



Eve Single Pro-line & S-line



Bornes de recharge pour véhicules électriques

Manuel de l'utilisateur

1.	À propos de ce manuel	3
1.1	Objectif et public cible	3
1.2	Explication des instructions textuelles utilisées	3
1.3	Clause de non-responsabilité	3
1.4	Droit d'auteur	3
1.5	Service après-vente	4
2.	Instructions de sécurité et d'utilisation	5
2.1	Responsabilités du propriétaire ou de l'opérateur	5
2.2	Utilisation prévue	5
2.2.1	Conditions d'utilisation	6
3.	Présentation du produit	7
3.1	Vue extérieure	7
3.2	Vue du bas	8
3.3	Étiquette d'identification	8
3.4	Interface utilisateur	8
3.4.1	Voyants LED du Eve Single S-line	8
3.4.2	Affichage de Eve Single Pro-line	9
3.4.2.1	Symboles de l'indicateur d'état	10
3.4.3	Gestion de l'accès pour l'autorisation locale (RFID)	10
3.4.3.1	Installation de la master key	10
3.4.3.2	Ajout et suppression des cartes de recharge dans la base de données locale.	11
3.4.3.3	Suppression de la master key	11
4.	Utilisation	12
4.1	Modèle de prise de courant : Démarrage de la recharge à l'aide de la carte de recharge	12
4.2	Modèle de prise de courant : Arrêt de la recharge à l'aide de la carte de recharge	12
4.3	Modèle de prise de courant : Démarrage de la recharge à l'aide de la fonction Plug&Charge	13
4.4	Modèle de prise de courant : Arrêt de la recharge à l'aide de la fonction Plug&Charge	13
4.5	Modèle de câble fixe : Démarrage de la recharge à l'aide de la carte de recharge	14
4.6	Modèle de câble fixe : Arrêt de la recharge à l'aide de la carte de recharge	14
4.7	Modèle de câble fixe : Démarrage de la recharge à l'aide de la fonction Plug&Charge	15
4.8	Modèle de câble fixe : Arrêt de la recharge à l'aide de la fonction Plug&Charge	15
5.	Entretien	16
6.	Codes d'erreur et dépannage	17
7.	Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)	21

1.1 Objectif et public cible

Ce manuel s'applique à l'Eve Single Pro-line et à l'Eve Single S-line (également désignées dans ce document par Eve Single, Pro-line, S-line ou « bornes de recharge ») produites par Alfen ICU B.V., Hefbrugweg 28, 1332AP Almere, Pays-Bas, numéro d'enregistrement 64998363 (« Alfen »).

Ce manuel est destiné à l'opérateur et au propriétaire de la borne de recharge (non-spécialiste électrotechnique). Il fournit des instructions pour un fonctionnement sûr et des informations utiles.

1.2 Explication des instructions textuelles utilisées

Les avertissements de sécurité et les précautions concernant Eve Single sont indiqués dans ce document comme suit :

DANGER

Mot d'avertissement utilisé pour indiquer une situation dangereuse imminente qui entraînera la mort ou une blessure grave si elle n'est pas évitée.

AVERTISSEMENT

Mot d'avertissement utilisé pour indiquer une situation dangereuse imminente qui pourrait entraîner la mort ou une blessure grave si elle n'est pas évitée

PRUDENCE

Mot d'avertissement utilisé pour indiquer une situation potentiellement dangereuse qui pourrait entraîner une blessure légère ou modérée si elle n'est pas évitée

REMARQUE

Mot d'avertissement utilisé pour donner des informations supplémentaires ou des informations sur d'éventuels dommages au produit.

1.3 Clause de non-responsabilité

Ce document a fait l'objet d'un examen technique rigoureux avant d'être publié. Il est révisé à intervalles réguliers et les modifications et amendements sont inclus dans les publications suivantes. Bien que Alfen ait fait de son mieux pour que le document soit aussi précis et actualisé que possible, Alfen n'assume aucune responsabilité pour les défauts et les dommages qui résultent de l'utilisation des informations contenues dans le présent document.

REMARQUE

Ce manuel est susceptible d'être mis à jour et modifié. Vous pouvez télécharger la dernière version sur <https://knowledge.alfen.com> ou [Alfen.com](https://alfen.com). Sauf erreurs ou omissions.

