



Eve Single Pro-line & S-line



Bornes de recharge pour véhicules électriques

Manuel d'installation

1.	Instructions de sécurité et d'utilisation	3
1.1	Explication des instructions textuelles utilisées	3
1.1.1	Symboles de sécurité	3
1.2	Objectif et public cible	3
1.2.1	Utilisation inappropriée	3
1.3	Clause de non-responsabilité	3
1.4	Logiciels et documents complémentaires	4
1.5	Droit d'auteur	5
1.6	Conditions d'utilisation	5
1.7	Déclaration de conformité UE	5
1.8	À propos de ce document	6
2.	Présentation du produit	8
2.1	Contenu de la livraison Eve Single	8
2.2	Présentation des produits Legend à l'extérieur	9
2.3	Présentation des produits Legend intérieur	10
3.	Installation et connexion	12
3.1	Annonces de sécurité	12
3.2	Exigences de montage et installation	12
3.3	Préparation avant installation	13
3.4	Outils d'installation	14
3.5	Exigences préliminaires procédure d'installation	14
3.5.1	Options pour câble de données	14
3.6	Procédure d'installation mécanique	14
3.6.1	Montage mural de la borne de recharge	15
3.7	Procédure d'installation électrique	25
3.7.1	Procédure d'installation supplémentaire pour modèle avec câble de recharge fixe	27
3.8	Fin de l'installation	29
4.	Mise en service	32
4.1	Instructions de sécurité avant utilisation	32
4.2	Première mise en service	32
4.3	Test de la (des) prise(s)	32
5.	Connectivité	33
5.1	Préparation avant la configuration avec MyEve app	33
5.2	Préparation avant la configuration avec ACE Service Installer	33
5.3	Configuration de la borne de recharge	33
5.3.1	Connexion sans fil	33
5.3.2	Connexion réseau câblée	33
5.3.3	Systèmes de gestion	34
6.	Mise au rebut	35
6.1	Mise hors service et restitution	35
6.2	Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)	35

1. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

1.1 Explication des instructions textuelles utilisées

Les avertissements de sécurité et les précautions concernant Eve Single sont indiqués dans ce document comme suit :

DANGER

Mot d'avertissement utilisé pour indiquer une situation dangereuse imminente qui entraînera la mort ou une blessure grave si elle n'est pas évitée.

AVERTISSEMENT

Mot d'avertissement utilisé pour indiquer une situation dangereuse imminente qui pourrait entraîner la mort ou une blessure grave si elle n'est pas évitée

PRUDENCE

Mot d'avertissement utilisé pour indiquer une situation potentiellement dangereuse qui pourrait entraîner une blessure légère ou modérée si elle n'est pas évitée

REMARQUE

Mot d'avertissement utilisé pour donner des informations supplémentaires ou des informations sur d'éventuels dommages au produit.

1.1.1 Symboles de sécurité

Les pictogrammes d'avertissement suivants sont apposés sur (des parties de) Eve Single :

Pictogramme	Description
	Tension électrique dangereuse, pictogramme apposé sur l'équipement électrique à haute tension



1.2 Objectif et public cible

Ce manuel s'applique à l'Eve Single Pro-line et à l'Eve Single S-line (également désignées dans ce document par Eve Single, Pro-line, S-line ou « bornes de recharge ») produites par Alfen ICU B.V., Hefbrugweg 28, 1332AP Almere, Pays-Bas, numéro d'enregistrement 64998363 (« Alfen »). La Alfen Eve Single est destinée exclusivement à la recharge des véhicules électriques. De plus, lorsqu'elle est installée correctement, elle peut être utilisée par des personnes non formées. Suivez ce manuel pour installer et mettre en service la borne de recharge correctement.

L'installation, la mise en service et la maintenance de la borne de recharge peuvent être uniquement effectuées par un électricien qualifié. Il est essentiel que le technicien qualifié puisse satisfaire aux exigences suivantes :

- Expertise sur toutes les règles générales et spécifiques relatives à la sécurité et à la prévention des incidents.
- Connaissance approfondie des normes et réglementations pertinentes en matière d'électricité.
- La capacité d'identifier les risques et d'éviter les dangers potentiels
- Il doit avoir reçu et lu ces instructions d'installation et d'utilisation

1.2.1 Utilisation inappropriée

L'utilisation de la borne de recharge ne présente aucun danger lorsqu'elle est utilisée conformément aux prescriptions. Toute utilisation autre que celle prévue ou toute modification de la borne de recharge est considérée comme une utilisation inappropriée et n'est donc pas autorisée. L'opérateur, le propriétaire ou le technicien qualifié est responsable de tout dommage corporel ou matériel résultant d'une utilisation inappropriée.

1.3 Clause de non-responsabilité

Ce document a fait l'objet d'un examen technique rigoureux avant d'être publié. Il est révisé à intervalles réguliers et les modifications et amendements sont inclus dans les publications suivantes. Bien que Alfen ait fait de son mieux pour que le document soit aussi précis et actualisé que possible, Alfen n'assume aucune responsabilité pour les défauts et les dommages qui résultent de l'utilisation des informations contenues dans le présent document.

REMARQUE

Ce manuel est susceptible d'être mis à jour et modifié. Vous pouvez télécharger la dernière version sur <https://knowledge.alfen.com> ou [Alfen.com](https://alfen.com). Sauf erreurs ou omissions.

Toute déviation des produits tels qu'assemblés par Alfen, y compris, mais sans s'y limiter, les modifications spécifiques du produit apportées par le client, par exemple le placement d'autocollants, de cartes SIM ou l'utilisation de couleurs différentes (toutes désignées par le terme « Personnalisation »), peut affecter le produit final, son expérience, son apparence, sa qualité et/ou sa durée de vie (le produit personnalisé). Alfen n'est pas responsable des dommages causés au, ou par, le produit personnalisé, si ces dommages sont causés par cette personnalisation appliquée.

1. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

Alfen ICU B.V. ne sera responsable en aucun cas des dommages, de quelque nature que ce soit, et la garantie (service en atelier) du produit et des accessoires ne s'appliquera pas dans les cas suivants :

- Non-respect des instructions de ce manuel en général et des conditions d'utilisation en particulier.
- Utilisation inappropriée.
- Dommage externe.
- Installation, mise en service ou réparation ou entretien défectueux par des personnes non qualifiées.
- Pannes du réseau ou du fournisseur GPS / GPRS.
- Modification ou configuration du produit ou des accessoires à l'insu de Alfen ICU B.V.
- Usage de pièces de rechange non approuvées ou non fabriquées par Alfen.
- La borne de recharge est utilisée en dehors des conditions de fonctionnement telles qu'indiquées dans ce manuel.

REMARQUE

Dans les zones où la température ambiante est inférieure à -25 °C ou supérieure à 40-45 °C, la borne de recharge ne fonctionnera pas efficacement et pourra même s'éteindre en raison du refroidissement insuffisant ou de la surchauffe des composants.

- Des situations se sont produites qui échappaient au contrôle de Alfen ICU B.V. (force majeure).
- Dysfonctionnement du back-office d'un point de recharge ouvert.
- Dommage au véhicule électrique.

1.4 Logiciels et documents complémentaires

La borne de recharge Eve Single utilise la version 6.xx du firmware selon les informations contenues dans ces documents.

