

# RETOURNEREN

Wilt u uw bestelling retourneren? Volg dan onderstaand stappenplan.

---

1. Pas of bekijk het product zo snel mogelijk na ontvangst en laat de verpakking en kaartjes zoveel mogelijk heel.
2. Als u het product wilt ruilen of retourneren, download dan het retourformulier en vul deze in.
3. Verpak het product goed en voeg het retourformulier bij. (Als u het product in een gebruikte doos wilt verzenden, verwijder dan oude barcodes.)
4. Stuur het pakket op naar onderstaand adres en bewaar de tracking code.
5. Wij proberen de retourzending te verwerken binnen 7 dagen en als u wilt ruilen sturen we gratis het nieuwe product op.

HET ADRES VOOR RETOURZENDINGEN IS:

Ruitershop Ciba

Ambachtstraat 22A

3530 Helchteren

U heeft het recht uw bestelling tot 30 dagen na ontvangst te retourneren. De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Om gebruik te maken van het recht tot retourneren kunt u bovenstaand stappenplan volgen. Wanneer de teruggezonden goederen compleet en in goede staat zijn, dan storten wij het door u betaalde aankoopbedrag zo spoedig mogelijk terug op uw rekening (meestal binnen 14 werkdagen na ontvangst van het pakket).

Voeg voor een snelle afhandeling dan ook altijd het retourformulier bij.

# RETOURFORMULIER

(Dit formulier alleen invullen en bijvoegen als u producten wilt ruilen of retourneren)

## Klantgegevens

Voor- en achternaam: .....

Straatnaam + nr.: .....

Woonplaats + Postcode: .....

Rekeningnr. (waarop we mogen terugstorten):.....

## Bestelgegevens

Bestelnummer: .....

De volgende product(en) worden retour gestuurd		
Productomschrijving	Aantal	Reden retour*

Ik wil graag ruilen voor de volgende producten (indien van toepassing)		
Productomschrijving	Aantal	Opmerkingen

Datum aankoop: .... / .... / ....

Datum ontvangen: .... / .... / ....

Datum retour: .... / .... / ....

### \*Retourcodes

1. Artikel is te klein
2. Artikel is te groot
3. Voldoet niet aan verwachtingen
4. Verkeerd artikel geleverd
5. Artikel beschadigd
6. Anders: .....