Toute déviation des produits tels qu'assemblés par Alfen, y compris, mais sans s'y limiter, les modifications spécifiques du produit apportées par le client, par exemple le placement d'autocollants, de cartes SIM ou l'utilisation de couleurs différentes (toutes désignées par le terme « Personnalisation »), peut affecter le produit final, son expérience, son apparence, sa qualité et/ou sa durée de vie (le produit personnalisé). Alfen n'est pas responsable des dommages causés au, ou par, le produit personnalisé, si ces dommages sont causés par cette personnalisation appliquée.

Alfen ICU B.V. ne sera responsable en aucun cas des dommages, de quelque nature que ce soit, et la garantie (service en atelier) du produit et des accessoires ne s'appliquera pas dans les cas suivants :

- Non-respect des instructions de ce manuel en général et des conditions d'utilisation en particulier.
- Utilisation inappropriée.
- Dommage externe.
- Installation, mise en service ou réparation ou entretien défectueux par des personnes non qualifiées.
- Pannes du réseau ou du fournisseur GPS / GPRS.
- Modification ou configuration du produit ou des accessoires à l'insu de Alfen ICU B.V..
- Usage de pièces de rechange non approuvées ou non fabriquées par Alfen.
- La borne de recharge est utilisée en dehors des conditions de fonctionnement telles qu'indiquées dans ce manuel.

REMARQUE

Dans les zones où la température ambiante est inférieure à -25 °C ou supérieure à 40-45 °C, la borne de recharge ne fonctionnera pas efficacement et pourra même s'éteindre en raison du refroidissement insuffisant ou de la surchauffe des composants.

- Des situations se sont produites qui échappaient au contrôle de Alfen ICU B.V. (force majeure).
- Dysfonctionnement du back-office d'un point de recharge ouvert.
- Dommage au véhicule électrique.

1.4 Droit d'auteur

Copyright ©2023 Alfen ICU B.V. Tous droits réservés. La divulgation, la duplication, la distribution et l'édition de

1. À PROPOS DE CE MANUEL

FR

ce document ou l'utilisation et la communication de son contenu ne sont pas autorisées, sauf autorisation écrite de Alfen. Tous les droits, y compris les droits créés par la délivrance d'un brevet ou l'enregistrement d'un modèle d'utilité ou d'un dessin sont réservés.

La version anglaise de ce manuel est le document d'origine. Les manuels dans d'autres langues sont des traductions de ce document source.

Eve Single est une marque déposée de Alfen ICU B.V. Toute utilisation non autorisée de cette marque est donc illégale.

1.5 Service après-vente

Si un message d'erreur s'affiche (pour les modèles équipés d'un écran), consultez la liste des codes d'erreur pour prendre les mesures appropriées. Lorsque vous contactez votre fournisseur de points de recharge, ayez toujours à portée de main le numéro de série de votre borne de recharge, afin de faciliter une assistance rapide. Votre fournisseur de points de recharge vous apporte son assistance. En option, vous pouvez bénéficier d'une assistance pour tous nos produits sur <https://knowledge.alfen.com>.

2. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

2.1 Responsabilités du propriétaire ou de l'opérateur

En tant qu'opérateur sans aucune formation spécialisée en électricité, vous pourrez uniquement effectuer que des activités ne nécessitant pas d'électricien qualifié. L'opérateur est responsable de l'utilisation correcte et sûre.

⚠ DANGER

Risque de blessures et d'électrocution. N'ouvrez jamais la station de recharge. Seul un électricien qualifié peut ouvrir la borne de recharge.

⚠ DANGER

Risque de blessures et d'électrocution. N'utilisez pas la station de recharge si elle est endommagée ou si les fiches et les câbles sont défectueux. Contactez l'exploitant du point de recharge pour qu'il répare immédiatement les défauts.

- L'opérateur est responsable de la sûreté du câble de recharge.
- Veillez à protéger le câble de recharge contre tout dommage mécanique et manipulez-le avec soin.
- Avant toute utilisation, contrôlez visuellement le câble de recharge pour détecter tout dommage visuel.
- Placez le câble de recharge dans le support correspondant ou dans votre voiture après utilisation.

Avant l'installation, l'environnement de la borne de recharge a été approuvé par l'installateur en fonction de certains critères. Toutefois, comme l'environnement de la borne de recharge peut changer, les conseils de sécurité suivants s'appliquent à tout moment :

⚠ DANGER

Risque de blessures, d'explosion ou d'incendie. N'utilisez pas la borne de recharge à proximité de substances explosives ou hautement inflammables.

⚠ DANGER

Risque d'électrocution. N'utilisez pas la borne de recharge si elle est partiellement immergée dans l'eau.