REMARQUE

Vous pouvez télécharger automatiquement la dernière version du firmware sur MyEve. Lorsque vous utilisez ACE Service Installer, vous devez mettre à jour manuellement le firmware de la borne de recharge via le menu « *Dispositif/Chargement d'un nouveau firmware...* ».

REMARQUE

Il est possible de demander une copie imprimée de ce manuel dans votre langue par Alfen à tout moment. Consultez les informations de contact pour soumettre votre demande.

Les liens suivants permettent d'obtenir des informations détaillées sur les bornes de recharge Eve Single S-line et Pro-line.

Vidéo d'installation Eve Single S-line



Vidéo d'installation Eve Single Pro-line



Chaîne YouTube **Alfen - Le pouvoir de s'adapter** proposer des vidéos d'installation, d'entretien et d'information.

Fiche technique **Fiche technique - Eve Single S-line & Pro-line** fournir des informations détaillées sur les modèles, les caractéristiques techniques et les équipements.

Base de connaissances **Base de connaissances** fournir une section FAQ (questions fréquemment posées), des instructions de service et de procédure.

« Addendum Eichrecht » **Téléchargeable sur le site de téléchargement allemand sous « Anleitungen »** Document requis pour l'installation des modèles Pro-line équipés de compteurs conformément aux réglementations d'étalonnage en Allemagne.

Liste des codes d'erreur **Codes d'erreur et dépannage** Messages d'erreur affichés sur les modèles Pro-line, (également fournis dans le manuel d'utilisation Eve Single).

1. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

Déclaration de conformité		Veillez en faire la demande auprès de votre contact Alfen.
Configuration de la recharge intelligente Eve Single	Téléchargeable sur la base de connaissances	Document nécessaire à la configuration des fonctionnalités de la recharge intelligente.
Formation sur les bornes de recharge Alfen	Équipements de formation sur les bornes de recharge	formations en salle de classe dispensées par Alfen.

1.5 Droit d'auteur

Copyright ©2023 Alfen ICU B.V. Tous droits réservés. La divulgation, la duplication, la distribution et l'édition de ce document ou l'utilisation et la communication de son contenu ne sont pas autorisées, sauf autorisation écrite de Alfen. Tous les droits, y compris les droits créés par la délivrance d'un brevet ou l'enregistrement d'un modèle d'utilité ou d'un dessin sont réservés.

La version anglaise de ce manuel est le document d'origine. Les manuels dans d'autres langues sont des traductions de ce document source.

Eve Single est une marque déposée de Alfen ICU B.V. Toute utilisation non autorisée de cette marque est donc illégale.

1.6 Conditions d'utilisation

Température de fonctionnement	25...+55 °C
Humidité relative	5 % à 95 %
Classe de protection électrique	Classe I
Degré de protection (boîtier)	IP55
Protection IK (impact mécanique)	IK10

REMARQUE

La température de fonctionnement indiquée est applicable dans les conditions suivantes :

- Une puissance de charge maximale de 11 kW est garantie à une température ambiante supérieure à 40 °C et inférieure à la température maximale de fonctionnement indiquée.
- L'influence du rayonnement solaire direct sur la borne de recharge est exclue.
- L'influence d'une couverture frontale présentant une couleur autre que RAL9016 est exclue.
- L'influence des personnalisations appliquées sur la borne de recharge est exclue.
- Les performances de charge indiquées s'appliquent uniquement à la borne de recharge. Les performances réelles dépendent du véhicule et de la connexion au réseau.

1.7 Déclaration de conformité UE

La Eve Single est conforme aux directives suivantes :

- Directive basse tension 2014/34/CE
- Directive EMC 2014/30/UE
- Directive sur les équipements radio 2014/53/UE
- Normes standardisées : CEI 61851-1 éd. 3 (2017) Système de recharge conductive pour véhicules électriques. Exigences générales, mises en œuvre au niveau national conformément aux normes suivantes :
 - AT : ÖVE/EN 61851-1
 - BE : NBN EN 61851-1
 - DE : DIN-EN 61851-1
 - FIN : SFS-EN 61851-1
 - FR : NF-EN 61851-1
 - NL : NEN-EN-IEC 61851-1
 - NO : NEK-EN-61851-1
 - R-U : BS-EN 61851-1
 - ETSI EN 300 330-2 V1.5.1 – Lecteur NFC
 - EN 301 908-1 V11.1.1 / EN 301 908-13 V11.1.2 / EN 301 511 V12.5.1 - GPRS

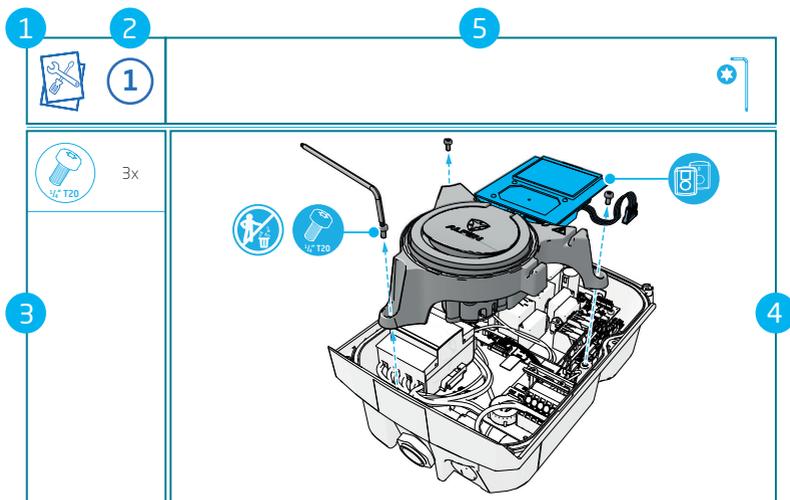
REMARQUE

La déclaration de conformité de l'UE peut être demandée auprès de Alfen. Veuillez vous reporter aux coordonnées figurant sur la page de garde de ce manuel.

1. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

1.8 À propos de ce document

Cette section décrit les symboles utilisés, explique leur signification et montre comment utiliser ce document.



N°.	Description	Symbole	Description	Remarques
1	Le symbole dans le coin supérieur gauche indique l'étape de travail dans la procédure d'installation.		Présentation du produit	
			Contenu de la livraison	
			Procédure d'installation mécanique	
			Procédure d'installation électrique	
			Procédure d'installation supplémentaire pour modèle avec câble de recharge fixe	
			Fin de l'installation	
2	Le symbole avec le numéro indique la tâche à effectuer à cette étape du travail.		Le numéro correspond au numéro de l'étape de travail décrite dans le chapitre correspondant.	

1. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

N°.	Description	Symbole	Description	Remarques
3	Les symboles sur le côté gauche indiquent les éléments requis pour cette tâche.		bleu foncé	à fournir par l'installateur
			bleu clair	partie du Alfen contenu de la livraison
4	L'illustration visualise la tâche.		La description détaillée se trouve dans le chapitre correspondant.	
5	Les symboles dans le coin supérieur droit indiquent les outils requis pour cette tâche.		bleu foncé	à fournir par l'installateur
			bleu clair	partie du Alfen contenu de la livraison

2. PRÉSENTATION DU PRODUIT

2.1 Contenu de la livraison Eve Single

Les informations données dans ce tableau font référence à l'illustration A.



