

# Eurosan retourformulier

Indien u niet tevreden bent over uw aankoop in onze webshop, dan kunt u dit retourformulier gebruiken om uw aankoop te retourneren.

## Gegevens

Naam .....

Straat en nummer .....

Postcode .....

Plaats .....

Telefoonnummer .....

Email .....

Bankrekeningnr i.v.m  
terugstorten .....

## Retourproduct(en)

Factuurnummer .....

Artikelnr	Naam product	Aantal	Prijs ex. BTW
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....

## Reden retour (aankruisen wat van toepassing is)

Indien u meerdere artikelen retour stuurt, dan de reden per artikel specificeren bij 'Anders, namelijk...'

- .....  Het artikel past niet
- .....  Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting
- .....  Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld
- .....  Ik heb meerdere maten besteld van hetzelfde artikel
- .....  Het artikel bevat een beschadiging of fabricagefout
- .....  Anders, namelijk...:
- .....
- .....
- .....
- .....

## RETOURZENDINGEN ZONDER INGEVULD RETOURFORMULIER WORDEN NIET IN BEHANDELING GENOMEN.

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen. Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen. Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt.

Om gebruikt te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u om ons hiervan via e-mail op de hoogte te stellen. Deze mail kunt u sturen aan [info@eurosan.nl](mailto:info@eurosan.nl). Binnen uiterlijk 14 dagen na het sturen van de e-mail dient u de producten terug te sturen. U dient bij het terugsturen het Eurosan retourformulier in te vullen en bij te voegen. Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren.

## In te vullen door Eurosan BV

Datum ontvangst .....

In goede staat ontvangen? .....

Creditbedrag .....

Datum uitbetaald .....

### TERUGBETALING

In geval van een herroeping ontvangt u alle betalingen, inclusief leveringskosten voor de heen-zending, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat u heeft aangegeven gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afsprekt. U draagt zelf de kosten voor de retourzending. Wij schatten dat deze kosten maximaal € 15,00 zullen bedragen.

### UITSLUITING HERROEPINGSRECHT

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor producten die naar uw specificatie gemaakt zijn.

### ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze kunt u vinden op [www.eurosan.nl/algemene-voorwaarden](http://www.eurosan.nl/algemene-voorwaarden).



## Eurosan BV

*T.a.v. Afdeling retour*

Mosterdmolenweg 1

3417 XM, Montfoort