⚠ DANGER

Risque de blessures et d'électrocution. Tenir à l'écart les enfants ou les personnes qui ne sont pas en mesure d'évaluer les risques associés à l'utilisation de ce produit.

⚠ PRUDENCE

Risque de blessures. Empêchez les piétons de trébucher sur les câbles.

⚠ PRUDENCE

Risque de blessures. Empêchez les véhicules de rouler sur le câble de recharge.

Si la borne de recharge affiche un message d'erreur, consultez la liste des codes d'erreur dans ce document pour prendre les mesures appropriées.

📌 REMARQUE

Les messages d'erreur ne sont affichés que sur le modèle Pro-line.

2.2 Utilisation prévue

La borne de recharge Alfen est prévue exclusivement pour la recharge des véhicules électriques (VE). La borne de recharge est destinée à une utilisation dans des endroits privés et semi-publics, tels que les propriétés privées, les parkings ou dépôts d'entreprise, dont l'accès est limité. Lorsqu'elle est installée correctement, elle peut être utilisée par des personnes non formées.

⚠ DANGER

Risque de blessures et d'électrocution. Seul un électricien qualifié est habilité à effectuer l'installation, la mise en ou hors service et l'entretien de la borne de recharge.

Il est essentiel que le technicien qualifié puisse satisfaire aux exigences suivantes :

- Expertise sur toutes les règles générales et spécifiques relatives à la sécurité et à la prévention des incidents.
- Connaissance approfondie des normes et réglementations pertinentes en matière d'électricité.
- Capacité à identifier les risques et éviter les dangers éventuels.
- Réception et prise de connaissance des présentes instructions d'installation et d'utilisation.

La borne de recharge Eve Single peut être utilisée comme point de recharge unique pour un usage privé. Dans ce cas, il est configuré via l'application MyEve ou le ACE Service Installer par l'installateur de la borne de recharge. La Eve Single peut aussi être utilisée dans un groupe de plusieurs bornes de recharge.

2. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

2.2.1 Conditions d'utilisation

Température de fonctionnement	25...+55 °C
Humidité relative	5 % à 95 %
Classe de protection électrique	Classe I
Degré de protection (boîtier)	IP55
Protection IK (impact mécanique)	IK10

REMARQUE

La température de fonctionnement indiquée est applicable dans les conditions suivantes :

- Une puissance de charge maximale de 11 kW est garantie à une température ambiante supérieure à 40 °C et inférieure à la température maximale de fonctionnement indiquée.
- L'influence du rayonnement solaire direct sur la borne de recharge est exclue.
- L'influence d'une couverture frontale présentant une couleur autre que RAL9016 est exclue.
- L'influence des personnalisations appliquées sur la borne de recharge est exclue.
- Les performances de charge indiquées s'appliquent uniquement à la borne de recharge. Les performances réelles dépendent du véhicule et de la connexion au réseau.

3. PRÉSENTATION DU PRODUIT

3.1 Vue extérieure



FR

N°.	Description
1	S-line, modèle avec prise de courant
2	S-line, modèle avec câble de recharge fixe

N°.	Description
3	Pro-line, modèle avec prise de courant
4	Pro-line, modèle avec câble de recharge fixe

3. PRÉSENTATION DU PRODUIT

3.2 Vue du bas

Position de l'étiquette d'identification :



Illustration 3.1: Vue du bas et borne de recharge

N°.	Description
1	Étiquette d'identification

3.3 Étiquette d'identification

L'étiquette d'identification présente les informations suivantes :



Illustration 3.2: Étiquette d'identification

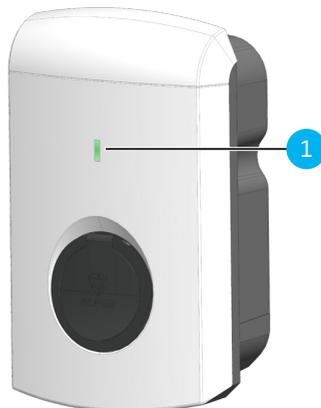
N°.	Description
1	Nom du modèle de borne de recharge OCPP (composé du nom de la plate-forme et des cinq derniers chiffres du numéro de référence)
2	Type / Numéro de référence
3	Numéro d'objet (numéro unique par borne de recharge)
4	Spécifications techniques (telles que le nombre de phases, le courant de recharge maximale et la tension)

REMARQUE

Lorsque vous contactez le fournisseur ou l'exploitant de votre borne de recharge, ayez toujours à portée de main le type/numéro de référence et le numéro d'objet pour faciliter une assistance rapide.