A



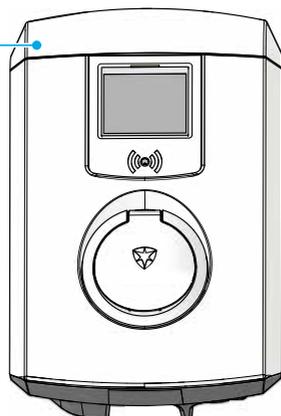
1x



1x



1x



Symbole	Description	Quantité
	Station de recharge : • Eve Single S-line • Eve Single Pro-line	1
	Cadre de montage mural	1
	Clé Torx T20	1
	Anneau d'écartement pour presse-étoupe M32-M25	1

Symbole	Description	Quantité
	Connecteur RS-485 incluant les connexions du protocole TIC	1
	S-line Presse-étoupe M32x1,5	1
	S-line Presse-étoupe M25x1,5 (en option)	3
	Pro-line Presse-étoupe M32x1,5	1
	Pro-line Presse-étoupe M25x1,5 (en option)	2

2. PRÉSENTATION DU PRODUIT

Symbole	Description	Quantité
 T20 M4x12	Boulon Torx M4x8 mm	6
 8 mm	Cheville murale 4,5-5 x 8 mm	4
 5x50 mm	Vis 5x50 mm	4
 M8	Écrou M8	4
 M8	Rondelle M8	4
 M92x1.5	Contre-écrou	1

Symbole	Description	Quantité
 M32-M25	Anneau de réduction M32-25	1
	Manuel d'installation	1
	Manuel d'utilisation (à remettre au client)	1
	Carte avec informa- tions de mot de passe (récupération) (à remet- tre au client)	1

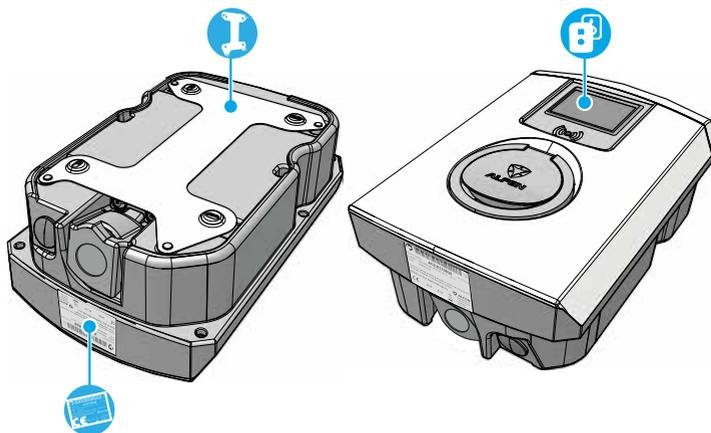
2.2 Présentation des produits Legend à l'extérieur

Les informations données dans ce tableau font référence à l'illustration B.

2. PRÉSENTATION DU PRODUIT



B



Symbole Description



Cadre de montage mural



Étiquette d'identification

Symbole Description



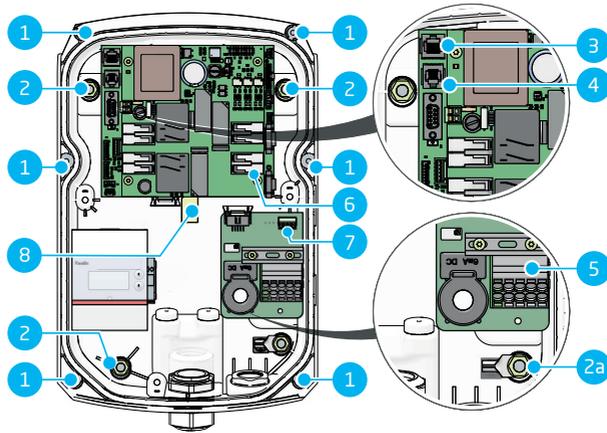
Modèle Pro-line (avec écran) ou modèle S-line (avec voyant LED)

2.3 Présentation des produits Legend intérieur

Les informations données dans ce tableau font référence à l'illustration C.



C



N°. **Description**

1	Boulons du couvercle avant
2	Goujon d'assemblage
2a	Vis pour cadre de montage mural avec mise à la terre
3	Connecteur RJ-45
4	Connecteur RJ-11
5	Bornier pour l'alimentation électrique
6	Bornier pour le câble de recharge fixe
7	Connecteur RS-485
8	Support carte SIM

3. INSTALLATION ET CONNEXION

3.1 Annonces de sécurité

⚠ DANGER

Risque de blessures et d'électrocution. Seul un électricien qualifié est habilité à effectuer l'installation, la mise en ou hors service et l'entretien de la borne de recharge.

⚠ DANGER

Risque de blessures et d'électrocution. Une installation incorrecte de la borne de recharge peut entraîner des blessures mortelles ! Lorsque vous travaillez avec l'électricité, le non-respect des réglementations en vigueur peut entraîner des situations dangereuses, voire mortelles.

⚠ DANGER

Risque d'électrocution. Le système électrique doit être déconnecté de toute source d'alimentation avant d'effectuer des travaux d'installation ou de maintenance !

⚠ DANGER

Risque de blessures et d'électrocution. La borne de recharge contient des composants électriques qui conservent une charge électrique après avoir été déconnectés du système. Attendez toujours 10 secondes après la mise hors tension avant de commencer à travailler.

⚠ AVERTISSEMENT

Risque de blessures, d'explosion ou d'incendie. Ne l'installez jamais dans une atmosphère potentiellement explosive.

⚠ AVERTISSEMENT

Risque d'électrocution. Ne l'installez jamais dans des zones inondables sans mettre en œuvre des mesures compensatoires.

⚠ AVERTISSEMENT

Risque de blessures et d'électrocution. Il est interdit d'effectuer les travaux d'installation en cas de pluie ou si l'humidité de l'air est supérieure à 95 %.

⚠ AVERTISSEMENT

Risque de blessures et d'électrocution. L'installation doit être réalisée par un électricien qualifié qui a lu ce manuel et qui exécutera l'installation conformément à la norme IEC 60364 (Installations électriques des bâtiments).

⚠ AVERTISSEMENT

Risque de dommages ou d'électrocution. Une borne de recharge doit toujours être installée sur un circuit électrique séparé.

⚠ AVERTISSEMENT

Risque de dommages ou d'électrocution. Les conditions locales peuvent influencer les exigences d'installation. Votre installation doit être conforme aux normes et réglementations du lieu (pays) où elle est installée

! PRUDENCE

Risque de blessures et de dommages. L'installateur est toujours responsable du choix du diamètre correct du câble et du respect des normes et de la législation en vigueur.

! PRUDENCE

Risque de blessures et de dommages. L'installation et les câbles doivent être installés de manière à faire correspondre le courant de charge maximal à l'entrée de la borne de recharge. Cela suppose une charge continue.

! PRUDENCE

Risque de blessures et de dommages. Les chocs mécaniques et/ou les collisions peuvent endommager l'équipement. Protégez les dispositifs Alfen installés dans les lieux publics et les parkings.

