

## **Datenschutzrichtlinie und Cookies**

**Letzte Aktualisierung: Okt. 2023**

Diese Cookie-Datenschutzrichtlinie gilt für die Website: <https://www.silkmood.de>

Wir bei Silkmoood glauben, dass es wichtig ist, dass Ihre persönlichen Daten geschützt sind. In dieser Datenschutzrichtlinie erklären wir, was wir mit den personenbezogenen Daten tun, die Silkmoood und alle seine verbundenen Unternehmen erhalten oder sammeln.

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie haben, können Sie sich jederzeit an unseren Kundenservice unter [info@silkmood.de](mailto:info@silkmood.de) wenden.

Diese Datenschutzerklärung gilt für folgende Personen (im Folgenden „Sie“ oder „Ihr“):

- Kunden: bezeichnet jede Person, die auf unserer Website etwas bestellt oder eine Dienstleistung anfordert
- Partner: bezeichnet die Drittpartner von Silkmoood, einschließlich Transportunternehmen, Zahlungsplattform und Webshop-Plattform

Diese Datenschutzrichtlinie gilt nicht für Websites, Anwendungen oder Dienste Dritter, auch wenn diese über Silkmoood-Websites zugänglich sind.

### **1. Einführung**

Diese Cookie-Datenschutzrichtlinie beschreibt, wie wir auf unserer Website Cookies und ähnliche Technologien verwenden, um Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Es enthält Informationen über die Art der von uns verwendeten Cookies, den Zweck ihrer Verwendung, die Art und Weise, wie Sie Ihre Einwilligung erteilen und widerrufen können, sowie Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten.

### **2. Was sind Cookies und ähnliche Technologien?**

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer oder Mobilgerät abgelegt werden, wenn Sie unsere Website besuchen. Diese Cookies sammeln Informationen über Ihr Online-Verhalten und Ihre Online-Aktivitäten. Diese Technologien werden verwendet, um Ihr Erlebnis zu verbessern, Statistiken zu sammeln und Werbung zu personalisieren.

### **3. Arten von Cookies, die wir verwenden**

- **Unbedingt erforderliche technische Cookies:** diese Cookies sind für das ordnungsgemäße Funktionieren dieser Website erforderlich. Sie können diese Cookies nicht ablehnen, wenn Sie unsere Websites besuchen möchten.
- **Unbedingt erforderliche funktionale Cookies:** Diese Cookies erinnern sich an Ihre Präferenzen, wie z. B. die Sprachauswahl, und verbessern so Ihr Benutzererlebnis.
- **Ein datenschutzfreundliches Analysetool:** Diese Cookies helfen uns, die Nutzung der Website zu analysieren, damit wir Leistung und Funktionalität verbessern können. Wir verwenden Tools wie Google Analytics, um Informationen zu sammeln. Kunden können sich dafür entscheiden, nicht von Google Analytics verfolgt zu werden.

**Wir verwenden auf unserer Website die folgenden Arten von Cookies:**

COOKIELAW\_STATS  
 COOKIELAW\_SOCIAL  
 COOKIELAW\_ADS

Dadurch kann der Shop weitere Cookies vom Typ Statistik, Soziales und Werbung platzieren. Diese sind funktionsfähig

Session-ID

Die ID der Sitzung des Webbrowsers eines Besuchers des COOKIELAW-Webshops  
 Dieser ist funktionsfähig.

COOKIELAW

Dabei handelt es sich entweder um die ausgewählte Art des Cookie-Gesetzes oder darum, ob es aktiv ist oder nicht.

Auch dieses Cookie ist funktionsfähig.

cf\_clearance

Das ist unser Cloudflare-Schutz vor digitalen Angriffen.  
 Auch das ist funktional und notwendig.

Diese Cookies sind für die Nutzung des Webshops unbedingt erforderlich.  
 Andernfalls könnten Produkte beispielsweise nicht im Warenkorb verbleiben.