3.4 Interface utilisateur

3.4.1 Voyants LED du Eve Single S-line



N°.	Description
1	Indicateur LED

La Eve Single S-line est équipée d'une LED. Consultez le tableau ci-dessous pour la signification des différentes combinaisons de couleurs et des clignotements.

Indications de l'état de la LED



Mode veille, prête à l'emploi



Carte de recharge acceptée, câble connecté

3. PRÉSENTATION DU PRODUIT

Indications de l'état de la LED



Communication avec véhicule ou recharge terminée



Session de recharge active

Symboles de l'indicateur de l'état pendant la recharge intelligente des véhicules électriques (VE) (équilibre de charge)



Équilibrage de charge DÉSACTIVÉE



Équilibrage de charge activé : recharge réduite



Équilibre de charge activé : recharge en pause

Indications de l'état pour les erreurs



La borne de recharge a détecté une erreur. Contactez votre opérateur de borne de recharge.



La carte de recharge présentée n'est pas autorisée pour la recharge. Le câble de recharge est connecté mais aucune recharge ne se produit.

3.4.2 Affichage de Eve Single Pro-line



Illustration 3.3: Eve Single Pro-line

N°. Description

1 Écran

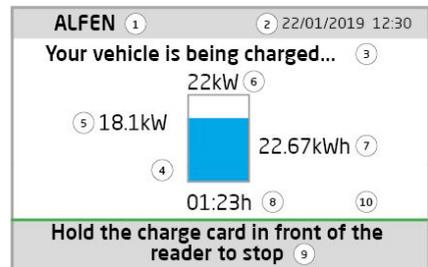


Illustration 3.4: Affichage de Eve Single Pro-line pendant la recharge

N°. Description

- 1 ID de la borne de recharge : L'identification est déterminée par le revendeur ou le fournisseur du système de gestion de back-office. Possibilité de partager cet ID, par ex. si un support est nécessaire
- 2 Date et heure : elles sont définies automatiquement par un système de gestion de back-office ou lors de l'installation, à l'aide de l'application MyEve ou de ACE Service Installer. Si la borne de recharge n'a pas d'heure actuelle, ce champ est invisible.
- 3 Informations sur l'état

3. PRÉSENTATION DU PRODUIT

N°.	Description
4	Indicateur de l'état (symboles)
5	Capacité de recharge actuelle du véhicule connecté
6	Capacité de recharge maximale de la borne de recharge
7	Énergie actuellement consommée pendant la présente session
8	Durée de la session de recharge actuelle
9	Instructions d'utilisation. Les instructions sont affichées dans ce champ. Si une erreur se produit, un code d'erreur et une instruction s'affichent dans ce champ.

3.4.2.1 Symboles de l'indicateur d'état



Carte de recharge acceptée, câble connecté



Avertissement. Message d'erreur, avec code d'erreur



Communication avec véhicule ou recharge terminée



Erreur. Message d'erreur, avec code d'erreur



Transaction de recharge active, avec indication de la vitesse de recharge

Barre de progression

3.4.3 Gestion de l'accès pour l'autorisation locale (RFID)

Pour gérer l'accès d'un utilisateur local à une borne de recharge Alfen, installez une carte RFID en tant que « master key ». Grâce à cette master key, vous pouvez

accorder l'accès à d'autres cartes RFID pour l'utilisation de votre borne de recharge.

REMARQUE

Votre borne de recharge doit être configurée correctement pour accepter des master keys. Dans le cas de bornes de recharge indépendantes, cette fonctionnalité est toujours activée. Si la borne de recharge est livrée avec un système de gestion back-office préprogrammé, cette fonctionnalité sera DÉSACTIVÉE.

3.4.3.1 Installation de la master key



Illustration 3.5: Lecteur de carte sur Eve Single Pro-line

N°.

Description

- 1 Lecteur de carte (RFID)
1. Sélectionnez une carte RFID, comme la carte de recharge Alfen incluse.
2. Présentez la carte RFID au lecteur de carte pendant 10 secondes.
3. Après 10 secondes, la carte RFID est enregistrée en tant que master key. L'icône suivante apparaît à l'écran :



REMARQUE

La borne de recharge ne reconnaît pas la carte RFID et émet un premier avertissement. Ignorez l'avertissement

REMARQUE

La borne de recharge ne reconnaîtra qu'une seule carte RFID comme master key.