! PRUDENCE

Risque de dommages. L'utilisation d'adaptateurs ou d'adaptateurs de conversion n'est pas autorisée.

3.2 Exigences de montage et installation

Lors du choix de l'emplacement de la borne de recharge, les critères suivants doivent être pris en compte :

- Respectez toujours intégralement les exigences techniques et les règles de sécurité locales.
- La hauteur d'installation recommandée est de 800 à 1200 mm du sol au fond du boîtier.
- Le port de charge du véhicule est facile à atteindre avec le câble de recharge (joint).
- La borne de recharge est installée à un endroit où le câble de recharge (environ 5 à 7,5 m) peut être utilisé sans être tendu.

Avant de commencer, assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies pour l'installation de la borne de recharge :

- La trajectoire du câble entre le distributeur principal et le Eve Single doit être protégée contre les courts-circuits par un disjoncteur de type B ou C (ou autre, conformément aux normes et réglementations locales), ou par des fusibles de type gG (ou autre, conformément aux normes et réglementations locales).
- La trajectoire du câble doit être équipée d'une protection contre les courants de défaut de 30 mA avec un dispositif à courant résiduel (RCD) de type A ou B.
- Le disjoncteur différentiel doit être protégé contre le courant maximal que la borne de recharge peut traiter (20 A ou 40 A).
- La trajectoire du câble et la borne de recharge font partie d'un système TN-S ; l'équipement doit être mis à la terre au niveau du distributeur principal ou avec un goujon de terre (TT). Un réseau énergétique sans conducteur neutre n'est pas supporté.
- La trajectoire du câble doit être installée conformément aux normes professionnelles locales habituelles.

Veuillez consulter le tableau suivant pour les options de sécurité et les sections de câble conseillées.

Câble d'alimentation : section minimale conseillée (sur la base d'une longueur de câble supposée de 50 m maximum)

- Monophasé, recharge de 3,7 kW, 16 A sélectionnés par phase : 3 x 4 mm²
- Triphasé, recharge de 11 kW, 16 A sélectionnés par phase : 5 x 4 mm²
- Monophasé, recharge de 7,4 kW, 32 A sélectionnés par phase : 3 x 6 mm²
- Triphasé, recharge de 22 kW, 32 A sélectionnés par phase : 5 x 6 mm²

Protection contre les courts-circuits :

Avec disjoncteurs :

- Monophasés 16 A (3,7 kW) : Monophasés, 1 x 20 A, type B ou C
- Triphasés, 16 A (11 kW) : Triphasés, 1 x 20 A, type B ou C
- Monophasés, 32 A (7,4 kW) : Monophasés, 1 x 40 A, type B ou C
- Triphasés, 32 A (22 kW) : Triphasés, 1 x 40 A, type B ou C

Avec fusibles :

- Monophasés, 16 A (3,7 kW) : 1 x 20 A gG
- Triphasés, 16 A (11 kW) : 3 x 20 A gG
- Monophasés, 32 A (7,4 kW) : 1 x 35 A gG
- Triphasés, 32 A (22 kW) : 3 x 35 A gG

Protection différentielle (éventuellement en combinaison avec un disjoncteur) :

Dispositif à courant résiduel : 4 phases, 30 mA, type A ou B

- 3,7 kW/11 kW, recharge : minimum 20 A
- Recharge de 7,4 kW/22 kW : 40 A

Tension d'entrée nominale :

- VL₁-N : 230 V (+/-10 %)
- VL₂-N : 230 V (+/-10 %)
- VL₃-N : 230 V (+/-10 %)
- VL₁-L₂ : 400 V (+/-10 %)
- VL₁-L₃ : 400 V (+/-10 %)
- VL₂-L₃ : 400 V (+/-10 %)
- VPE-N : ≈ 0 V

Fréquence nominale : 50 Hz

Mise à la terre :

- Système TN : câble PE séparé
- Système TT : électrode de mise à la terre installée séparément < 100 Ohm de résistance de propagation
- Système IT : connecté à une référence partagée (terre commune) avec d'autres parties métalliques.

3.3 Préparation avant installation

- Inspectez le site et déterminez l'emplacement de l'installation.
- Vérifiez l'étendue de la livraison et les pièces requises.
- Lisez ce manuel d'installation avant de commencer.
- Téléchargez la fiche technique sur Alfen.com pour obtenir des informations spécifiques au produit.

REMARQUE

Un autocollant à l'intérieur de la borne de recharge indique le nom du modèle de cette dernière.

- Téléchargez le Guide de mise en œuvre de la recharge intelligente sur knowledge.alfen.com pour obtenir des informations détaillées sur la configuration des options de recharge intelligente.

3. INSTALLATION ET CONNEXION

3.4 Outils d'installation

Symbole	Description
	Crayon ou marqueur
	Pince à dénuder
	Voltmètre ou multimètre numérique
	Tournevis cruciforme
	Petit et grand tournevis à tête plate
	Conducteur Torx T20
	Embouts (le diamètre de l'embout dépend du diamètre du câble d'alimentation et de la construction).
	Niveau à bulle
	Perceuse
	Tournevis dynamométrique (pour les connexions par bornier)
	Connecteur RJ-11

Symbole	Description
	Connecteur RJ-45
	Outil de sertissage

3.5 Exigences préliminaires procédure d'installation

- La position d'installation est un mur solide, à angle droit.
- Dans l'environnement d'au moins 5 m de la position d'installation, il n'y a pas de risque d'incendie.
- Le câble d'alimentation a été posé.
- Le boîtier d'alimentation est équipé d'un dispositif à courant résiduel (RCD) et d'un disjoncteur MCD pour le raccordement du câble d'alimentation.
- Le système électrique a été déconnecté de toute source d'énergie avant d'effectuer tout travail d'installation.

3.5.1 Options pour câble de données

- Connexion au réseau LAN à travers le connecteur RJ-45
- Connexion au compteur intelligent à travers le connecteur RJ-11 (Belgique et Pays-Bas uniquement)
- Connexion au compteur intelligent à l'aide du protocole TIC (France uniquement ; fourni dans le connecteur RS-485)
- Connexion à un compteur d'énergie externe via le connecteur RS-485 en utilisant le protocole Modbus RTU
- Connexion au réseau LAN et au compteur intelligent
- Pas de connexion au réseau LAN ou au compteur intelligent

3.6 Procédure d'installation mécanique

- Retirez la borne de recharge de son emballage.
- Utilisez une surface non rugueuse pour poser la borne de charge, afin d'éviter tout dommage.
- Vérifiez si toutes les pièces énumérées sont fournies.

REMARQUE

Dans le texte qui suit, seule la procédure d'installation par montage mural est décrite. La Eve Single peut également être montée sur un pôle. Le pôle est un accessoire et l'instruction d'installation est fournie lors de la livraison.

