste factuur en vervolgens op de een na oudste, enz.

8.6 Wanneer de levering in gedeeltes geschiedt, kan elke zending afzonderlijk worden gefactureerd.

Artikel 9: compensatie, verrekening, opschorting en annulering.

9.1 Het is de koper niet toegestaan enig door hem aan WiKa Services B.V. verschuldigd bedrag te compenseren met bedragen welke WiKa Services B.V. aan hem verschuldigd zijn.

9.2 In geval van tijdelijke onmogelijkheid tot levering, is de koper niet gerechtigd tot opschorting van de betaling.

9.3 De koper is evenmin gerechtigd tot opschorting van de betaling uit hoofde van de overeenkomst in verband met enige andere met WiKa Services B.V. . gesloten overeenkomst, behoudens voor zover het betreft een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

9.4 Annulering is alleen mogelijk met de toestemming van WiKa Services B.V. . Bij gehele of gedeeltelijke annulering van orderbevestiging door de koper heeft WiKa Services B.V. het recht op een vergoeding van 20% van het totaalbedrag van orderbevestiging.

Artikel 10: geschillen

10.1 Alle geschillen direct of indirect uit deze overeenkomst voortvloeiend of daarmee verbandhoudend kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter van de arrondissementsrechtbank te Utrecht aanhangig worden gemaakt, met dien verstande dat ten aanzien van in het buitenland bevestigde tegenpartijen WiKa Services B.V. zich het recht voorbehoudt het geschil aanhangig te maken in de plaats waar de tegenpartij is gevestigd.

10.2 Alle prijzen en informatie op deze site is onder voorbehoud van fouten en wijzigingen.

10.3 Op alle door WiKa Services B.V. verrichtte handelingen waaronder door WiKa Services B.V. gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

10.4 Reparatie die worden uitgevoerd door WiKa Services B.V. zijn geheel voor uw eigen risico, WiKa Services B.V. doet er alles aan om de Reparatie van uw product zo zorgvuldig mogelijk te doen, verloren gaan van gegevens kan niet worden verhaald op WiKa Services B.V.

10.5 Producten die bij WiKa Services B.V. zijn aangekocht kunt u binnen 14 Kalender dagen terug brengen als u niet tevreden bent over uw aangekochte product. 14 dagen niet goed geldt terug garantie.

10.6 Garantie: Nieuw laptops standaard 24 maanden garantie (90 Dagen op Accu) Mits anders aangegeven wordt.

10.7 Gebruikte laptops standaard 3 maanden garantie (Niet op Accu) Mits anders aangegeven wordt.

10.8 Nieuwe Pc's standaard 24 maanden garantie, Mits anders aangegeven wordt.

10.9 Gebruikte Pc's standaard 3 maanden garantie, Mits anders aangegeven wordt.

10.10 Verzending: verzending per bubbel envelop zijn voor eigen risico, WiKa kan bij verlies van Bubbel envelop verzendingen niet aansprakelijk worden gesteld als deze zijn verloren. (alleen bestellingen met verzendingskosten onder de € 6.99 wordt een bubbel envelop gebruikt.

Wilt u liever per pakketdienst neem dan contact met ons op.