

Informationen zu Garantie und Rückgabe

Rückgabe

Sie haben das Recht, Ihre Bestellung bis zu 14 Tage nach Erhalt ohne Angabe von Gründen zu stornieren. Nach der Stornierung haben Sie weitere 14 Tage Zeit, um Ihr Produkt zurückzugeben. Ihnen wird dann der volle Bestellbetrag einschließlich der Versandkosten gutgeschrieben. Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, wird das Produkt mit allen gelieferten Zubehörteilen und - wenn möglich - im Originalzustand und in der Originalverpackung an uns zurückgeschickt. Artikel von Leuchtturm müssen ungeöffnet und in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Um von diesem Recht Gebrauch zu machen, kontaktieren Sie uns bitte über info@showmycollection.com. Wir erstatten dann den fälligen Bestellbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Benachrichtigung über Ihre Rücksendung zurück, sofern das Produkt bereits in gutem Zustand zurückgegeben wurde.

Ausnahmen bei der Rückgabe

Passen Sie auf:

Der Ausschluss des Widerrufsrechts ist nur für Produkte möglich:

- a. Für versiegelte Produkte. Wenn das Siegel gebrochen ist, können diese Produkte nicht zurückgegeben werden.
- b. die vom Unternehmer nach den Vorgaben des Verbrauchers festgelegt wurden;
- c. die eindeutig persönlicher Natur sind;
- d. Die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht zurückgegeben werden können;

Garantie

Wir kümmern uns um unsere Produkte und tun logischerweise unser Bestes, um sie in bestem Zustand an Sie zu liefern. Es kommt jedoch manchmal vor, dass eine Bestellung während des Transports zusammenbricht oder etwas anderes passiert, so dass Sie Garantieansprüche geltend machen können. Rechtlich sind Sie verpflichtet, uns innerhalb von zwei Monaten nach Entdeckung des Mangels zu informieren. Fällt der Mangel unter die Garantie, sorgen wir für eine kostenlose Reparatur oder einen kostenlosen Ersatz.

Identität

Showmycollection.com

Ampèrestraat 18N,

3861 NC Nijkerk

Niederlande

KVK 83600493

NL003846304B18

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Showmycollection.com

3861 NC te Nijkerk

Ampèrestraat 18N,

Niederlande

info@showmycollection.com

Hiermit widerrufe(n) ich/ wir (*) den von mir/ uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

- Bestellt am (*)

- Erhalten am (*)

- Name des/ der Verbraucher(s)

- Anschrift des/ der Verbraucher(s)

— IBAN-Kontonummer:

— Bestellnummer:

- Unterschrift des/ der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

— Datum (DD-MM-YYYY):

