

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

In het kader van de Wet Kopen op Afstand heeft de consument bij het doen van aankopen via Internet recht op een ‘afkoelingsperiode’. Ajax Alarmsysteem hanteert een afkoelingsperiode van 14 kalenderdagen na aflevering van het product. Binnen deze periode mag de consument de koop ontbinden door een beroep te doen op het retourrecht. Nadat de koop ontbonden is heeft de consument 14 dagen de tijd het product op eigen kosten te retourneren.

Omdat verzending altijd voor rekening en risico van de verzender geschiedt, dient het pakket deugdelijk verpakt te zijn. Wanneer de teruggezonden goederen compleet, in originele verpakking ongeopend en onbeschadigd zijn, dan storten wij het door u betaalde aankoopbedrag, inclusief bezorgkosten, binnen 14 dagen terug op uw rekening.

Gevolgen van het toepassen van het retourrecht

Bij een juiste toepassing van het retourrecht zijn beide partijen gehouden de wederzijds verrichte prestaties terug te draaien. Kan de koper het ontvangen product niet, slechts gedeeltelijk of in verslechterde toestand terug leveren, dan zal hij de waardevermindering moeten compenseren. Dit geldt echter niet wanneer de waardevermindering uitsluitend terug te voeren is op het controleren van het ontvangen product, zoals dat bijvoorbeeld ook in een winkel mogelijk zou zijn geweest. De koper kan het risico van waardevermindering beperken indien hij de zaken niet in gebruik neemt en handelingen nalaat die de waarde van het product beïnvloeden. Assemblagekosten worden in het kader van de wet koop op afstand niet vergoed mede doordat deze dienst direct ingaat ten tijde van het sluiten van de koopovereenkomst en daardoor niet onder het retourrecht vallen.

De hier genoemde retourgarantie geldt in de omschreven hoedanigheid uitsluitend voor consumenten. Bedrijven kunnen voor vragen omtrent retouromogelijkheden contact opnemen.

Garantie

Het kan gebeuren dat iets niet (meer) naar behoren werkt. Indien het product binnen de garantieperiode valt kunt u het aan ons terugsturen. Hierbij geldt dat een defect aan een product veroorzaakt door ondeskundig gebruik of installatie uitgezonderd worden van garantie. Dit wordt beoordeeld door onze technische dienst. De meegeleverde batterijen vallen niet onder de garantie. Vul het onderstaand formulier in, het RMA nummer is uw ordernummer. Zet het RMA nummer op de verpakking en voeg het formulier toe.

Houd rekening met een reparatietijd van minimaal 10 werkdagen.

Blijkt het product na controle niet defect berekenen we minimaal € 29,- onderzoekskosten.

Contactgegevens

AJAX Alarmsysteem - Secures

De Trompet 1540

1967 DB Heemskerk

info@ajax-alarmsysteem.nl

Tel. +31(0)251-770020

KVK 34228199

BTW NL818549300B01

Formulier voor herroeping & garantie

— Aan:
AJAX Alarmsysteem - Secures
De Trompet 1540
1967 DB Heemskerk
info@ajax-alarmsysteem.nl

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*) of onder garantie(**) willen aanbieden:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*

*(**) Blijkt het product na controle niet defect berekenen we minimaal € 29,- onderzoekskosten.*