

FORMULAIRE POUR RETOUR - DROIT DE RETRACTION - ECHANGE

- Le consommateur a un droit de rétraction de sa commande dans les 14 jours après réception. Il n'est pas tenu de donner une raison, mais nous apprécions que vous nous donniez la ou les raisons.
- Merci de remplir ce document et de nous l'envoyer par e-mail à info@ndcreation.eu
- Merci de nous retourner ce document avec les articles que vous retournez à l'adresse ci-dessus.
- Utilisez un emballage adéquat, si possible l'emballage d'origine.

INFORMATION:

Numéro de commande: _____

Numéro de bon: _____

Nom: _____

Adresse: _____

TEL (Mob): _____ e-mail: _____

IBAN et BIC _____

Raison du retour et articles retournés:

- Les frais de retour à l'expéditeur sont en principe à la charge du consommateur, sauf en cas d'accord écrit préalable. Notre service client met tout en oeuvre pour vous aider. En cas de livraison d'articles non commandés, nous remboursons les frais de retour.
- Les articles retournés doivent être intacts et ne peuvent en aucun cas avoir été utilisés ni endommagés. Utilisez l'emballage d'origine pour le retour.

SIGNATURE: