



Bajwa Oriental-Style e.K.

- Retouren -

Karl-Marx-Str. 126

12043 Berlin

[www.oriental-style.de](http://www.oriental-style.de)

[info@oriental-style.de](mailto:info@oriental-style.de)

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, falls unsere Lieferung Anlass zur Reklamation gibt und bemühen uns, aufgetretene Unannehmlichkeiten so rasch wie möglich zu beseitigen. Anliegend finden Sie für die Rücksendung von Artikeln ein Retourenformular mitsamt Hinweisen zur Rücksendung.

Vorab möchten wir ausdrücklich klarstellen, dass dieses Retourenformular samt den Hinweisen lediglich einen unverbindlichen Vorschlag unsererseits zu einer optimalen Abwicklung Ihrer Rücksendung darstellt. Die Nutzung des Formulars und die Beachtung der Hinweise ist freiwillig und nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung der Ihnen gesetzlich zustehenden Rechte.

Sie sind also in keinem Fall verpflichtet, dieses Retourenformular zu verwenden bzw. die folgenden Hinweise zu beachten, um ihr gesetzliches Widerrufsrecht oder sonstige Ihnen gesetzlich zustehende Rechte auszuüben. Weder die Nutzung bzw. Nichtnutzung dieses Formular noch die darin enthaltenen Hinweise berühren den Bestand oder den Inhalt des gesetzlichen Widerrufsrechts oder sonstiger Ihnen gesetzlich zustehender Rechte.

Wir möchten Sie jedoch bitten, für Ihre Rücksendung dieses Formular zu nutzen und sich an die getroffenen Hinweise zu halten. Damit helfen Sie uns, durch die Vereinheitlichung des Rücksendeprozederes Ihre Retoure rascher abzuwickeln und häufig auftretende Missverständnisse zu vermeiden.

Freundliche Grüße

Ihr Team Oriental-Style

## **Rücksendeformular**

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und legen es Ihrer Rücksendung bei.

### **I. Kundendaten**

Kundennummer

Auftragsnummer

Firma

Vorname

Nachname

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Land

Email-Adresse

### **II. Grund der Rücksendung**

Bitte kreuzen Sie nachfolgend an, warum Sie den oder die Artikel an uns zurücksenden:

- ☐ 1: Rücksendung wegen Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrecht
- ☐ 2: Rücksendung wegen Mangel bzw. Defekt
- ☐ 3: Rücksendung wegen Falschliefierung
- ☐ 4: Rücksendung wegen Transportschaden bzw. -verlust
- ☐ 5: Rücksendung zum Umtausch (Bitte teilen Sie uns Ihren Umtauschwunsch hier mit.)

Sollten Sie mehrere Artikel in einer Retoure zurücksenden und sich die Gründe für die Rücksendung unterscheiden (z.B. Artikel 1 wegen Widerruf, Artikel 2 wegen Falschliefierung), so kreuzen Sie bitte auf dem Formular unter II. mehrfach an und geben den jeweiligen Grund der Rücksendung (1 bis 4) bitte unter III. eindeutig zu jedem zurückzusendenden Artikel an.

### **III. Artikeldaten**

Ich schicke folgende Artikel zurück

Position	Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Aus Bestellung vom (Datum) und	Rechnungsnummer
1.					
2.					
3.					
4.					

Sofern Sie für einen oder mehrere Artikel den Rücksendegrund 2 oder 4 gewählt haben, ergänzen Sie bitte Ihre Angaben wie folgt:

Zu Position	Bei Rücksendegrund 2: Bitte möglichst genaue Fehlerbeschreibung	Bei Rücksendegrund 2: Nachbesserung (A) oder Nachlieferung (B) gewünscht?	Bei Rücksendegrund 2: Abwicklung über Herstellergarantie gewünscht? JA / NEIN	Bei Rücksendegrund 4: Bitte Details zu Beschädigung des Artikels und der Verpackung bzw. zu fehlenden Teilen
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

#### IV. Zahlungsdaten

Bitte geben Sie Ihre Bankverbindung / Paypaldresse für die Erstattung an.

Paypaladresse bei vorheriger Paypalzahlung:

Bankverbindung:

Kontoinhaber:	Kreditinstitut:
IBAN	Bei Konto im Ausland zusätzlich BIC

#### V. Rücksendeadresse

Bitte schicken Sie Ihre Rücksendung ausschließlich an die folgende Adresse:

**Bajwa Oriental-Style e.K.**  
**- Retouren -**  
**Karl-Marx-Str. 126**  
**12043 Berlin**

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Kunden

## **I. Allgemeine Hinweise**

Bitte sehen Sie davon ab, uns Artikel unfrei zurückzusenden, da hierdurch erhebliche Mehrkosten entstehen. Sofern Sie einen Artikel unfrei zurücksenden, dessen Rücksendekosten Sie (etwa aufgrund einer vertraglichen Vereinbarung) zu tragen haben, müssen wir Ihnen das für den unfreien Versand erhobene Strafporto ebenfalls in Rechnung stellen.

Sofern die Kosten der Rücksendung von uns zu tragen sind, erfolgt die Erstattung des von Ihnen verauslagten Rückportos unverzüglich.

Falls Sie für die gewählte Form der Rücksendung vom Frachtführer einen Einlieferungsbeleg erhalten, sollten Sie diesen solange sorgsam aufbewahren, bis die Retourenabwicklung abgeschlossen ist.

## **II. Rücksendung wegen Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts**

Bitte prüfen Sie vor Rücksendung eines Artikels aus diesem Grund, ob die Widerrufsfrist zur wirksamen Ausübung des Widerrufsrechts noch offen ist, sofern Sie Ihren Widerruf nicht bereits fristgemäß gegenüber uns erklärt haben sollten.

Des Weiteren bitten wir vor einer Retoure aus diesem Grund zu prüfen, ob der zurückzusendende Artikel aufgrund eines gesetzlichen Ausnahmetatbestands vom gesetzlichen Widerrufsrecht ausgenommen ist. Das Widerrufsrecht besteht, soweit nicht ein anderes bestimmt ist, nicht bei Fernabsatzverträgen

1. zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde,
2. zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind,
3. zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten, es sei denn, dass der Verbraucher seine Vertragserklärung telefonisch abgegeben hat.

Bitte beachten Sie auch, dass ein gesetzliches Widerrufsrecht nur einem Verbraucher im Sinne des § 13 BGB zusteht, also nur einer natürlichen Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

## **III. Rücksendung wegen Mangel bzw. Defekt**

Im Falle einer Rücksendung aus diesem Grund wählen Sie bitte im Retourenformular unter III. aus, ob Sie eine Nachbesserung (= Reparatur des mangelhaften bzw. defekten Artikels, sofern möglich) oder eine Nachlieferung (=Lieferung einer mangelfreien Sache, sofern möglich) wünschen.

Die für die Abwicklung Ihres berechtigten Nacherfüllungsverlangens erforderlichen Versandkosten werden von uns getragen. Verauslagte Portokosten werden wir Ihnen unverzüglich nach Überprüfung des Artikel erstatten, sofern dieser einen Sachmangel aufweist.

Sollten Sie eine Abwicklung Ihrer Reklamation über eine ggf. bestehende Herstellergarantie wünschen (bitte informieren Sie sich diesbezüglich in den zum Artikel mitgelieferten Unterlagen), wählen Sie dies bitte im Formular unter III. aus. In diesem Fall leiten wir den Artikel in Ihrem Namen an den Hersteller bzw. dessen Garantiedienstleister weiter. Die Abwicklung richtet sich in diesem Fall nach den Bedingungen des vom Hersteller abgegebenen Garantieversprechens.

## **IV. Rücksendung wegen Transportschaden bzw. -verlust**

Sollte der gelieferte Artikel erkennbar auf dem Transportwege beschädigt worden sein (insbesondere bei beschädigter Umverpackung, etwa zerdrückte, auf- oder eingerissene, durchnässte oder erkennbar neu verklebte Verpackung) oder sollten Bestandteile der Lieferung auf dem Transportwege verlorengegangen bzw. entwendet worden sein, schicken Sie uns den oder die Artikel wenn möglich in der beschädigten Umverpackung, ggf. unter Verwendung einer weiteren Umverpackung oder unter Nutzung der von Ihnen wieder verschlossenen Originalumverpackung zurück.

Sofern Sie vom Zusteller eine Bestätigung über Beschädigung der Sendung erhalten haben, legen Sie diese bitte in Kopie Ihrer Rücksendung bei. Weiterhin empfiehlt sich die Anfertigung von Fotos der beschädigten Sendung, sofern Ihnen dies möglich ist.

Nach Prüfung des Sachverhalts schicken wir Ihnen den oder die beschädigten Artikel umgehend erneut kostenfrei zu und erstatten Ihnen die verauslagten Versandkosten für die Rücksendung

## **V. Rücksendung wegen Falschlieferung**

Sollten wir Ihnen versehentlich einen von Ihnen nicht bestellten Artikel oder einen von Ihnen bestellten Artikel in falscher Ausführung zugeschickt haben, schicken Sie bitte nur den oder die falsch gelieferten Artikel der Bestellung an uns zurück. Sie erhalten umgehend den richtigen Artikel kostenfrei nachgeliefert und die für die Rücksendung verauslagten Versandkosten erstattet.