3. INSTALLATION ET CONNEXION

3.6.1 Montage mural de la borne de recharge

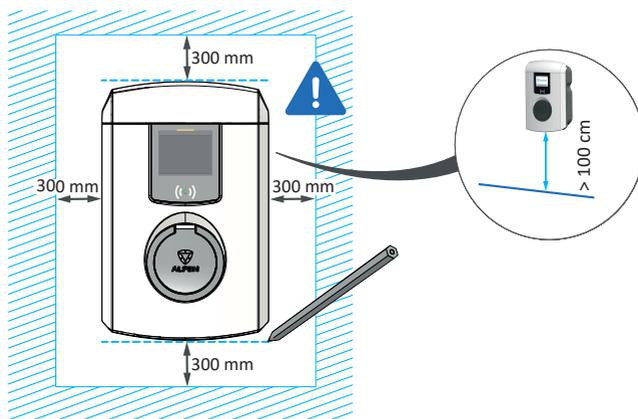
1. Déterminez l'emplacement de la station de recharge à l'endroit souhaité :
 - a. Laissez un espace libre de 300 mm de tous les côtés autour de la borne de recharge.
 - b. Choisissez une hauteur confortable et ergonomiquement correcte (généralement de 800 à 1200 mm).
 - c. Utilisez un crayon et un niveau à bulle pour marquer le haut et le bas de la borne de recharge.



1



1x



3. INSTALLATION ET CONNEXION

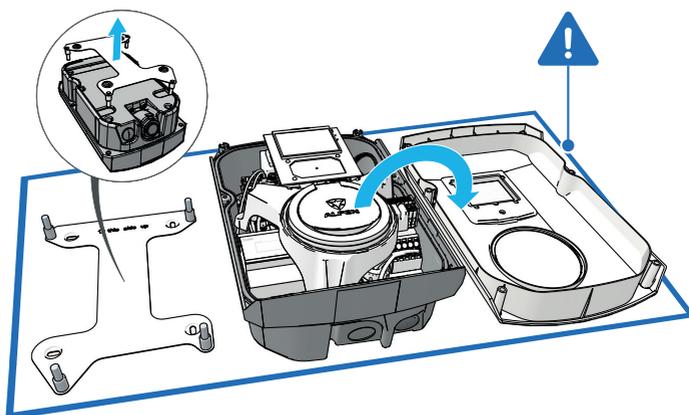
2. Retirez le cadre de montage mural à l'arrière de la borne de recharge.
 - a. Retirez le couvercle avant et mettez-le de côté.

REMARQUE

N'installez pas la borne de recharge sur une surface rugueuse.
Conseil : Utilisez l'emballage.



2



3. INSTALLATION ET CONNEXION

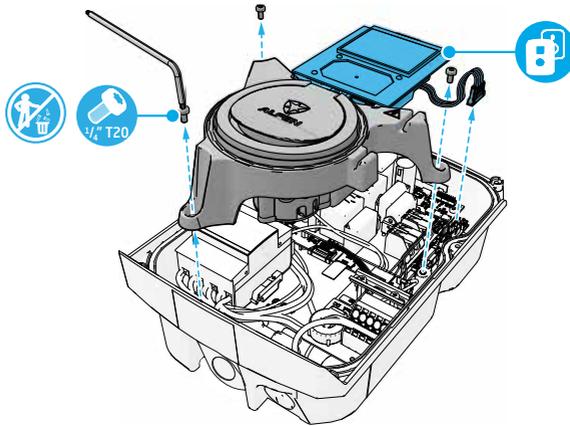
- Dévissez les trois vis Torx T20 (qui seront réutilisées) du sous-châssis transparent et retirez le sous-châssis de la borne de recharge.



3



1x



3. INSTALLATION ET CONNEXION

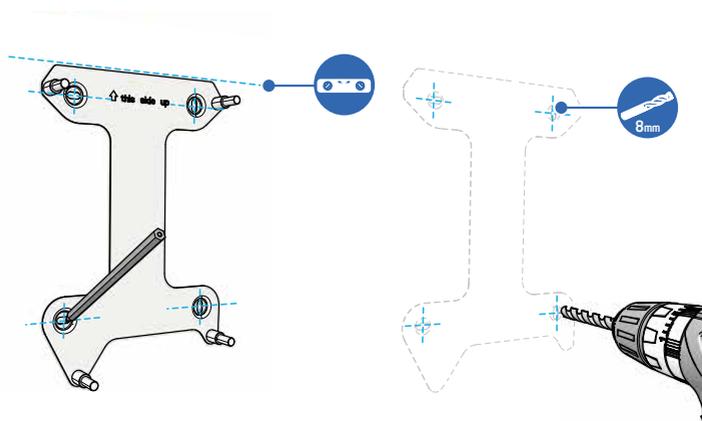
4. Utilisez le cadre de montage mural comme gabarit de perçage.
 - a. Utilisez un niveau à bulle pour positionner le châssis de montage mural.
 - b. Marquez les trous à percer, retirez le châssis de montage mural.
 - c. Percez les trous marqués avec un foret de 8x50 mm.



4



1x



3. INSTALLATION ET CONNEXION

5. Installez le cadre de montage mural.
a. Utilisez les chevilles murales de 5 x 50 mm et les vis fournies.



5



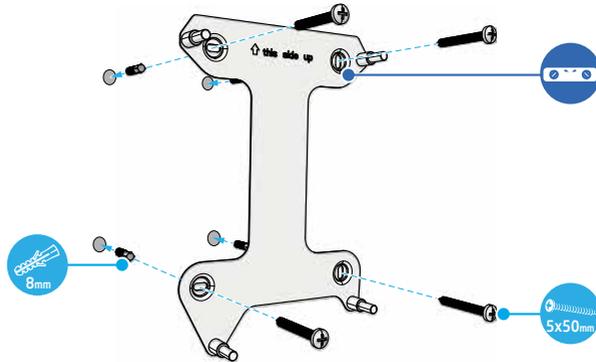
1x



4x



4x



3. INSTALLATION ET CONNEXION

6. Utilisez un crayon et une équerre pour marquer l'emplacement des trous pour le câblage : câble(s) de données à 50 mm sous le support mural, câble d'alimentation à 100 mm sous le support mural. Percez les trous.



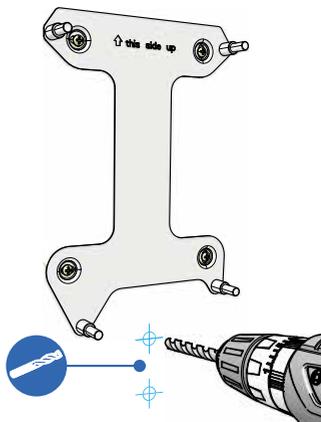
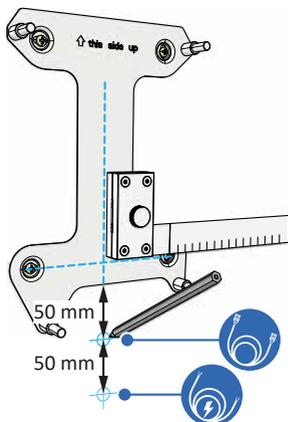
6



1x,
2x



1x



3. INSTALLATION ET CONNEXION

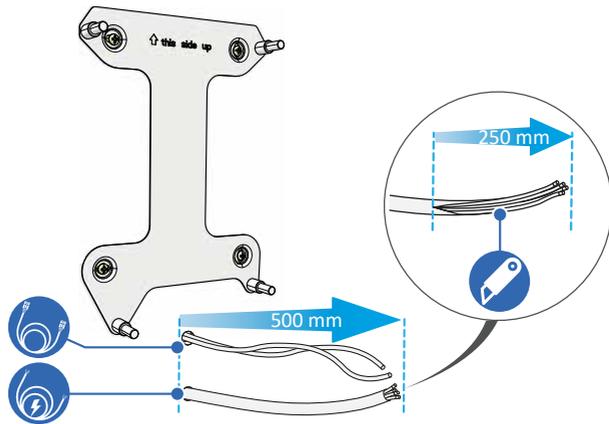
7. Déterminez la longueur du câble d'alimentation en tenant la borne de recharge dans sa position d'installation.
 - a. Déterminez la longueur du câble d'alimentation en tenant la borne de recharge dans sa position d'installation.
 - b. Coupez le câble d'alimentation à la longueur requise.
 - c. Faites passer le câble d'alimentation et le(s) câble(s) de données à environ 500 mm dans les trous.
 - d. Dépouillez le câble d'alimentation sur une longueur d'environ 250 mm.



