

Algemene voorwaarden

Bij elke gemaakte bestelling die plaatsvindt en goedkeuring van onze algemene voorwaarden, is de klant een directe overeenkomst aangegaan.

Bestellingen op SneakerMood.eu

SneakerMood behoudt zich ten alle tijden het recht niet te leveren op het moment dat een product niet beschikbaar is in onze shop/inventaris.

Op het moment dat blijkt dat het gewenste product niet voorradig is, nemen wij contact op met de klant. Wij zullen de klant de volgende mogelijkheden aanbieden; De bestelling annuleren en het aankoopbedrag terugstorten of een alternatief aanbieden.

SneakerMood behoudt zich het recht op elk moment de prijs van de aangeboden producten aan te passen of te wijzigen.

Annuleren nadat de betaling voor de bestelling is gedaan is niet mogelijk, uiteraard accepteren wij retouren. Zie deze pagina met informatie.

Betalingen/Transacties

Als SneakerMood bieden wij de volgende betalingsmogelijkheden aan;

IDEAL

Paypal

Mastercard (creditcard)

Visa (creditcard)

Bancontact

Afterpay / Klarna

Let op: het is bij Klarna niet mogelijk om 2 op één volgende maten te bestellen van 1 model.

Bijv: maar 40 2/3 & 41 1/3

Cash/Contant

Bij het bevestigen van een bestelling ontvangt u per mail de gekozen betaalmethode vermeld in de factuur.

Bij vragen over de transactie kan er aller tijde contact worden opgenomen met SneakerMood via administration@sneakermood.eu. E-mails worden doorgaans binnen 48 uur behandeld.

Verzending van bestellingen

SneakerMood maakt gebruik van Postnl voor het verzenden van alle bestellingen in Nederland en de rest van de wereld. Meer informatie over het verzenden is te vinden op onze pagina [Verzendingen & Retouren](#).

SneakerMood behoudt zich het recht afstand te doen van bijkomende kosten voor de verzending van goederen buiten de Europese Unie. Denk hierbij aan douanerechten of importkosten. Daar bent u als klant zelf verantwoordelijk voor.

De aangegeven verzendtijd voor onze zendingen zijn een indicatie. Deze indicatieduur is gebaseerd op betrouwbare informatie van onze verzendpartner Postnl. Meer informatie over het verzenden is te vinden op onze pagina [Verzendingen & Retouren](#).

Op het moment dat uw bestelling ons magazijn verlaat ontvangt u een mail met de bijbehoren Track & Trace code. Deze kunt u gebruiken voor het volgen van uw bestelling.

Kwaliteit en beschadigde producten

SneakerMood kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het kleurverschil op basis van de gepersonaliseerde instellingen van een computer of telefoon. Deze kleuren kunnen afwijken van de werkelijke kleuren van het product.

SneakerMood kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de kwaliteit van het product. Wij zijn niet de producent van de sneakers die verkocht worden. Geen fabrieksgarantie

SneakerMood controleert elk product op een aantal eisen:

* Ongedragen / nieuwstaat

* Echtheid/authenticiteit

* Beschadigde onderdelen van het product en/of bijbehoren accessoires.

Op het moment dat een product toch beschadigd is, bekijken wij of deze claim terecht is ingediend. wanneer dit het geval is wordt u hiervan op de hoogte gesteld en indien beschikbaar wordt er een nieuw product verstuurd, anders ontvangt u een kortingscode / terugbetaling. Let op: Dien jouw claim binnen 2 weken in.

Retourbeleid

Als klant behoudt u het recht om te retourneren / ruilen. Het termijn hiervoor bedraagt 14 dagen. Deze periode gaat in werking vanaf het moment dat de klant het product heeft ontvangen.

Mocht u toch van gedachte zijn veranderd en het product willen retourneren denk hierbij dan aan de volgende stappen.

SneakerMood verkoopt alleen producten in nieuwstaat mits aangegeven, bij een ruil of retour worden deze ook zo terug verwacht.

Dat betekent nieuw in onbeschadigde doos, ongedragen voorzien van onze SneakerMood tags en een overige accessoires of bijbehoren.

Een melding maken van een retour kan ten aller tijde via info@sneakermood.eu .

Vermeld bij de aanvraag uw order nummer beginnend met ORD mocht u willen ruilen vermeld ook het gewenste artikelnummer of product.

Uw aanvraag wordt binnen 24 uur behandeld. Indien goedkeuren ontvangt u een 2e e-mail met verzendinstructies. Let op. U kiest zelf voor een vervoerder/transporteur.

Voor deze verzendperiode staan maximaal 10 werkdagen. SneakerMood is niet verantwoordelijk voor verlies of schade tijdens de verzending. Verzendkosten worden niet vergoed.

Let op alle producten uit onze uitverkoop worden niet geaccepteerd als retour of ruiling.

De terugbetaling of teruggave moet binnen 14 dagen door ons worden aangevraagd en terug ontvangen (na ontvangst van uw goederen / goederen waarvoor is getekend)

De klant behoudt zich het recht de bestelling te annuleren voordat de Track & Trace is verzonden daarna is dit niet meer mogelijk.

LET OP: Al onze PRE-ORDER Bestellingen zijn definitief. Deze kunnen alleen geretourneerd worden na levering.

Kortingscodes en overige kortingen

Kortingen en kortingscodes zijn alleen geldig wanneer deze zijn vrijgegeven door SneakerMood.

Kortingscodes kunnen worden toegepast bij het afrekenen van een bestelling en zijn niet inwisselbaar voor contanten of een ander shoptegoed.

Heb je een kortingscode gebruikt die is meegeleverd? Deze is alleen geldig bij een 2e / vervolgbestelling

Inhoud op [SneakerMood.eu](https://www.sneakermood.eu)

Alle logo's, afbeeldingen en video's zijn eigendom van SneakerMood of andere partijen waarvoor toestemming mits vermeld.

Op of aanmerking & vragen

Indien u vragen heeft stuur ze gerust naar info@sneakermood.eu

Geregistreerde bedrijfsinformatie

SneakerMood.eu onderdeel van SneakerMood

Gevestigd te Arnhem

Marga Klompélaan 70

6836SM Arnhem

Nederland

Let op dit is ons **factuuradres**.

Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75163152

Met als BTW nummer bekend: NL002368411B27