

Cher client,

vous n'êtes pas satisfait de votre produit ? Ou bien celui-ci est cassé ? C'est ennuyeux. Et nous allons y remédier, promis !

Voici nos promesses:

- Vous disposez d'un délai de **réflexion de 30 jours** après réception de votre commande.
- Vous souhaitez échanger le produit ou recevoir un bon pour le montant de l'achat? **Dans ce cas, nous vous offrons les frais de retour!** Veuillez contacter notre service clientèle pour retourner le colis gratuitement.
- Vous voulez être remboursé? Les frais de retour sont à votre charge et s'élèvent à € 2. Veuillez prendre contact avec notre service clientèle pour l'étiquette de retour. Après réception, nous remboursons le montant **dans les 3-5 jours** ouvrables.

 **+33 36 688 000 4**

 **contact@coquedetelephone.fr**

ÉTAPE 1: Remplissez ce formulaire en ligne

ÉTAPE 2: Imprimez le formulaire, ajoutez-le à votre colis de retour et envoyez-le à

Coquedetelephone.fr
c/o Salesupply, 87 Rue du Fontenoy
59100 Roubaix, France

Mes informations:

Mon numéro de commande:

Mon adresse e-mail:

La raison de mon retour:

Quelle est la raison de votre retour? *Choisissez l'une des trois options ci-dessous, puis sélectionnez la raison de retour correcte. Vous pouvez cocher une option.*

1. Le produit a bien été livré, mais ne répond pas à mes attentes

Pourquoi le produit n'est-il pas satisfaisant?

- 1.1 La couleur / le design ne répond pas à mes attentes
- 1.2 Le matériau ne répond pas à mes attentes
- 1.3 J'ai commandé un produit pour un autre appareil
- 1.4 Le produit est différent de la photo
- 1.5 Le produit ne me plaît pas à l'utilisation
- 1.6 J'ai changé d'avis

2. Le produit a été livré de manière incorrecte.

Que s'est-il passé?

- 2.1 J'ai reçu un produit pour un autre appareil
- 2.2 Le produit ne s'adapte pas correctement à mon appareil
- 2.3 J'ai reçu la mauvaise couleur / le mauvais design
- 2.4 J'ai reçu un produit complètement différent
- 2.5 La commande a été livrée trop tard

3. Le produit est endommagé ou incomplet.

Que s'est-il passé?

- 3.1 Le produit a été livré endommagé
- 3.2 Le produit est endommagé après une courte période d'utilisation
- 3.3 L'emballage du produit est endommagé
- 3.4 Le produit ne fonctionne pas (bien)
- 3.5 Une pièce est manquante / le produit est incomplet

Mon choix pour le retour:

Toujours la garantie: nous vous remboursons les frais de retour si vous voulez échanger votre article pour un produit différent, une autre couleur ou pour un autre appareil. Que pouvons-nous faire pour vous permettre de gérer le retour de manière satisfaisante? *Choisissez parmi les options ci-dessous.*

Je souhaite recevoir un nouveau produit.

Saisissez le numéro EAN de l'article que vous souhaitez recevoir:

Je souhaite être remboursé.

Je souhaite recevoir un bon d'achat d'une valeur équivalente au montant de l'achat.