1x,
2x



1x



3. INSTALLATION ET CONNEXION

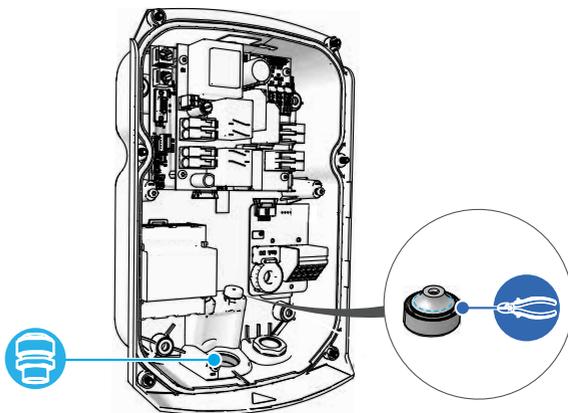
8. Tenez la borne de recharge avec précaution pendant que vous effectuez les étapes suivantes.
- Dévissez le presse-étoupe et vissez-le au fond de la borne de recharge.
 - Coupez le passe-câble de données à la taille du diamètre du câble de données.



8



1x



3. INSTALLATION ET CONNEXION

9. Faites passer le câble d'alimentation et de données par le presse-étoupe et le passe-câble. Tirez le(s) câble(s) d'alimentation et de données sur 300 mm dans la borne de recharge.

REMARQUE

Veillez à bien sceller l'entrée du câble avec le passe-câbles approprié. Il ne doit y avoir aucun vide.



9



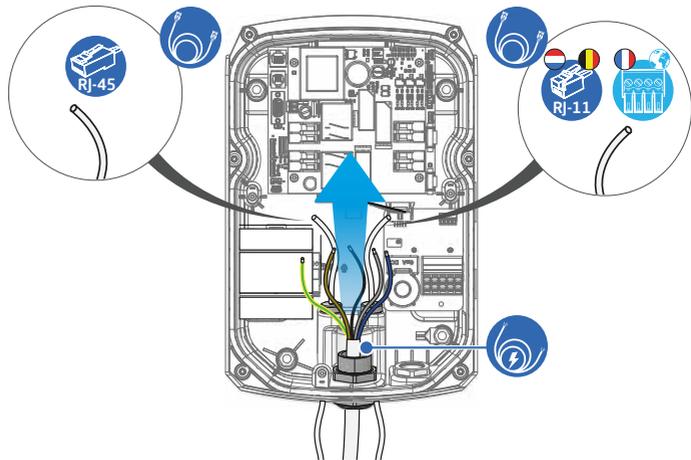
1x



RJ-45



RJ-11



3. INSTALLATION ET CONNEXION

10. Montez la borne de recharge sur le cadre de montage mural avec un couple de 10 Nm. Fixez le fil de terre sur l'extrémité fileté inférieure droite du cadre de montage mural. Utilisez une rondelle et un écrou M8.



10



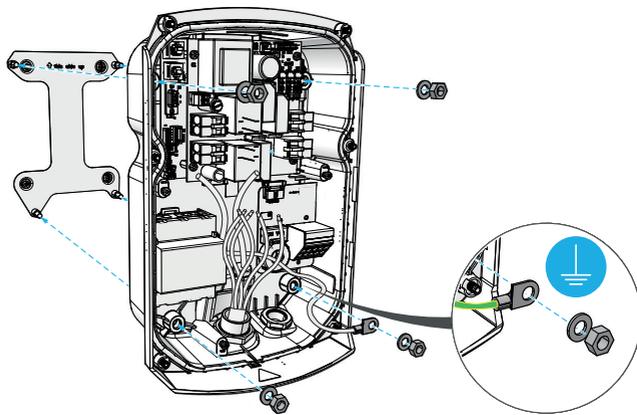
1x



1x



1x



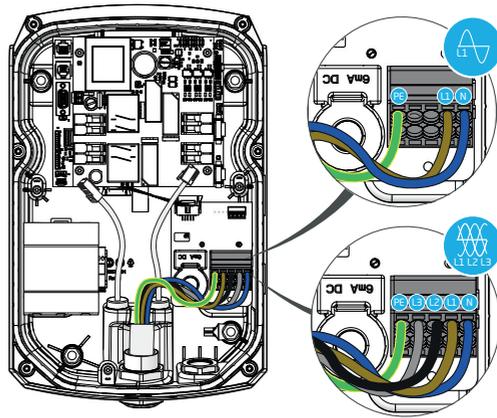
La procédure d'installation mécanique est terminée. La borne de recharge est prête pour l'installation électrique.

3. INSTALLATION ET CONNEXION

3.7 Procédure d'installation électrique

Assurez-vous de savoir si la borne de recharge doit être installée comme une variante triphasée ou monophasée.

1. Connectez le câble d'alimentation au bornier selon la variante de votre produit triphasée ou monophasée indiquée dans l'illustration.

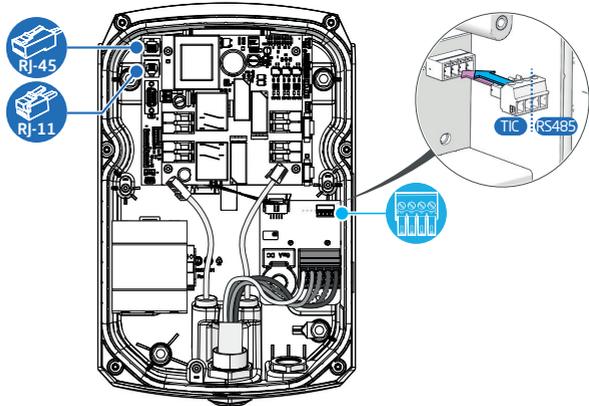


3. INSTALLATION ET CONNEXION

2. Connectez le(s) câble(s) de données selon la variante de votre produit indiquée dans l'illustration.
 - a. Préparez le câble de données pour la connexion au compteur intelligent : Uniquement lors de la connexion du compteur d'énergie (D)SMR 4.X ou version supérieure, retirez les paires de fils vertes et orange des câbles de données. Placez les 4 fils fermement dans le connecteur RJ-11 ou RJ-45. Assurez-vous que l'isolation du câble est également présente dans le connecteur.
 - b. Préparez le câble de données pour le réseau : Insérez les 8 fils fermement dans le connecteur RJ-45. Assurez-vous que l'isolation du câble est également présente dans le connecteur.
 - c. Préparez le câble de données pour le compteur intelligent extérieur : Placez les 2 fils fermement dans le connecteur RS-485 fourni. Assurez-vous que l'isolation du câble est également présente dans le connecteur.



