

Retouren-Formular

Datum: _____

Anmerkung:

Wir legen grossen Wert auf einen guten Kundenservice.

Bitte beachten Sie, dass Sie die Ware innerhalb von 7 Tagen an uns zurücksenden. Achten Sie darauf, angebrachte Etiketten nicht zu entfernen und die Artikel nicht zu beschmutzen.

Dies erspart Ihnen und uns im Falle einer Reklamation Zeit und Ärger.

Ihre Kontakt-Daten

Vorname: _____ Name: _____
 Strasse /Nr.: _____ Ort: _____
 PLZ: _____ Natel: _____
 Telefon: _____ e-mail: _____

Welche Artikel senden Sie zurück:

Menge	Art.No.	Produkt	Anzahl	Grund

Rücksendegründe:

1	a	Artikel passt nicht
	b	Artikel zu spät geliefert
	c	Artikel gefällt nicht
	d	Artikel defekt
	e	Artikel falsch bestellt
	f	Artikel falsch geliefert

Bitte beachten Sie, nachfolgende Retouren werden an Sie zurückgesandt:

- zugeschnittene Ware
- massangefertigte Ware
- beschädigte, getragene und beschmutzte Ware
- **reduzierte Ware**
- Artikel, wo das Sicherungsetikett entfernt oder geöffnet wurde
- Nasenringe, Tattoos
- Rücksendungen, welche die 7-tägige Rückgabefrist überschritten haben
- Artikel mit fehlendem Zubehör
- darüber hinaus alle Waren, die lt. unseren AGBs vom Umtausch ausgeschlossen sind