

|                 |                  |  |
|-----------------|------------------|--|
| Datum:          | <b>RETOURBON</b> |  |
| <b>AFZENDER</b> |                  |  |
| Naam            |                  |  |
| Adres           |                  |  |
| PC + Woonplaats |                  |  |
| Telefoon:       |                  |  |

**Ordernummer 123pallets.nl**  
(zie CMR-Vrachtbrief)

*Reden van de retourzending*

Om u in de toekomst nog beter van dienst te zijn is het belangrijk voor ons de reden te weten waarom u de zending retourneert. Wij verzoeken u hieronder de reden aan te geven.

Voeg a.u.b foto's toe van de geretourneerde pallets

| Reden                                | Toelichting |
|--------------------------------------|-------------|
| Pallet/ artikel kapot                |             |
| Pallet/ artikel niet schoon          |             |
| Pallet/ artikel niet de juiste maat  |             |
| Pallet/ artikel niet het juiste type |             |

**STUUR MIJ EEN NIEUWE ZENDING VAN HET BESTELDE**

**CREDITEER DEZE RETOURZENDING, IK HOEF GEEN NIEUWE ZENDING**

**NEEM CONTACT MET MIJ OP OM DE AFWIKKELING TE BESPREKEN**

## Spelregels retourneren

Retourgeven van de pallets kan in principe uitsluitend bij ontvangst van de pallets.  
Retourneren na ontvangst en acceptatie is niet mogelijk.

*Om teleurstelling en discussie te voorkomen vragen wij u dringend digitale foto's bij te voegen dan wel separaat, onder vermelding van het 123pallets.nl opdrachtnummer, per e-mail te sturen naar [info@123pallets.nl](mailto:info@123pallets.nl)*

### **Uitleg Reden**

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Pallets zijn kapot          | De pallets zijn dusdanig beschadigd dat deze niet integraal bruikbaar zijn. Bij gebruikte pallets zijn lichte beschadigingen ("wear and tear") normaal en zijn geen reden tot afkeur. Zie ook de normen op onze website <a href="http://www.123pallets.nl">www.123pallets.nl</a> |
| Pallets zijn niet schoon    | De pallets zijn duidelijk vervuild en kunnen niet worden ingezet voor transport van goederen naar de klanten. Gebruikte pallets dragen sporen van gebruik. Vervuild betekent overdraagbare vervuiling op de lading.  |
| Pallets niet de juiste maat | De pallets wijken qua maatvoering meer dan (+ of -) 5 mm af van de bestelde maat. Gebruikte pallets kunnen onderling maatafwijkingen hebben, afwijkingen < 1 cm vallen binnen de norm.   |
| Pallets verkeerd type       | De pallets zijn niet van het bestelde type. Voorbeeld is een "open" in plaats van een "gesloten" onderdek; een "Düsseldorf" specificatie in plaats van volledig hout voor een display 60x80cm etc.   |

*Als u na ontvangst en acceptatie van de pallets wil reclameren verzoeken wij u contact met ons op te nemen door een e-mail, bij voorkeur voorzien van foto's en met vermelding van het 123pallets.nl opdrachtnummer, te sturen naar [info@123pallets.nl](mailto:info@123pallets.nl). Wij nemen dan direct contact met u op om dit te bespreken.*