Die Haltbarkeit der Cookies:

COOKIELAW\_STATS | Gültig für 1 Jahr  
 COOKIELAW\_SOCIAL | Gültig für 1 Jahr  
 COOKIELAW\_ADS | Gültig für 1 Jahr  
 COOKIELAW | Gültig für 1 Jahr  
 cf\_clearance | Gültig für 1 Jahr minus 1 Tag  
 Sitzungs-ID | Gültig für 30 Minuten ohne Aktivität, ansonsten wird es bei jeder Aktion im Webshop aktualisiert.

## **4. Zustimmung zur Verwendung von Cookies**

Wenn Sie unsere Website zum ersten Mal besuchen, bitten wir Sie um Ihre Zustimmung zur Verwendung von Cookies. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie Ihre Cookie-Einstellungen in unseren Cookie-Einstellungen anpassen.

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen in unseren Cookie-Einstellungen anpassen. Hier können Sie bestimmte Cookies aktivieren oder deaktivieren und Ihre Präferenzen verwalten.

## **5. Welche Daten verarbeitet Silkmoood?**

### **5.1. Profil Information**

Bei Profildaten handelt es sich um personenbezogene und demografische Daten zu Ihrer Person und Ihren individuellen Interessen, die Sie uns bei der Registrierung Ihres Kundenkontos mitteilen können. Zu Ihren Profildaten gehören beispielsweise:

- Ihr Vor- und Nachname
- Ihre Kontaktdaten
- demografische Daten wie Ihr Geschlecht, Alter und Wohnort

Pflichtangaben sind in der Regel Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und ein selbst gewähltes Passwort. Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort sind Ihre späteren Anmeldedaten.

### **5.2. Einkaufsdaten**

Wenn Sie etwas bei Silkmoood bestellen oder vor Ort kaufen, erfassen wir Ihre Einkaufsdaten. Je nach Verkaufsart und Bearbeitungsstatus können die Einkaufsdaten folgende Informationen enthalten:

- Bestellnummer
- Details zu den gekauften Produkten (Beschreibung, Größe, Farbe, Preis usw.)
- Informationen zur Zahlungsart
- Liefer- und Rechnungsadressen
- Ankündigungen und Mitteilungen im Zusammenhang mit Käufen

### **5.3, Zahlungsdetails**

Wir bieten die üblichen Zahlungsarten für Online-Aktivitäten an. Zur Abwicklung von Zahlungen erheben wir die von Ihnen mitgeteilten Zahlungsinformationen. Weitere Zahlungsinformationen erhalten wir von externen Zahlungsdienstleistern.

### **5.4. Ankündigungen, Gesprächsinhalte**

Wenn Sie mit uns oder anderen Nutzern über Produkte (z. B. Produktbewertungen) und andere Themen telefonisch, per Post, über Social-Media-Dienste, Kontaktformulare oder auf andere Weise kommunizieren möchten, erfassen wir den Inhalt Ihrer Kommunikation.

## **6. Wofür nutzt Silkmoood Ihre Daten?**

Silkmoood verarbeitet Ihre Daten unter Einhaltung aller geltenden Datenschutzgesetze. Wir verarbeiten Ihre Daten daher nur zu den Zwecken, die Ihnen in dieser Datenschutzerklärung erläutert bzw. bei der Datenerhebung mitgeteilt werden. Dabei handelt es sich in erster Linie um Daten zur Abwicklung und Lieferung Ihres Einkaufs. Darüber hinaus nutzen wir Ihre Daten im Rahmen der strengen deutschen und europäischen Datenschutzgesetze, aber auch für andere Zwecke wie Produktentwicklung und Marktforschung, zur Verbesserung unserer Dienstleistungen und für personalisierte Werbung.

- Um Ihnen unsere Dienste bereitzustellen, Ihre Bestellung zu erstellen und zu versenden
- Um auf Ihre Fragen und Anfragen nach zusätzlichen Informationen zu antworten;
- Um auf Ihre Fragen und Anfragen nach zusätzlichen Informationen zu antworten;
- Um Zahlungen an uns abzuwickeln oder Zahlungen an Sie zu überweisen.
- Um Ihre Nutzung oder Ihr Interesse an unseren Produkten und Dienstleistungen zu untersuchen und zu analysieren
- Um besser zu verstehen, wie Sie unsere Websites nutzen, damit wir Ihr Erlebnis optimieren können;
- Um die Wirksamkeit unserer Dienste zu analysieren;
- Um die Funktionalität unserer Websites und Dienste zu verbessern;

## **7. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten als private und vertrauliche Informationen und bemühen uns sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten unter Ihrer Kontrolle jederzeit geschützt und sicher aufbewahrt werden.