1x



3. INSTALLATION ET CONNEXION

3.7.1 Procédure d'installation supplémentaire pour modèle avec câble de recharge fixe

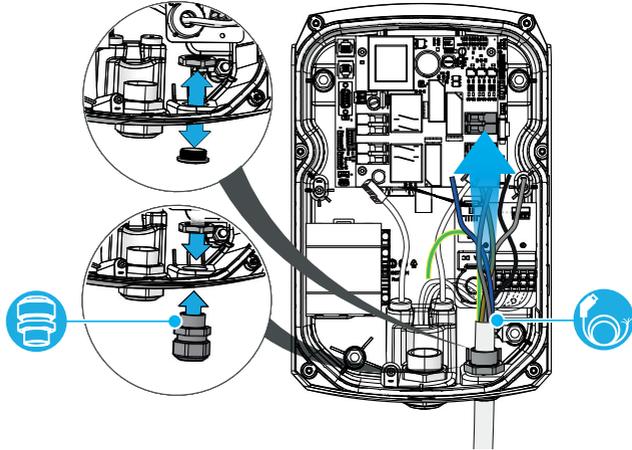
1. Faites passer le câble de charge fixe par le presse-étoupe.



1x

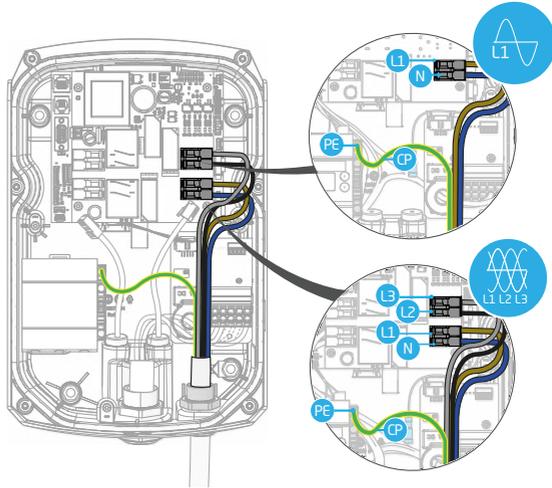


1x



3. INSTALLATION ET CONNEXION

2. Connectez les fils du câble de charge fixe au bornier.
 - a. Branchez le connecteur d'alimentation de contrôle (CP)
 - b. Connectez le câble de terre de protection (PE) à la borne.

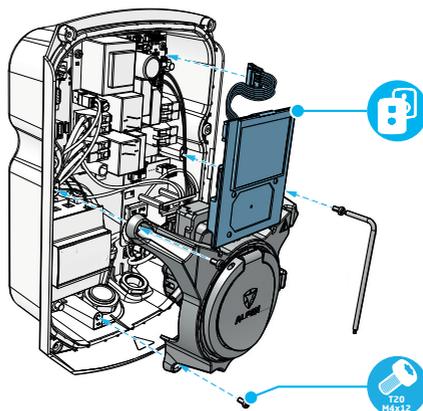


3.8 Fin de l'installation

1. Serrez fermement le presse-étoupe de manière à ce que le câble d'alimentation/le câble de charge n'ait pas de mou.
 - a. Assurez-vous que tous les joints sont en place, ou, s'ils sont tombés, remettez-les en place. Sinon, la borne de recharge ne sera pas étanche.
 - b. Le cas échéant, fixez à nouveau le sous-cadre transparent.
 - c. Modèles avec écran : branchez le connecteur de l'écran



4x



3. INSTALLATION ET CONNEXION

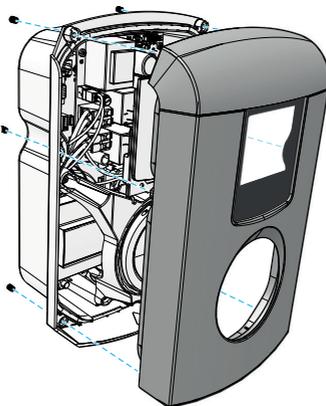
2. Repoussez le couvercle avant sur la borne de recharge.
 - a. Revissez le couvercle avant sur la station de recharge à l'aide de la clé Torx T20. Veillez à bien utiliser les six vis.



2



6x



3. INSTALLATION ET CONNEXION

3. L'installation électrique est terminée. La borne de recharge est prête pour la mise en service.



4. MISE EN SERVICE

4.1 Instructions de sécurité avant utilisation

Respectez les consignes de sécurité suivantes avant de mettre en service votre borne de recharge :

1. Assurez-vous que la borne de recharge est correctement connectée à l'alimentation tel que décrit dans le manuel.
2. Assurez-vous que la distribution de l'alimentation est protégée séparément par un disjoncteur approprié (automatique cartouches de fusibles).
3. Assurez-vous que la borne de recharge est installée conformément au manuel.
4. Assurez-vous que le boîtier est toujours fermé pendant le fonctionnement normal.
5. Effectuez une mesure de la résistance d'isolement pour vous assurer que le câble de charge n'est pas vrillé et que le câble, la fiche et le boîtier ne présentent aucun dommage.

4.2 Première mise en service

1. Branchez l'installation locale à l'alimentation électrique.

La borne de recharge effectue directement un test. La sortie est testée en quelques secondes :

- Test des verrous (modèle avec prise de courant)
- Test des relais internes : vous entendrez ces modèles
- Modèles Pro-line : L'écran s'affiche brièvement
- Modèles S-line : Le voyant LED clignote en rouge 3 fois ; 1 fois lentement, 2 fois brièvement.

La borne de recharge affiche les modèles

- Modèles Pro-line : L'écran affiche le message « Borne de recharge en cours de mise sous tension », puis l'écran de démarrage avec le logo.
- Modèles S-line : Le voyant LED s'éteint.

Votre Ève Single est maintenant prêt pour le test.

4.3 Test de la (des) prise(s)

1. Insérez le câble de recharge de test ou le câble de recharge dans la prise. Appuyez fermement.

2. Présentez la carte de recharge devant le lecteur RFID pour commencer à charger.
 - a. Modèles Pro-line : Si vous utilisez un câble de recharge, les messages « Carte acceptée » et « Recharge en cours » s'affichent. Si vous utilisez un câble de charge de test, le message « Veuillez brancher le câble dans le véhicule » s'affiche. Une charge électrique doit être connectée pour simuler le processus de charge, puis les textes « Carte acceptée » et « Chargement en cours » s'affichent.
 - b. Modèles S-line : Si vous utilisez un câble de recharge, le voyant LED s'allume en bleu et passe au violet lorsque la recharge est en cours. Si vous utilisez un câble de charge de test, la LED clignote en bleu. Une charge électrique doit être connectée pour simuler le processus de charge, puis la LED clignote en bleu lorsque la charge est lancée.

La prise est fonctionnelle.