Une fois la master key enregistrée, elle peut être utilisée pour l'ajout ou la suppression de cartes de recharge de la base de données locale.

3.4.3.2 Ajout et suppression des cartes de recharge dans la base de données locale.

Chaque fois qu'une carte de recharge est tenue devant la borne de recharge, un signal sonore est émis. Suivez les instructions à l'écran pour gérer le contrôle d'accès :

REMARQUE

La master key ne peut pas être utilisée pour la recharge. Elle est uniquement utilisée pour gérer la commande d'accès à la borne de recharge.

1. Présentez la master key au lecteur RFID.



2. Présentez la carte de recharge que vous aimeriez ajouter au lecteur RFID. Le symbole suivant s'affiche :



3. Présentez la carte de recharge que vous aimeriez supprimer au lecteur RFID. Le symbole suivant s'affiche :



4. Pour fermer la base de données, présentez de nouveau la master key au lecteur RFID.

REMARQUE

Si vous ajoutez ou supprimez une carte RFID par erreur, vous pouvez immédiatement la présenter au lecteur de cartes pour annuler l'action.

REMARQUE

Pour éviter que la base de données locale ne soit « ouverte » et ne permette une gestion d'accès non autorisée, le menu se ferme automatiquement si aucune carte n'a été détectée ou retirée après 10 secondes. Le symbole correspondant disparaît de l'écran.

3.4.3.3 Suppression de la master key

Une Master key ne peut être supprimée qu'à l'aide de l'application MyEve ou de l'ACE Service Installer. À cet effet, vous pouvez, au besoin, demander l'aide d'un technicien. Des coûts peuvent être associés à l'intervention d'un technicien. Par conséquent, gardez toujours la master key dans un endroit sûr.

4. UTILISATION

4.1 Modèle de prise de courant : Démarrage de la recharge à l'aide de la carte de recharge

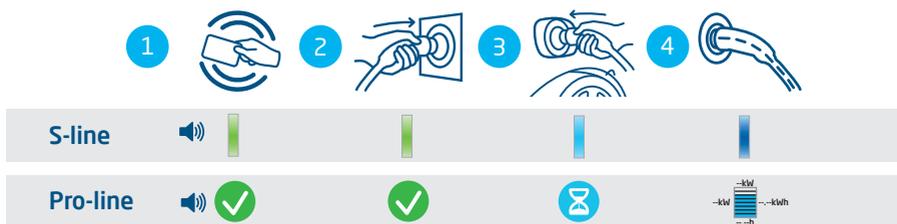


Illustration 4.1: Démarrage du processus de recharge avec l'autorisation de l'utilisateur. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Scannez la carte de recharge sur l'interface RFID des bornes de recharge
2	Insérez le câble de recharge dans la prise
3	Branchez le câble de recharge dans le véhicule
4	Recharge en cours

4.2 Modèle de prise de courant : Arrêt de la recharge à l'aide de la carte de recharge

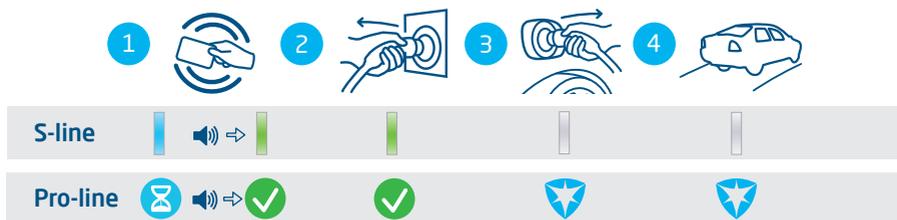


Illustration 4.2: Arrêt du processus de recharge. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Scannez la carte de recharge sur l'interface RFID des bornes de recharge
2	Retirez le câble de recharge de la prise
3	Retirez le câble de recharge du véhicule
4	Quittez le lieu de recharge

4.3 Modèle de prise de courant : Démarrage de la recharge à l'aide de la fonction Plug&Charge



Illustration 4.3: Démarrage du processus de recharge sans la carte de recharge. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Insérez le câble de recharge dans la prise
2	Branchez le câble de recharge dans le véhicule
3	Recharge en cours

