

## **Vielen Dank für deine Bestellung bei LIVIN24!**

In diesem Dokument findest Du alle relevanten Informationen bezüglich eines möglichen Widerrufs deines Produktes.

Inhalt:

- Widerrufsrecht
- Widerrufsformular
- Vorzunehmende Schritte bei einer Rücksendung

Bei weiteren Fragen zu deiner Bestellung, eines Widerrufs oder auch eines Umtausches steht dir unser Kundenservice gerne zur Verfügung!

Tel.: +49 3222 109 6897  
(Erreichbar von: Mo – Fr | 10.00 – 17.00 Uhr)

E-Mail: [kundenservice@livin24.com](mailto:kundenservice@livin24.com)

**Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Labelwise B. V. | [livin24.de](http://livin24.de)), Tweede Bokslootweg 14, 7821 AS Emmen [kundenservice@livin24.com](mailto:kundenservice@livin24.com), Niederlande, Telefon: +4932221096897) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir holen die Waren mithilfe einer unserer Dienstleister ab oder lassen Ihnen einen Rücksendeschein für den kostenfreien Rückversand zukommen. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

**Widerrufsformular**

Wenn Du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es an uns zurück.

An:  
Labelwise B. V. (Livin24.de)  
Tweede Bokslootweg 14  
7821 AS Emmen  
Niederlande

E-Mail: kundenservice@livin24.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

---

---

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Bestellnummer: \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

---

Datum: \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

Grund des Widerrufs (nicht verpflichtend):

Produkt gefällt nicht       Entspricht nicht den Erwartungen       Mangel

Erläuterung: \_\_\_\_\_

---

---

## Wie verläuft der Retourprozess?

### **Schritt 1: Ihre Rücksendung anmelden**

Bitte informiere uns innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware per E-Mail über deinen Widerruf\*. Wir lassen dir dann umgehend einen Rücksendeschein zukommen. Wir tragen die Kosten für die Rücksendung der Waren. Eine Abholung der Ware ist nicht möglich.

*Hinweis: Wenn Du eine Rücksendung aufgrund eines defekten Produktes wünschst, informiere uns gerne vorab. In diesem Fall erhalten wir gerne ein Foto des Mangels, sodass wir dies entsprechend vermerken können.*

### **Schritt 2: Bitte lege das Widerrufsformular der Sendung bei**

Bitte fülle das Widerrufsformular\* aus und lege dieses bei **jedem Paket** bei. Auf diese Weise kann unsere Retourabteilung deine Rücksendung schneller verarbeiten. **Zudem bitten wir dich die Ware sorgfältig zu verpacken\***, sodass kein Schaden während des Transports entstehen. Der Käufer ist für eine sorgfältige Verpackung verantwortlich.

### **Schritt 3: Erstattung**

Sobald dein Paket bei uns eingegangen ist, wird unsere Retourabteilung diese so schnell wie möglich verarbeiten. Der Kaufbetrag wird innerhalb von 14 Tagen, nach Eingang der Ware bei uns, erstattet.

### **Hinweis:**

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. In diesem Fall kommen wir auf dich zu und informieren dich über den Zustand der Ware. Je nach Wunsch, kann das Produkt erneut zugesendet werden oder der Tageswert erstattet werden.

*\*Dies ist keine zwingende Voraussetzung zur Ausübung des Widerrufsrechts.*