

# **INFINITY MOBILE BV H.O.D.N. JOEPS ALGEMENE VOORWAARDEN**

## **ALGEMENE BEPALINGEN**

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

- 1.1 Op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Infinity Mobile BV h.o.d.n. Joeps (hierna 'Joeps') en een Klant zijn de volgende Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden worden elektronisch aangeboden en toegezonden per e-mail. Wijzigingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien schriftelijk overeengekomen.
- 1.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Joeps, voor de uitvoering waarvan door Joeps derden worden betrokken.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant op bestaande of toekomstige aanbiedingen, offertes en overeenkomsten wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.4 Ook indien Joeps niet steeds naleving van de algemene voorwaarden verlangt of heeft verlangd, verliest zij nimmer het recht om naleving van de algemene voorwaarden te verlangen.
- 1.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Joeps en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 1.6 Alle door Joeps genoemde bedragen zijn inclusief BTW.
- 1.7 Onderhavige voorwaarden vervangen alle voorgaande versies van de algemene voorwaarden van Joeps.
- 1.8 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal.

### **Artikel 2 Definities**

In de algemene voorwaarden van en de overeenkomsten met Joeps wordt verstaan onder:

- a. Joeps: de rechtspersoon zoals hiervoor genoemd, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 75951452, die op een aanbieding aan of een overeenkomst met de Klant / huurder deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- b. Klant / huurder: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie Joeps op basis van een overeenkomst diensten of producten levert en / of een huurovereenkomst aangaat / afsluit. (Hierna "klant en/of huurder") indien van toepassing op daarop sluitende artikel genoemd in deze algemene voorwaarden.
- c. Diensten: alle activiteiten die Joeps uitvoert in opdracht van de Klant, waaronder, doch niet uitsluitend: verkoop van mobiele telefoons, accessoires voor mobiele telefoons, verhuur van mobiele telefoons en of tablets alsmede eventuele andere werkzaamheden die Joeps uitvoert voor de Klant.
- d. Overeenkomst / huurovereenkomst: de tussen Joeps en de Klant gesloten overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. (Hierna "overeenkomst en/of huurovereenkomst") indien van toepassing op daarop sluitende artikel genoemd in deze algemene voorwaarden.
- e. Mobiele telefoon: de door Joeps op grond van de Huurovereenkomst aan Huurder ter beschikking gestelde mobiele telefoon voor gebruik door klant in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden en conform de specificaties zoals neergelegd in de overeenkomst.
- f. Tablet : de door Joeps op grond van de Huurovereenkomst aan Huurder ter beschikking gestelde tablet voor gebruik door klant in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden en conform de specificaties zoals neergelegd in de overeenkomst.
- g. Onterechte omruiling: nader omschreven in artikel 5.
- h. Omruiling: het door Joeps op te lossen probleem van de mobiele telefoon en/of tablet van de klant. Deze om te wisselen voor een andere mobiele telefoon en/of tablet.

- i. Gebrek(en): een staat of eigenschap van de mobiele telefoon en/of tablet een andere niet aan klant toe te rekenen omstandigheid, waardoor de apparaat aan klant niet het genot kan verschaffen dat klant bij het aangaan van de overeenkomst mag verwachten van een onderhouden apparaat van de soort waarop de overeenkomst betrekking heeft. Of sprake is van een Gebrek is te allen tijde ter beoordeling van Joeps.
- j. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van klant om binnen 14 dagen (veertien dagen) af te zien van de overeenkomst.
- k. Schriftelijk: per (aangetekende) post en/of per e-mail.
- l. Joeps-tegoed: Een tegoed met een waarde, die uitsluitend besteedt kan worden op de website [www.joeps.nl](http://www.joeps.nl)