4.4 Modèle de prise de courant : Arrêt de la recharge à l'aide de la fonction Plug&Charge

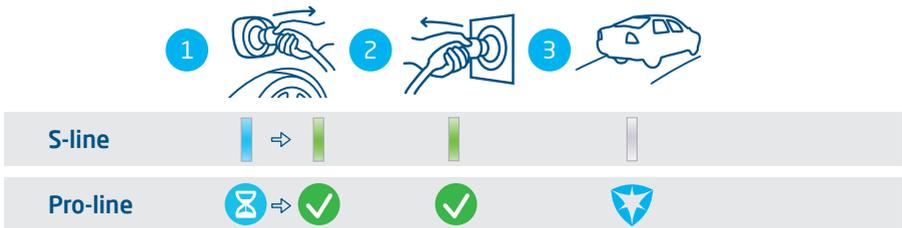


Illustration 4.4: Arrêt du processus de recharge sans la carte de recharge. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Retirez le câble de recharge du véhicule
2	Retirez le câble de recharge de la prise
3	Quittez le lieu de recharge

4. UTILISATION

4.5 Modèle de câble fixe : Démarrage de la recharge à l'aide de la carte de recharge

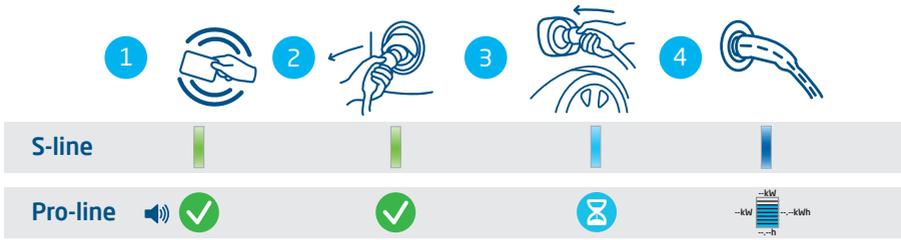


Illustration 4.5: Démarrage du processus de recharge avec l'autorisation de l'utilisateur. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Scannez la carte de recharge sur l'interface RFID des bornes de recharge
2	Retirez le câble de recharge de la borne de recharge
3	Branchez le câble de recharge dans le véhicule
4	Recharge en cours

4.6 Modèle de câble fixe : Arrêt de la recharge à l'aide de la carte de recharge



Illustration 4.6: Arrêt du processus de recharge. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Retirez le câble de recharge du véhicule
2	Scannez la carte de recharge sur l'interface RFID des bornes de recharge
3	Insérez le câble de recharge dans la borne de recharge
4	Quittez le lieu de recharge

4.7 Modèle de câble fixe : Démarrage de la recharge à l'aide de la fonction Plug&Charge

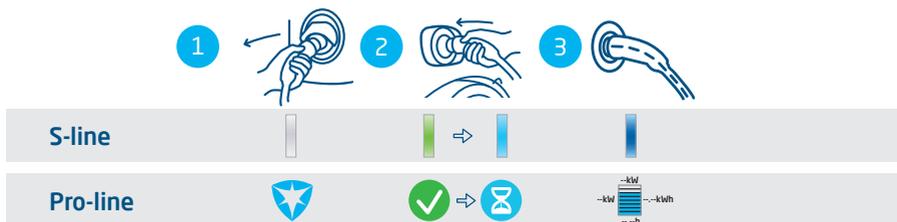


Illustration 4.7. Démarrage du processus de recharge sans la carte de recharge. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Retirez le câble de recharge de la borne de recharge
2	Branchez le câble de recharge dans le véhicule
3	Recharge en cours

4.8 Modèle de câble fixe : Arrêt de la recharge à l'aide de la fonction Plug&Charge



Illustration 4.8. Arrêt du processus de recharge sans la carte de recharge. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Retirez le câble de recharge du véhicule
2	Insérez le câble de recharge dans la borne de recharge
3	Quittez le lieu de recharge

5. ENTRETENIR

DANGER

Risque de blessures et d'électrocution. Seul un électricien qualifié est habilité à effectuer l'installation, la mise en ou hors service et l'entretien de la borne de recharge.

- Nettoyage :

Entretien du boîtier des bornes de recharge Eve Single :

- Nettoyage annuel, avec de l'eau et un savon doux.
Polissez la borne de recharge à l'aide de cire, comme celle qui peut également être utilisée pour les voitures.

REMARQUE

Le boîtier de la borne de recharge peut être endommagé. N'utilisez pas de produits de nettoyage agressifs, de nettoyeurs haute pression, de tampons à récurer ou tout autre produit similaire.

