

## Retourformulier

### Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product of is de bestelde maat te klein? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

### Aanmelden

- Login via jouw account → Ga naar “Mijn Bestellingen” → Selecteer de bestelling/producten die je wilt retourneren.

Heb je geen account? Stuur dan een e-mail naar [info@sneakermood.eu](mailto:info@sneakermood.eu) met de volgende informatie

- Ordernummer
- Reden van retournering
- Welke product je uit jouw bestelling retour wilt sturen
- De gewenste oplossing
  - Het aankoopbedrag terug ontvangen
  - Ruilen voor een andere maat of sneaker
  - SneakerMood online tegoed

### Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
- Maak gebruik van een eigen verzendetiket of download deze via de link van Myparcel

### Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed ( op eigen risico )

## Terugbetaling

### Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 3 to 5 werkdagen na herroeping naar je over.

### Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten.

### Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

### Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

## Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

### Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Datum:
Postcode:	

### Reden van retour:

<input type="radio"/> Ik heb de verkeerde maat besteld	<input type="radio"/> De bestelde maat past niet
<input type="radio"/> Ik heb de verkeerde maat ontvangen	<input type="radio"/> Het product is anders dan op de foto
<input type="radio"/> Het materiaal is niet naar verwachting	<input type="radio"/> De kleur/design is niet naar verwachting
<input type="radio"/> Het product is beschadigd geleverd	<input type="radio"/> Het product is beschadigd of kapot gegaan na een korte gebruikperiode
<input type="radio"/> Het product is incompleet, geef aan wat er mist:	<input type="radio"/> Ik heb een heel anders product ontvangen
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

### Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

**Toelichting**

**Instructies retourneren**

**Terugsturen**

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat de kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd

**Handige tips**

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

**Versturen**

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

**Afhandeling**

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 5 werkdagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice via Whatsapp of mail.

**Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos**

---

**Afzender**

.....

.....

.....

Retour adres

**SneakerMood  
Zadelmakerstraat 7  
2984 CC Ridderkerk  
Nederland**