3. Présentez la carte de recharge devant le lecteur RFID pour arrêter la charge.
 - a. Modèles Pro-line : Le message « Fin de la session » s'affiche.
 - b. Modèles S-line : Le voyant LED clignote en bleu.
4. Retirez le câble de charge de test ou le câble de charge. La borne de recharge est maintenant prête à être utilisée.

5.1 Préparation avant la configuration avec MyEve app

1. Assurez-vous que la borne de recharge est équipée du firmware le plus récent.
2. Téléchargez l'application MyEve depuis Google Play, Apple Store ou Windows Store sur votre ordinateur portable, tablette ou smartphone.



Google Play



Apple Store



Microsoft Store

3. Créer un compte.
4. Si l'application MyEve est déjà installée, assurez-vous d'avoir la version la plus récente. Utilisez les codes QR ci-dessus pour vérifier si votre application doit être mise à jour.
5. Vérifiez que les paramètres du pare-feu de votre ordinateur portable, tablette ou smartphone ne bloquent pas l'application MyEve.

5.2 Préparation avant la configuration avec ACE Service Installer

1. Assurez-vous que la borne de recharge est équipée du firmware le plus récent.
2. Téléchargez l'application ACE Service Installer
 - a. à partir du site Web Alfen sur votre ordinateur portable ici : [Téléchargez ACE Service Installer](#),
 - b. ou allez sur [Alfen.com/Downloads/All downloads](#)
3. Créer un compte.
4. Si vous avez déjà installé ACE Service Installer, assurez-vous qu'il s'agit de la dernière version.
5. Vérifiez que les paramètres du pare-feu de votre ordinateur portable ne bloquent pas l'application ACE Service Installer.

5.3 Configuration de la borne de recharge

Vous pouvez accéder à la borne de recharge et la configurer

- avec l'application MyEve via une connexion réseau sans fil ou filaire, ou
- avec l'application ACE Service Installer via une connexion réseau filaire.

L'MyEveapplication vous guidera pas à pas dans le processus de configuration.

5.3.1 Connexion sans fil

Comment établir une connexion sans fil (Wi-Fi) entre votre appareil et la borne de recharge :

REMARQUE

Actuellement, la communication entre l'application MyEve et la borne de recharge n'est possible que par le biais d'une connexion filaire.

1. Téléchargez l'application MyEve sur votre appareil. L'appareil peut être un smartphone, une tablette ou un laptop.
2. Créez un compte dans l'MyEveapplication et connectez-vous.
3. Trouvez votre borne de recharge récemment installée dans la liste des dispositifs récemment découverts.

REMARQUE

Assurez-vous que la fonction Bluetooth est activée sur votre appareil mobile.

4. Choisissez l'une des options pour connecter votre appareil :
 - a. connectez-vous avec l'application MyEve directement au réseau Wi-Fi de la borne de recharge ou
 - b. connectez-vous avec l'application MyEve au même réseau local (LAN) que celui auquel la borne de recharge est connectée.
5. Saisissez le mot de passe fourni.
La connexion réseau est maintenant établie. Grâce à l'application MyEve, vous pouvez configurer les paramètres.
6. Après avoir terminé la configuration, remettez au client la carte contenant les informations sur le mot de passe (récupération).

5.3.2 Connexion réseau câblée

Comment établir une connexion réseau filaire en reliant la borne de recharge à votre appareil mobile à l'aide d'un câble UTP (Ethernet) :

L'exigence minimale est un câble CAT5 UTP (Ethernet)

5. CONNECTIVITÉ

REMARQUE

Pour l'utilisation d'un smartphone ou d'une tablette, un adaptateur tel qu'un USB-C vers Ethernet ou Lightning vers Ethernet est requis.

1. Connectez-vous à l'application MyEve ou à l'application ACE Service Installer.
2. Connectez la câble (Ethernet) UTP à votre routeur ou directement à la borne de recharge.
3. Connectez le câble UTP (Ethernet) avec le port correspondant.
4. Connectez votre appareil au commutateur ou au routeur, ou directement à la borne de recharge.
5. Sélectionnez votre borne de recharge dans la liste de l'application MyEve ou de l'application ACE Service Installer.

REMARQUE

Si la/les borne(s) de recharge ne sont pas détectées automatiquement, l'application MyEve ou ACE Service Installer peut être bloqué par le pare-feu de votre ordinateur portable, tablette ou smartphone. Vérifiez les paramètres et réessayez.

6. Saisissez le mot de passe fourni.
La connexion réseau est maintenant établie. Vous pouvez configurer les paramètres, via l'application MyEve ou l'application ACE Service Installer.
7. Après avoir terminé la configuration, remettez au client la carte contenant les informations sur le mot de passe (récupération).

5.3.3 Systèmes de gestion

Si des services supplémentaires ont été achetés auprès d'un fournisseur de gestion, la borne de recharge est configurée en usine pour se connecter au système de gestion sélectionné.

REMARQUE

La connexion avec un système de gestion ne peut être établie que si des accords ont été conclus avec le fournisseur de ce système. Le service de tiers n'est pas assuré par Alfen.

REMARQUE

Si la borne de recharge est configurée pour se connecter à un système de gestion, elle le fera directement et automatiquement.

REMARQUE

La configuration et la connexion manuelles à un système de gestion peuvent être effectuées à l'aide de MyEve. Une carte SIM doit être installée pendant l'installation. Si vous ne disposez pas de carte SIM, veuillez contacter votre fournisseur du système de gestion.

REMARQUE

Si vous avez opté pour une connexion Internet par communication mobile (carte SIM), votre borne de recharge est déjà équipée d'une carte SIM et se connectera automatiquement lors de la mise en service de votre borne de recharge.

6.1 Mise hors service et restitution

DANGER

Risque de blessures et d'électrocution. Seul un électricien qualifié est habilité à effectuer l'installation, la mise en ou hors service et l'entretien de la borne de recharge.

Pour retourner un équipement de recharge à Alfen Charging Equipment, créez un ticket de « demande de service » sur support.alfen.com. Pour obtenir plus d'instructions, veuillez consulter [Comment retourner une borne de recharge pour réparation dans l'usine de fabrication d'Alfen \(retour atelier\) ?](#) Le ticket contient toutes les instructions d'expédition.

6.2 Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)



Les équipements électriques et électroniques contiennent des matériaux, composants et substances qui peuvent être dangereux et présenter un risque pour la santé humaine et l'environnement lorsqu'ils ne sont pas traités correctement.

Les équipements marqués avec la poubelle barrée indiquée sont des équipements électriques et électroniques. Le symbole de la poubelle barrée d'une croix indique que les déchets d'équipements électriques et électroniques ne doivent pas être jetés avec les déchets ménagers non triés, mais doivent être collectés séparément.

Reportez-vous aux autorités locales pour connaître les systèmes de collecte dans le cadre desquels les résidents peuvent éliminer les déchets d'équipements électriques et électroniques dans un centre de recyclage ou d'autres points de collecte.

Contact

Alfen ICU B.V.
Hefbrugweg 28
1332 AP Almere
Pays-Bas

Boîte postale 1042
NL-1300 BA Almere
Pays-Bas

Base de connaissances Alfen : knowledge.alfen.com
Portail de services Alfen : aftersales.alfen.com
Service téléphonique : +31 (0)36 54 93 402
Site web : alfen.com

Art. no. : 203130236-ICU