In Ihrem Kundenkonto können Sie die meisten Daten, die wir zu Ihrem Kundenkonto gespeichert haben, jederzeit einsehen. Bei Bedarf können Sie diese Daten dort auch bearbeiten und so Einfluss auf die Personalisierung nehmen, beispielsweise durch die Erfassung Ihrer Präferenzen.

## **8. An wen werden meine Daten weitergegeben?**

Silkmoood gibt Ihre Daten nur dann weiter, wenn dies nach deutschem und europäischem Datenschutzrecht zulässig ist. Wir arbeiten eng mit einigen Dienstleistern zusammen, beispielsweise technischen Dienstleistern (z. B. Lightspeed) oder Logistikunternehmen (z. B. Kurierunternehmen wie Sendmyparcel, DPD, Bpost und PostNL). Grundsätzlich dürfen diese Dienstleister Ihre Daten in unserem Auftrag nur unter besonderen Voraussetzungen verarbeiten. Bei der Nutzung dieser Auftragsverarbeiter erhalten die Dienstleister nur in dem Umfang und für den Zeitraum Zugriff auf Ihre Daten, der für die Durchführung des jeweiligen Auftrags erforderlich ist.

### **- Kurierunternehmen**

Für die Lieferung von Bestellungen arbeiten wir mit externen Kurierunternehmen zusammen. Diese Kurierunternehmen erhalten von uns zur Durchführung des jeweiligen Auftrags folgende Informationen:

-Ihr Name

-Ihre Lieferadresse

-Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer (wenn z. B. der Versanddienstleister Sie per E-Mail oder Telefon über den voraussichtlichen Liefertermin informieren oder Ihnen den PIN-Code für die Abholstation zukommen lassen möchte)

### **- Zahlungsdienstleister**

Wir bieten verschiedene Zahlungsmöglichkeiten über Mollie, PayPal und Zahlung auf Rechnung. Zu diesem Zweck können Zahlungsinformationen an Zahlungsdienstleister weitergegeben werden, mit denen wir zusammenarbeiten. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Zahlungsdienstleister finden Sie in deren jeweiligen Datenschutzerklärung.

## **9. Ihre Rechte im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten**

Je nach Verarbeitung und rechtlicher Grundlage haben Sie eine Reihe von Möglichkeiten, die Kontrolle über Ihre personenbezogenen Daten zu behalten:

- Recht auf Einsicht in Ihre Daten
- Recht auf Änderung Ihrer Daten
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten
- Recht, Ihre Datenverarbeitung einzuschränken
- Recht auf Löschung Ihrer Daten
- Recht auf Widerruf Ihrer Zustimmung

## **10. Wie kann ich meine Rechte ausüben?**

Wenn Sie eines Ihrer Rechte in Bezug auf Ihre persönlichen Daten ausüben möchten, können Sie dies auf eine der folgenden Arten tun.

Sie können einen Antrag auf Ausübung Ihrer Datenschutzrechte („Datenschutzantrag“) stellen, indem Sie uns eine E-Mail senden.

Sie können einen unserer Mitarbeiter unter 00322887115 kontaktieren. Unser Mitarbeiter hilft Ihnen beim Einreichen Ihrer Datenschutzanfrage.

## **11. Kontaktdaten**

Wenn Sie Fragen oder Kommentare zu dieser Cookie-Datenschutzrichtlinie haben, kontaktieren Sie uns bitte unter:

Silkmood B.V  
Kaasrui 10 2000 Antwerpen  
Belgien  
info@silkmood.be

## **12. Änderungen dieser Richtlinie**

Diese Cookie-Datenschutzrichtlinie kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden, um den gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen. Alle von uns vorgenommenen Änderungen werden wirksam, wenn wir eine geänderte Version der Richtlinie auf dieser Webseite veröffentlichen.

Wir empfehlen Ihnen, diese Richtlinie regelmäßig auf Aktualisierungen zu überprüfen.