

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden. Voor artikelen van Leuchtturm, Safe, Hartberger en detectorandus geldt dat deze ongeopend en in de originele verpakking moeten worden geretourneerd.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@showmycollection.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Let op:

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. Die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. Die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapotgaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

Identiteit

Showmycollection.com Veemweg 4, 3771MT Barneveld Nederland

KVK 83600493

BTW NL003846304B18

Formulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen) Aan:

showmycollection.com

Veemweg 45

3771 MT Barneveld

info@showmycollection.com

– Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

– Besteld op (DD-MM-YYYY):

– Ontvangen op (DD-MM-YYYY): – Naam/Namen consument(en) – Adres consument(en):

– IBAN Rekeningnummer:

– Bestelnummer:

– Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

– Datum (DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.