



Datum _____

Wir legen grossen Wert auf einen guten Kundenservice, daher bieten wir ein Rückgaberecht von 7 Tagen gemäss unseren AGBs. Bitte lesen Sie diese sorgfältig, einige Produkte sind vom Umtausch ausgeschlossen. Im Zweifel kontaktieren Sie uns bitte per Mail. Dies erspart Ihnen und uns im Falle einer Reklamation Zeit und Ärger.

Ihre Kontakt-Daten

Vorname:	_____	Name:	_____
Strasse/No.:	_____	Ort:	_____
PLZ:	_____	Natel:	_____
Telefon:	_____	e-mail:	_____

Welche Artikel senden Sie zurück:

Menge	Artikel-No.	Produkt	Grund

Rücksendegründe:

1 a	Artikel passt nicht		1 d	Artikel defekt
b	Artikel zu spät geliefert		e	Artikel falsch bestellt
c	Artikel gefällt nicht		f	Artikel falsch geliefert

Checkliste zwingend erforderlich:

Rechnungskopie beigelegt	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nein
Produkt ist ordentlich gefaltet u. verpackt	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nein
Zubehör vollständig	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nein
Artikel ist unbenutzt und ungetragen	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nein

Sollten Sie die oben erwähnten Punkte nicht mit Ja bestätigt haben, bitten wir Sie - im Sinne einer möglichst reibungslosen Abwicklung - sich mit uns per Mail in Verbindung zu setzen.

Bitte beachten Sie, nachfolgende Retouren werden an Sie zurückgesandt:

- zugeschnittene Ware
- massangefertigte Ware
- beschädigte, getragene, unvollständige und beschmutzte Ware
- reduzierte Ware mit **SALE-Artikel-Nr.**
- Artikel, wo das Sicherungsetikett entfernt oder geöffnet wurde
- Nasenringe, Tattoos (aus hygienischen Gründen)
- Rücksendungen, welche die 7-tägige Rückgabefrist überschritten haben
- Artikel die nicht ordnungsgemäss verpackt und frankiert wurden
- darüber hinaus alle Waren, die lt. unseren AGBs vom Umtausch ausgeschlossen sind