6. CODES D'ERREUR ET DÉPANNAGE

Code	Affichage du message d'erreur	Icône	Cause possible	Contre-mesures possibles
Erreur générale				
001	Impossible de charger. Contactez l'assistance.		Erreur générale inconnue.	Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.
Erreur relative à la borne de recharge				
101	Veuillez patienter un instant. Votre session de recharge reprendra sous peu.		Courant de défaut CC (>6mA) détecté par la borne de recharge.	<ul style="list-style-type: none"> Un seul véhicule : Contactez votre concessionnaire. Plusieurs véhicules : Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.
102	Impossible de charger. Contactez l'assistance.		Erreur interne. Tension inattendue ou nulle sur la sortie de la carte d'alimentation.	<ul style="list-style-type: none"> Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge. Vérifiez la carte d'alimentation.
104	Impossible de charger. Contactez l'assistance.		Erreur interne. Tension trop basse de l'alimentation interne (carte d'alimentation).	<ul style="list-style-type: none"> Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge. Vérifiez la carte d'alimentation.
105	Impossible de charger. Contactez l'assistance.		Erreur interne. Pas de communication avec le wattmètre interne.	<ul style="list-style-type: none"> Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge. Vérifiez si le compteur d'énergie interne est configuré correctement. Vérifiez le compteur d'énergie interne.
106	Impossible de charger. Contactez l'assistance.		Alimentation interrompue par le dispositif interne à courant résiduel.	<ul style="list-style-type: none"> Contactez votre installateur. Déclenchement du dispositif différentiel à courant résiduel (DDR) interne (type A : 30 mA CA).
108	Non affiché.	Non affiché.	Borne de recharge configurée en mode d'autorisation Plug & Charge et ID Plug & Charge non configurée.	<ul style="list-style-type: none"> Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge. Configurez l'ID Plug & Charge.
109	Non affiché.	Non affiché.	Pas de connexion / perte de connexion avec le lecteur RFID.	<ul style="list-style-type: none"> Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge. Vérifiez si le lecteur RFID est correctement connecté.
Erreur relative à l'installation				

6. CODES D'ERREUR ET DÉPANNAGE

Code	Affichage du message d'erreur	Icône	Cause possible	Contre-mesures possibles
201	Erreur dans l'installation. Veuillez vérifier l'installation ou appeler le service d'assistance.		Protection de mise à la terre non reliée ou instable.	<ul style="list-style-type: none"> • Contactez votre installateur. • Résistance de terre de l'installation recommandée < 100 Ohms.
202	Tension d'entrée trop basse, recharge impossible. Contactez votre installateur.		Tension d'alimentation inférieure à 210 VCA.	Contactez votre installateur.
206	Temporairement sur « indisponible ». Contactez l'opérateur de borne de recharge (CPO) ou réessayez plus tard.		La borne de recharge est mise hors service par le CPO/La borne de recharge est en cours de mise à jour.	Contactez votre opérateur de borne de recharge. <ul style="list-style-type: none"> • Mise à jour du firmware en cours.
208	Non affiché.	Non affiché.	Tension d'alimentation supérieure à 275 VCA.	<ul style="list-style-type: none"> • Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge. • Vérifiez les niveaux de tension.
209	Non affiché.	Non affiché.	Pas de connexion / perte de connexion avec le compteur d'énergie intelligent DSMR4.x / SMR5.0 (P1).	<ul style="list-style-type: none"> • Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge. • Vérifiez la connexion du compteur d'énergie smart DSMR4.x / SMR5.0 (P1).
210	Non affiché.	Non affiché	Pas de connexion / perte de connexion avec le compteur d'énergie Modbus TCP/IP et/ou le système de gestion de l'énergie.	<ul style="list-style-type: none"> • Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge. • Vérifiez le compteur d'énergie / système de gestion d'énergie Modbus TCP/IP.
211	Impossible de verrouiller le câble. Contactez l'assistance.		Impossible de déplacer le moteur de verrouillage pendant l'auto-test.	<ul style="list-style-type: none"> • Contactez votre installateur. • Vérifiez si le moteur de verrouillage est correctement connecté. • Vérifiez si le moteur de verrouillage n'est pas bloqué.
212	Erreur dans l'installation. Veuillez vérifier l'installation ou appeler le service d'assistance.		Phase manquante dans l'installation.	<ul style="list-style-type: none"> • Contactez votre installateur. • Vérifiez les niveaux de tension.

6. CODES D'ERREUR ET DÉPANNAGE

Code	Affichage du message d'erreur	Icône	Cause possible	Contre-mesures possibles
213	Non affiché.	Non affiché.	Pas de connexion / perte de connexion avec le compteur d'énergie intelligent TIC.	<ul style="list-style-type: none"> • Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge. • Vérifiez la connexion avec le compteur d'énergie intelligent TIC.
Erreur relative au véhicule				
301	Veillez patienter, votre session de recharge reprendra sous peu.		Erreur de communication inconnue avec la voiture.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez la voiture et le câble de recharge. • Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.
302	Veillez patienter, votre session de recharge reprendra sous peu.		Mesure de sécurité ; le véhicule consommé plus d'énergie qu'autorisé/le véhicule n'a pas réduit l'énergie à temps selon la norme IEC 61851.	<ul style="list-style-type: none"> • Un seul véhicule : Contactez votre concessionnaire. • Tous les véhicules : Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.
303	Veillez patienter, votre session de recharge reprendra sous peu.		Mesure de sécurité, le véhicule a trop souvent démarré et arrêté la recharge en l'espace de 1 minute.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez la voiture et le câble de recharge. • Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.
304	La charge n'a pas encore démarré pour continuer ; veuillez reconnecter le câble.		Câble connecté pendant plus de 2 minutes sans démarrer une session de recharge.	<ul style="list-style-type: none"> • Reconnectez le câble et démarrez la session de recharge dans les 2 minutes suivantes. • Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.
Erreur relative à l'environnement ou à l'équipement (utilisateur, fiche, câble, conditions climatiques, etc.)				
401	Température intérieure élevée. La recharge reprendra dans quelques instants.		Température à l'intérieur de la borne de recharge supérieure à 70 degrés Celsius.	<p>Inattendu :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ambiance température. • Pas de recharge d'EV. <p>Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.</p> <p>Attendu :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ambiance température. • Installation en plein soleil. • Recharge d'EV. <p>Contactez votre installateur.</p>

6. CODES D'ERREUR ET DÉPANNAGE

Code	Affichage du message d'erreur	Icône	Cause possible	Contre-mesures possibles
402	Température intérieure basse. La recharge reprendra dans quelques instants.		Température à l'intérieur de la borne de recharge inférieure à 40 degrés Celsius.	<ul style="list-style-type: none">• Température ambiante inattendue. Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge. <ul style="list-style-type: none">• Température ambiante attendue.
404	Impossible de verrouiller le câble. Veuillez rebrancher le câble.		Impossible de verrouiller le câble de recharge.	Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge. <ul style="list-style-type: none">• Vérifiez la prise et la fiche du câble de recharge.• Vérifiez si le moteur de verrouillage n'est pas bloqué.
405	Câble non pris en charge. Veuillez réessayer de connecter votre câble.		La résistance de la mesure PP du câble de recharge est hors plage conformément à la norme IEC 61851.	<ul style="list-style-type: none">• Un câble spécifique : Problèmes avec d'autres bornes de recharge. Câble rompu <ul style="list-style-type: none">• Tous les câbles : Pas de problème avec d'autres bornes de recharge. Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.
406	Pas de communication avec le véhicule. Vérifiez votre câble de recharge.		Le niveau de tension PC surveillé est hors plage conformément à la norme IEC 61851.	<ul style="list-style-type: none">• Un câble spécifique : Problèmes avec d'autres bornes de recharge. Câble rompu <ul style="list-style-type: none">• Tous les câbles : Pas de problème avec d'autres bornes de recharge. Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.
407	Non affiché.	Non affiché.		

7. DÉCHETS D'ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES (DEEE)



Les équipements électriques et électroniques contiennent des matériaux, composants et substances qui peuvent être dangereux et présenter un risque pour la santé humaine et l'environnement lorsqu'ils ne sont pas traités correctement.

Les équipements marqués avec la poubelle barrée indiquée sont des équipements électriques et électroniques. Le symbole de la poubelle barrée d'une croix indique que les déchets d'équipements électriques et électroniques ne doivent pas être jetés avec les déchets ménagers non triés, mais doivent être collectés séparément.

Reportez-vous aux autorités locales pour connaître les systèmes de collecte dans le cadre desquels les résidents peuvent éliminer les déchets d'équipements électriques et électroniques dans un centre de recyclage ou d'autres points de collecte.

Contact

Alfen ICU B.V.

Hefbrugweg 28
1332 AP Almere
Pays-Bas

Boîte postale 1042
NL-1300 BA Almere
Pays-Bas

Base de connaissances Alfen : knowledge.alfen.com
Portail de services Alfen : aftersales.alfen.com
Service téléphonique : +31 (0)36 54 93 402
Site web : alfen.com

Art. no. : 203130235-ICU