

## **Allgemeine Bedingungen und Konditionen**

Mit jeder Bestellung und der Annahme unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen geht der Kunde einen direkten Vertrag ein.

### **1. Bestellungen auf SneakerMood.eu**

- SneakerMood behält sich das Recht vor, nicht immer zu liefern, wenn ein Produkt nicht in unserem Shop/Lager verfügbar ist.
- Sobald das gewünschte Produkt nicht mehr vorrätig ist, werden wir den Kunden kontaktieren. Wir bieten dem Kunden folgende Möglichkeiten: Stornierung der Bestellung und Erstattung des Kaufpreises oder Angebot einer Alternative.
- SneakerMood behält sich das Recht vor, die Preise für die angebotenen Produkte jederzeit zu ändern.

### **2. Zahlungen/Transaktionen**

- SneakerMood bietet die folgenden Zahlungsmöglichkeiten an;

IDEAL

Paypal

Mastercard (Kreditkarte)

Visa (Kreditkarte)

Bancontact

Nachbezahlung / Klarna

Bitte beachten Sie, dass es bei Klarna nicht möglich ist, 2 aufeinanderfolgende Größen von 1 Modell zu bestellen.

**Zum Beispiel: aber 40 2/3 & 41 1/3**

## Bargeld/Inhalt

- Bei der Bestätigung einer Bestellung erhalten Sie eine E-Mail mit der gewählten Zahlungsmethode, die auf der Rechnung angegeben ist.
- Wenn Sie Fragen zur Transaktion haben, können Sie SneakerMood jederzeit über [administration@sneakermood.eu](mailto:administration@sneakermood.eu) kontaktieren. E-Mails werden in der Regel innerhalb von 48 Stunden bearbeitet.

### 3. Versand von Bestellungen

- SneakerMood nutzt Postnl für den Versand aller Bestellungen in den Niederlanden und dem Rest der Welt. Weitere Informationen zum Versand finden Sie auf unserer Seite Versand und Rückgabe.
- SneakerMood behält sich das Recht vor, auf zusätzliche Gebühren für den Versand von Waren außerhalb der Europäischen Union zu verzichten. Denken Sie an Zölle oder Einfuhrkosten. Dies liegt in Ihrer Verantwortung als Kunde.
- Die angegebene Versanddauer für unsere Sendungen ist ein Richtwert. Diese Angaben beruhen auf zuverlässigen Informationen unseres Versandpartners Postnl. Weitere Informationen zum Versand finden Sie auf unserer Seite Versand und Rückgabe.
- In dem Moment, in dem Ihre Bestellung unser Lager verlässt, erhalten Sie eine E-Mail mit dem entsprechenden Track & Trace-Code. Sie können diesen Code verwenden, um Ihre Bestellung zu verfolgen.

### 4. Qualität und beschädigte Produkte

- SneakerMood kann nicht für Farbunterschiede verantwortlich gemacht werden, die auf den individuellen Einstellungen eines Computers oder Telefons beruhen. Diese Farben können von den tatsächlichen Farben des Produkts abweichen.
- SneakerMood kann nicht für die Qualität des Produkts verantwortlich gemacht werden. Wir sind nicht der Hersteller der verkauften Trainer. Keine Herstellergarantie
- SneakerMood prüft jedes Produkt auf eine Reihe von Anforderungen:

\* Ungetragener / neuer Zustand

\* Echtheit/Authentizität

\* Beschädigte Teile des Produkts und/oder des Zubehörs.

- Wenn ein Produkt beschädigt ist, prüfen wir, ob die Reklamation gerechtfertigt ist. Wenn dies der Fall ist, werden Sie benachrichtigt und, falls verfügbar, wird ein neues Produkt geschickt, andernfalls erhalten Sie einen Rabattcode / eine Rückerstattung.  
**Bitte beachten Sie:** Reichen Sie Ihren Antrag innerhalb von 2 Wochen ein.

## 5. Rückgabepolitik

- Als Kunde haben Sie das Recht auf Rückgabe/Umtausch. Die Frist hierfür beträgt 14 Tage. Diese Frist beginnt in dem Moment, in dem der Kunde das Produkt erhält.

Wenn Sie Ihre Meinung geändert haben und das Produkt zurückgeben möchten, beachten Sie bitte die folgenden Schritte.

SneakerMood verkauft nur Produkte im Neuzustand, sofern angegeben.

Das bedeutet neu, in einer unbeschädigten Verpackung, ungetragen und mit SneakerMood-Anhängern und anderem Zubehör.

Sie können eine Rückgabe jederzeit über [info@sneakermood.eu](mailto:info@sneakermood.eu) melden.

Bitte geben Sie bei einem Umtausch Ihre Bestellnummer, beginnend mit ORD, sowie die gewünschte Artikelnummer oder das gewünschte Produkt an.

Ihre Anfrage wird innerhalb von 24 Stunden bearbeitet. Bei Genehmigung erhalten Sie eine zweite E-Mail mit Versandanweisungen. Bitte beachten. Sie wählen Ihren eigenen Spediteur/Transporteur.

Die maximale Versanddauer beträgt 10 Arbeitstage. SneakerMood ist nicht verantwortlich für Verlust oder Beschädigung während des Versands. Die Versandkosten werden nicht erstattet.

- Bitte beachten Sie, dass alle Produkte aus unserem Verkauf nicht als Rückgabe oder Umtausch akzeptiert werden.
- Die Rückerstattung oder Rücksendung muss innerhalb von 14 Tagen (nach Erhalt Ihrer Ware) beantragt werden und bei uns eingehen.
- Der Kunde behält sich das Recht vor, die Bestellung zu stornieren, bevor das Track & Trace gesendet wurde, danach ist dies nicht mehr möglich.

## 6. Rabattcodes und andere Ermäßigungen

- Rabatte und Rabattcodes sind nur gültig, wenn sie von SneakerMood freigegeben wurden.
  - Rabattcodes können an der Kasse einer Bestellung angewendet werden und sind nicht gegen Bargeld oder ein anderes Einkaufsguthaben einlösbar.
  - Haben Sie einen mitgelieferten Rabattcode verwendet? Er ist nur für eine 2. / Folgebestellung gültig.

## **7. Inhalt auf SneakerMood.eu**

- Alle Logos, Bilder und Videos sind das Eigentum von SneakerMood oder anderen autorisierten Parteien.

## **8. Kommentare und Fragen**

- Wenn Sie Fragen haben, senden Sie diese bitte an [info@sneakermood.eu](mailto:info@sneakermood.eu)

## **9. Informationen zum eingetragenen Unternehmen**

SneakerMood.eu Teil von SneakerMood

Sitz in Arnheim

Marga Klompélaan 70

6836SM Arnheim

Niederlande