### **Artikel 3 Aanbiedingen en prijzen**

- 3.1 De aanbiedingen en offertes van Joeps zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk een termijn voor aanvaarding is gesteld. Aanbiedingen kunnen worden gedaan onder het gelijktijdige voorbehoud van goedkeuring door de directie.
- 3.2 De in aanbiedingen en offertes van Joeps genoemde bedragen zijn inclusief BTW en andere door de overheid verplicht gestelde heffingen en bijdragen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.3 De in aanbiedingen en offertes van Joeps genoemde bedragen zijn gesteld in Euro (€), tenzij uitdrukkelijk een andere munteenheid is vermeld.
- 3.4 De Klant is bij de minste twijfel over de juistheid van de aanbieding of offerte, verplicht deze ter verificatie aan Joeps voor te leggen. Joeps kan niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen en verschrijvingen in aanbiedingen en offertes.
- 3.5 De overeenkomst komt tot stand zodra een aanbieding of offerte van Joeps is aanvaard door de Klant en deze aanvaarding Joeps heeft bereikt.
- 3.6 Indien de aanbiedingen en offertes (mede) gebaseerd zijn op de kostprijs van goederen en diensten van derden en deze kostprijs na de totstandkoming van de overeenkomst wordt verhoogd, behoudt Joeps zich het recht voor het bedrag van de verhoging in rekening te brengen bij de

Klant.

- 3.7 Indien blijkt dat de bij de offerteaanvraag door de Klant verstrekte gegevens onjuist en/of onvolledig waren, heeft Joeps het recht de betreffende prijzen en voorwaarden aan te passen.
- 3.8 Joeps maakt gebruik van afbeeldingen en kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in de aanbiedingen binden Joeps niet.

### **Artikel 4 Termijnen en uitvoering**

- 4.1 Joeps zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.2 Levertijden en reparatie- en/of installatieduur worden slechts bij benadering aangegeven en zijn niet bindend.
- 4.3 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Alle data en termijnen zijn streefdata en -termijnen, tenzij uitdrukkelijk een vaste datum of termijn overeen is gekomen.
- 4.4 De verrichting van de overeengekomen werkzaamheden, dan wel de levering van zaken, zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk worden uitgevoerd, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.5 Joeps voert de overeengekomen werkzaamheden uit op basis van de door de Klant verstrekte informatie en gegevens. De Klant draagt zorg voor correcte en tijdige aanlevering van de informatie en gegevens waarvan Joeps aangeeft of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 4.6 De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Klant alle relevante informatie en gegevens aan Joeps heeft verstrekt.
- 4.7 De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het genoemde in deze algemene voorwaarden, tot stand op het moment van acceptatie door klant van de aanbiedingen het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 4.8 Indien klant de aanbieding via elektronische weg heeft geaccepteerd, bevestigt Joeps

onverwijld via elektronische weg de ontvangst van de acceptatie van de aanbieding. Zolang Joeps niet via elektronische weg de aanbieding heeft geaccepteerd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.

- 4.9 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand is gekomen, treft Joeps passende technische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgen voor een beveiligde web omgeving. Als de klant elektronisch moet betalen, zal Joeps passende veiligheidsmaatregelen nemen.
- 4.10 Joeps is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die middellijk of onmiddellijk het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien deze tekortkoming direct of indirect het gevolg is van niet correcte of niet tijdige aanlevering van de in artikel 4.5 bedoelde informatie en gegevens. Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie en de gegevens niet tijdig aan Joeps zijn verstrekt, heeft Joeps het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 4.11 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of op aangeven van de Klant, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor de inhoud van de overeenkomst. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Joeps zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 4.12 Joeps onderzoekt binnen de wettelijke kaders of de klant zich aan zijn betalingsverplichting kan voldoen, eveneens van belang om van alle feiten

die van belang zijn om verantwoord een overeenkomst aan te gaan. Naar aanleiding van dit onderzoek kan een reden zijn en is Joeps gerechtigd om aanbiedingen en of aanvragen te weigeren. In uitzonderingen aanvullende bijzonder voorwaarden te binden.

- 4.13 Joeps behoudt zich het recht voor om een gewijzigde of aangevulde overeenkomst pas uit te voeren nadat de Klant zich schriftelijk akkoord heeft verklaard met de nieuwe voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie op van Joeps en is voor de Klant geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 4.14 De overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid.
- 4.15 Indien dit betreft met betrekking tot een huurovereenkomst aangaande een mobiele telefoon en/of tablet, is deze alleen ter beschikking voor de duur van de huurovereenkomst en deze te gebruiken.
- 4.16 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Joeps een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 4.17 Indien de Klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Joeps gehouden is, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Joeps daardoor direct of indirect ontstaan.
- 4.18 Betreffende de huurovereenkomst expliciet benoemd met betrekking tot de mobiele telefoon en/of tablet. Ter voorkoming van eventuele schade(s) aan de mobiele telefoon en/of tablet, wordt deze geleverd en voorzien van een screenprotector op de voorzijde van de mobiele telefoon en/of tablet. Deze dient tijdens het bestelproces bij Joeps te worden aangekocht op eigen kosten. Tevens wordt deze ook voorzien van een beschermende hoes om de mobiele telefoon en/of tablet. Deze beschermt de achterzijde en de zijkanten van de mobiele telefoon en/of tablet. Deze dient tijdens het bestelproces bij Joeps te worden aangekocht op eigen kosten. Deze dienen gedurende de looptijd van de huurovereenkomst op de mobiele telefoon en/of tablet te hebben zitten en te houden. Om die redenen is de klant verplicht ter

voorkoming van schade(s) aan de mobiele telefoon en/of tablet de geleverde beschermingen op en om de mobiele telefoon en/of tablet niet te verwijderen en deze op en om het apparaat te houden. Als deze beschermingen kapot of beschadigd zijn, is de klant verplicht om op eigen kosten deze te vervangen. Dit om te voorkomen dat er schade ontstaat aan de mobiele telefoon en/of tablet tijdens de huurovereenkomst. Als er schade ontstaat, welke niet kan gebeuren als de bescherming zorgvuldig wordt gebruikt, kunnen de reparatiekosten van de schade aan de klant worden berekend. Conform deze algemene voorwaarden worden deze reparatiekosten benoemd.

- 4.19 De klant is verplicht in verband met risico op diefstal, om een beveiligingscode (persoonlijke) op de mobiele telefoon en/of tablet in te stellen. Dit gedurende huurovereenkomst. Aan het einde van de huurovereenkomst is de klant verplicht de beveiligingscode ( persoonlijke ) uit te schakelen.

## **Artikel 5 Garantie en reclames**

- 5.1 De door Joeps te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.
- 5.2 Joeps geeft na het voltooien van de overeenkomst een garantie van vierentwintig maanden op de door Joeps uitgevoerde overeenkomst, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen of anders staat vermeld.
- 5.3 Indien garantie dan wel reclames van toepassing is en reparatie niet meer mogelijk is, dan ontvangt u van ons een Joeps-tegoed van de vervangingswaarde van het artikel.
- 5.4 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien de Klant en/of derden, zonder schriftelijke toestemming van Joeps, de apparatuur zal/zullen openen, dan wel heeft/hebben getracht te openen. De Klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien de schade is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden van buitenaf zoals val-, stoot- en vochtschade.
- 5.5 Geen garantie wordt verleend op het vervangen van accu's. Evenmin worden de vervangen accu's bij een eventueel defect binnen de standaard garantieperiode als bedoeld in artikel 5.2 door Joeps teruggenomen.
- 5.6 Indien sprake is van een onjuiste levering, een onjuiste of gebrekkige werking van de geleverde dienst, of onjuiste facturatie door Joeps, is de Klant verplicht Joeps hiervan binnen zeven werkdagen schriftelijk op de hoogte te brengen.
- 5.7 Indien de Klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken en diensten, althans hetgeen waartoe zij Joeps opdracht gegeven heeft.
- 5.8 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling. Hetzelfde geldt in het geval dat de klacht haar oorzaak vindt in nalatigheid van de Klant.
- 5.9 Indien tussen Joeps en de Klant is komen vast te staan dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Joeps de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan vervangen of zorgdragen voor herstel. Indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, zal in afwijking van het voorgaande schriftelijke kennisgeving van het gebrek door de Klant, volstaan.
- 5.10 In het huurovereenkomst staat dat de huurder recht heeft op omruiling. Wat wordt er verstaan onder omruiling: (A). het repareren van gebreken aan de mobiele telefoon en/of tablet als gevolg van normaal gebruik. Dit kan slijtage of veroudering zijn. Voorbeeld hiervan is een kapotte accu. (B). Het omruilen geschied binnen de grenzen waar Joeps actief is.
- 5.11 Het recht op omruiling vervalt als er sprake is van een achterstand van betaling met betrekking tot huur en of andere vergoedingen, boetes.
- 5.12 Joeps probeert de mobiele telefoon en/of tablet binnen twee (2) werkdagen, nadat de huurder contact heeft opgenomen via telefoon, e-mail en of whatsapp, met Joeps voor de omruilen. De omruiling is op afspraak met de huurder. Een aanvraag tot omruiling in het weekend, avond ( na 21:00 uur ) of op feestdagen wordt geacht te zijn gedaan op de eerstvolgende werkdag.
- 5.13 Indien Joeps de omruiling rechtmatig acht, zal de mobiele telefoon en/of tablet met gebreken, zonder bijbehorende accessoires per koerier bij huurder thuis, dan wel een nader door Joeps aan te wijzen locatie

(laten) ophalen en zal zij, voor zover mogelijk gelijktijdig dan wel zo spoedig mogelijk na inname van de mobiele telefoon en/of tablet met gebreken, een vervangende gelijkwaardige mobiele telefoon en/of tablet aan huurder te beschikking ( laten ) stellen.

5.14 Omruiling kan alleen plaats vinden indien er sprake is van een gebrek aan de mobiele telefoon en/of tablet.

5.15 Een accu wordt alleen omgeruild door Joeps als deze accucapaciteit van minder dan 70% is.

5.16 Als huurder ten onrechte een aanvraag heeft gedaan met betrekking tot omruiling van de mobiele telefoon en/of tablet, heeft Joeps het recht om een vergoeding van € 45,- ( zegge: vijfenveertig euro ) bij de huurder in rekening te brengen.

5.17 Als Joeps en huurder een afspraak hebben gemaakt om de mobiele telefoon en/of tablet op een bepaalde dag, tijdstip en plaats om te ruilen en huurder vervolgens niet of niet tijdig verschijnt, wordt dit gezien als ten onrechte een aanvraag doen met betrekking tot omruiling gezien en is huurder de vergoeding als genoemd in lid 15 van dit artikel aan Joeps verschuldigd.

5.18 Als de huurder in geval een omruiling een vervangend gelijkwaardige mobiele telefoon en/of tablet heeft ontvangen, maar om welke reden dan ook niet gelijktijdig de mobiele telefoon en/of tablet met gebreken aan de koerier overhandigt, is de huurder verplicht om de mobiele telefoon en/of tablet met gebreken onverwijld binnen vijf (5) werkdagen na bezoek van de koerier aan Joeps te retourneren. Indien huurder nalatig is en het voornoemde met gebreken niet tijdig retourneert, dan legt Joeps een direct opeisbare boete aan de klant op ter hoogte van een bedrag genoemd in Prijslijst 1, onverminderd het recht van Joeps tot het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding, het recht om de huurovereenkomst per direct op te zeggen of te ontbinden conform deze algemene voorwaarden. De boete is afhankelijk van het type mobiele telefoon en/of tablet dat huurder van Joeps heeft gehuurd. Tevens zal er in dit geval aangifte worden gedaan bij de Politie van verduistering en/of diefstal.

5.19 De huurder is uitdrukkelijk verboden om zelf eventuele gebreken en/of schades aan de mobiele telefoon en/of tablet te repareren/verhelpen, dan wel deze gebreken

door een derde partij anders dan Joeps te laten repareren.

#### **Prijslijst 1:**

iPhone 6	€ 170,00
iPhone 6S	€ 240,00
iPhone SE	€ 170,00
iPhone 7	€ 310,00
iPhone 8	€ 490,00
iPhone SE 2020	€ 560,00
iPhone X	€ 640,00
iPhone XR	€ 640,00
iPhone XS	€ 740,00
iPhone 11	€ 850,00
iPhone 11 Pro	€ 1.210,00
Galaxy S8	€ 330,00
Galaxy S9	€ 460,00
Galaxy S10	€ 710,00
Galaxy S20 5G	€ 1.010,00

#### **Artikel 6 Voorwaarden en verplichtingen (dit met betrekking tot de huurovereenkomst)**

6.1 Huurder is verplicht om de mobiele telefoon en/of tablet, zorgvuldig, bekwaam, als een goede burger en overeenkomstig de geldende wetsbepalingen en voorschriften en instructie van Joeps en/of fabrikant te gebruiken voor het doel waarvoor deze is bestemd en niet te gebruiken in strijd met het hiervoor genoemde.

6.2 De huurovereenkomst verstrekt ertoe om aan huurder het gebruiksrecht van een mobiele telefoon en/of tablet te verschaffen. De mobiele telefoon en/of tablet is en blijft gedurende de gehele looptijd van de huurovereenkomst eigendom van Joeps. De huurder geldt als bezitter van de mobiele telefoon en/of tablet. De huurder heeft dan ook geen enkel recht of belang in de mobiele telefoon en/of tablet anders dan als huurder. Deze is dan ook uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik voor de huurder. Het is huurder verboden de mobiele telefoon en/of tablet te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren, te verhuren of op enigerlei wijze aan derden in gebruik te geven of voor een ander doel te gebruiken van waarvoor deze bestemd is, dan wel rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de huurovereenkomst aan derden over te dragen.

- 6.3 Huurder mag aan de mobiele telefoon en/of tablet geen wijzigingen aanbrengen die niet zonder beschadiging van de mobiele telefoon en/of tablet kan worden verwijderd.
- 6.4 Huurder is verplicht diegene die afgifte van de mobiele telefoon en/of tablet of een gedeelte hiervan vordert, de faillissementscurator, de bewindsvoerder, de beslag leggende, deurwaarder of niet nader genoemde derden, terstond mededeling te doen van het bestaan van het eigendomsrecht van Joeps en binnen 48 uur Joeps hiervan in kennis te stellen.
- 6.5 Het is de huurder niet toegestaan om de mobiele telefoon en/of tablet door bestemming of anderszins zodanig met andere roerende of onroerende zaken te verbinden, dat daardoor de eigendom van de mobiele telefoon en/of tablet voor Joeps verloren zou kunnen gaan. Als het eigendom van de mobiele telefoon en/of tablet voor Joeps wordt aangetast of verloren gaat, is de huurder gehouden de daaruit voor Joeps ontstaande schade Joeps volledig, direct en ineens te vergoeden.
- 6.6 Huurder is persoonlijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de huurovereenkomst alsmede de onderliggende algemene voorwaarden.
- 6.7 Huurder is verantwoordelijk voor het tijdig melden van eventuele wijzigingen in de gegevens van de huurder zoals ze bekend zijn bij Joeps. Dit betreft bijvoorbeeld een nieuw woonadres, bankrekeningnummer ect.
- 6.8 De huurovereenkomst wordt afgesloten voor een bepaalde tijd. Deze ingaande en lopende gedurende de periode als genoemd in de huurovereenkomst en wordt ten alle tijden aangegaan voor een minimale periode van drie ( 3) maanden.
- 6.9 Huurovereenkomst voor bepaalde tijd wordt na ommekomst van de termijn waarvoor hij is aangegaan automatisch voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij huurder uiterlijk één (1) maand voor het einde van de looptijd per email aangeeft de huurovereenkomst niet te willen verlengen. Als de huurder niet of niet voor het gestelde termijn dit aangeeft, dan wordt automatisch de huurovereenkomst voor onbepaalde tijd verlengd.
- 6.10 Indien de huurder gebruik maakt van het herroepingsrecht kan de huurovereenkomst voor bepaalde tijd nog worden opgezegd. Indien deze tijd van herroepingsrecht is verstreken kan de huurovereenkomst voor bepaalde tijd niet tussentijds door de huurder worden opgezegd. Als er beroep wordt gedaan op het herroepingsrecht en dit is niet of niet tijdig gedaan, is de huurder een opzeggingsvergoeding aan Joeps verschuldigd welke gelijk staat aan de totale huursom van de resterende duur van de huurovereenkomst als de huurovereenkomst voor bepaalde tijd wel volledig zou hebben betaald en rechtsgeldig zou hebben opgezegd.
- 6.11 Het herroepingsrecht: Huurder kan de huurovereenkomst binnen veertien (14) dagen "bedenktijd" zonder opgave van redenen ontbinden, ingaande op de dag waarop de huurovereenkomst is afgesloten.
- 6.12 Als huurder beroep doet op het herroepingsrecht, doet hij dit binnen het gestelde termijn zoals in lid 11 genoemd staat van dit artikel. Huurder meldt dit door middel van het modelformulier voor herroeping of andere ondubbelzinnige wijze aan Joeps.
- 6.13 De huurder dient de mobiele telefoon en/of tablet vervolgens zo snel mogelijk, maar binnen veertien (14) dagen vanaf de dag dat de herroeping door huurder aan Joeps is gemeld terug te sturen naar Joeps. Dit hoeft niet indien Joeps heeft aangeboden de mobiele telefoon en/of tablet zelf af te halen. Dit moet Joeps per e-mail bevestigen om misstanden te voorkomen. De huurder heeft het terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als de mobiele telefoon en/of tablet terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. De huurder dient de mobiele telefoon en/of tablet indien mogelijk bij het retour zenden, in originele verpakking en conform de instructie van Joeps. Joeps verstrekt hier redelijke en duidelijke instructie voor.
- 6.14 In de bedenktijd dient de huurder conform deze algemene voorwaarden de mobiele telefoon en/of tablet te gebruiken.
- 6.15 Indien huurder niet kenbaar heeft gemaakt aan Joep, dat huurder gebruik gaat maken van het termijn voor het herroepingsrecht, dan wel niet tijdig kenbaar heeft gemaakt aan Joeps vervalt het van rechtswege het herroepingsrecht. Hieronder valt ook het niet of niet tijdig opsturen van de mobiele telefoon en/of tablet aan Joeps.
- 6.16 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitvoeren van het herroepingsrecht alsmede het juist en tijdig terugsturen/overhandigen van de mobiele

- telefoon en/of tablet ligt volledig bij de huurder.
- 6.17 De kosten van het retour sturen van de mobiele telefoon en/of tablet zijn voor de huurder.
- 6.18 Als huurder gebruik maakt van het herroepingsrecht, is Joeps gerechtigd om een vergoeding in rekening te brengen bij huurder. Huurder maakt reeds gebruik van huurovereenkomst vanaf ingangsdatum van de diensten van Joeps. Deze vergoeding staat gelijk aan één (1) volledige maand huur als genoemd in de huurovereenkomst. Huurder bevestigt door ondertekening van de huurovereenkomst nadrukkelijk toestemming aan Joeps om de levering van diensten reeds in te laten gaan voordat de herroepingstermijn is verstreken en verklaart de huurder door ondertekening tevens ermee akkoord te gaan dat zij bij toepassing van het herroepingsrecht de vergoeding als genoemd in dit artikel aan Joeps is verschuldigd.
- 6.19 De huurovereenkomst voor onbepaalde tijd kan door huurder te allen tijde tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Opzegging dient per e-mail te geschieden. Vanaf de dag dat de opzegging door huurder via e-mail door Joeps is ontvangen, loopt de huurovereenkomst nog één (1) maand door, zodat de huurovereenkomst eindigt één (1) maand na de dag waarop de opzegging door Joeps per e-mail is ontvangen.
- 6.20 Huurder heeft het recht na opzegging van de huurovereenkomst op het gebruik van de mobiel telefoon en/of tablet. Huurder is verplicht om alle betrekking hebbende genoemde kosten in de huurovereenkomst ( huurtermijnen tot einddatum, verschuldigde boetes etc. ) uiterlijk per de einddatum volledig te hebben voldaan. Als huurder per einddatum niet dan wel niet volledig aan zijn (betaling)verplichtingen jegens Joeps heeft voldaan, heeft de opzegging geen gevolg en loopt de huurovereenkomst door totdat die op andere wijze tot een einde komt.
- 6.21 De einddatum van de huurovereenkomst is ook de datum waarop de huurder verplicht is om de mobiele telefoon en/of tablet bij Joeps te hebben ingeleverd. Voordat de huurder de mobiele telefoon en/of tablet gaat retourneren/afgeven, dient de applicatie Find My mobiele telefoon / tablet door huurder te zijn uitgeschakeld. Indien

dit niet gebeurd is de mobiele telefoon en/of tablet niet langer (her)bruikbaar voor Joeps. Indien huurder niet deze applicatie heeft uitgeschakeld bij inlevering, verbeurt huurder een direct opeisbare boete aan Joeps ter hoogte van het bedrag als genoemd in Prijslijst 1 onverminderd het recht van Joeps tot het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding. De hoogte van de boete is afhankelijk van het type mobiele telefoon en/of tablet dat huurder van Joeps heeft gehuurd.

- 6.22 Wanneer de mobiele telefoon en/of tablet door huurder voor de einddatum wordt ingeleverd, eindigen daarmee alle rechten van huurder op grond van de huurovereenkomst, onverminderd de verplichting van huurder om de volledige huur tot aan de einddatum te voldoen.
- 6.23 Indien de mobiele telefoon en/of tablet niet uiterlijk binnen zeven (7) dagen na de einddatum aan Joeps is overgedragen verbeurt huurder een direct opeisbare boete aan Joeps ter hoogte van het bedrag als genoemd in Prijslijst 1 onverminderd het recht van Joeps tot het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding alsmede het recht om de mobiele telefoon en/of tablet ( op afstand ) te blokkeren middels een "lost mode". De hoogte van de boete is afhankelijk van het type mobiele telefoon en/of tablet dat huurder van Joeps heeft gehuurd. Daarnaast zal in dit geval per direct aangifte bij de Politie worden gedaan van verduistering en/of diefstal.

## **Artikel 7 Diefstal en verlies van data**

- 7.1 Indien er sprake van diefstal van de mobiele telefoon en/of tablet is huurder verplicht om dit binnen vierentwintig (24) uur aan Joeps te melden. Huurder is verplicht om zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen zeven (7) dagen na de diefstal van de mobiele telefoon en/of tablet aangifte bij de Politie te doen. Bij de aangifte dient het serienummer en/of IMEI nummer van de mobiele telefoon en/of tablet te worden gemeld om vervolgens in het proces-verbaal te worden opgenomen.
- 7.2 Huurder is verplicht om binnen twee (2) werkdagen na het doen van aangifte bij de Politie een kopie van het proces-verbaal van aangifte per e-mail aan Joeps te overhandigen.
- 7.3 Nadat de huurder een kopie van het proces-verbaal van de aangifte heeft

overhandigd aan Joeps, zal Joeps de aangifte beoordelen op echtheid en volledigheid ter uitsluiting van eventuele valse aangifte. Indien blijkt dat de echtheid vaststaat, zal Joeps binnen zeven (7) dagen na ontvangst kopie proces-verbaal een vervangend toestel aan huurder ter beschikking stellen. Dit kan uitsluitend indien alle (betaling)verplichtingen uit hoofde van de huurovereenkomst en/of deze algemene voorwaarden jegens Joeps heeft voldaan en mits pas sprake is van een eerste keer diefstal bij huurder.

- 7.4 Als Joeps meer dan een redelijk vermoeden heeft dat de huurder een valselijke proces-verbaal heeft aangeleverd dan wel het proces-verbaal heeft vervalst en/of laten vervalsen dan wel een valse aangifte van diefstal heeft gedaan, verbeurt huurder een direct opeisbare boete aan Joeps ter hoogte van het bedrag als genoemd in Prijslijst 1 onverminderd het recht van Joeps tot het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding. De hoogte van de boete is afhankelijk van het type mobiele telefoon en/of tablet dat huurder van Joeps heeft gehuurd. Bij Joeps ontstaat het recht hierdoor om de huurovereenkomst op te zeggen of te ontbinden conform deze algemene voorwaarden. Daarnaast zal in dit geval per direct aangifte bij de Politie worden gedaan van onder andere valsheid in geschifte en/of valse aangifte.
- 7.5 Bij diefstal is huurder ten allen tijden een vergoeding verschuldigd aan Joeps ter hoogte van € 75,- (zeggen: vijfenzeventig euro).
- 7.6 Het niet dan wel niet tijdig doen van aangifte van diefstal van de mobiele telefoon en/of tablet, een en ander als vermeld in lid 1 van dit artikel, verbeurt huurder een direct opeisbare boete aan Joeps ter hoogte van het bedrag als genoemd in Prijslijst 1, onverminderd het recht van Joeps tot het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding en het recht om de huurovereenkomst op te zeggen of te ontbinden conform deze algemene voorwaarden. De hoogte van de boete is afhankelijk van het type mobiele telefoon en/of tablet dat huurder van Joeps heeft gehuurd.
- 7.7 Elke mobiele telefoon en/of tablet die verhuurd wordt is voorzien van een Mobile Device Management systeem ( MDM ). Dit

voorkomt incidenten als diefstal. De huurder is dan ook verplicht dit systeem gedurende de gehele looptijd van de huurovereenkomst op de mobiele telefoon en/of tablet in stand te laten. Als blijkt dat in geval van diefstal van de mobiele telefoon en/of tablet, het MDM systeem door huurder is verwijderd, verbeurt verhuurder een direct opeisbare boete aan Joeps ter hoogte van het bedrag als genoemd in Prijslijst 1, onverminderd het recht van Joeps tot het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding. De hoogte van de boete is afhankelijk van het type mobiele telefoon en/of tablet dat huurder van Joeps heeft gehuurd.

- 7.8 Indien er sprake is dat er onder(delen) van de mobiele telefoon en/of tablet missen of worden gestolen, heeft Joeps het recht dit bij huurder in rekening te brengen tot maximaal het bedrag van het toestel als genoemd in Prijslijst 1.
- 7.9 Joeps behoudt zich het recht voor om geleverde apparatuur terug te zetten naar de oorspronkelijke fabrieksinstellingen .
- 7.10 De Klant is verantwoordelijk voor het veiligstellen van datagegevens middels een back-up, voorafgaand aan het retourneren.
- 7.11 Joeps is nimmer aansprakelijk voor eventueel verlies van datagegevens opgetreden tijdens het retourneren van het apparatuur van de Klant

## **Artikel 8 Overmacht**

- 8.1 Joeps is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 8.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of niet- voorzien, waarop Joeps geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Joeps niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder vallen onder meer situaties van oproer, oorlog, overheidsbemoeiingen, binnenlandse ongeregeldheden of opstand, stakingen, werkonderbrekingen of uitsluitingen, brand, ontploffing,

transportvertragingen, apparatuur uitval, ongelukken, weersgesteldheden en meer in het algemeen al die gebeurtenissen die buiten de wil en/of schuld van Joeps verdere uitvoering van het werk tijdelijk of blijvend verhinderen. Onder overmacht wordt ook verstaan onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personeel en/of materiaal, waarvan Joeps zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van Joeps kan worden verwacht. Een beroep op overmacht kan door Joeps worden gedaan voor, tijdens en na de periode waarin de werkzaamheden op grond van de overeenkomst verricht moeten of moesten worden.

- 8.3 Indien zich een situatie van overmacht voordoet is Joeps gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de Klant. Joeps kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden staken en haar verplichtingen uit de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden opschorten.
- 8.4 Voor zover Joeps ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Joeps gerechtigd om het om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud**

- 9.1 Alle door Joeps in het kader van een overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Joeps totdat de Klant al zijn verplichtingen uit de met Joeps gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. Met uitzondering op de huurovereenkomst. Deze voornoemd in artikel 6 van deze algemene voorwaarden.
- 9.2 Door Joeps geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en

mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Klant is niet bevoegd om onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

- 9.3 De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Joeps veilig te stellen.

### **Artikel 10 Intellectuele eigendom**

- 10 Joeps behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving die betrekking heeft op de bescherming van rechten op voortbrengselen van de menselijke geest. Joeps heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

- 11.1 Indien Joeps aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 11.2 Joeps is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Joeps is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 11.3 Joeps is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 11.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Joeps aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Joeps toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 11.5 Joeps is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste

- besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.6 Joeps is nimmer aansprakelijk voor schades die het (in)directe gevolg zijn van beslissingen genomen op grond van haar rapporten, certificaten, adviezen of aanbevelingen.
- 11.7 Indien Joeps aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Joeps beperkt tot directe schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming tot een maximum van de overeengekomen prijs voor het geleverde product of dienst, waarbij periodieke premies bij elkaar worden opgeteld voor de duur van maximaal één jaar, dan wel maximaal de factuurwaarde van de order (opdrachtsom), althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.8 De aansprakelijkheid van Joeps is in alle gevallen per geval afzonderlijk steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in ieder voorkomend geval. De aansprakelijkheid van Joeps veroorzaakt door derden die door haar zijn ingeschakeld is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat op die derde kan worden verhaald.
- 11.9 De Klant vrijwaart Joeps voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Joeps toerekenbaar is.
- 11.10 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Joeps of de bij Joeps werkzame personen.
- 11.11 Huurder draagt alle risico's hoegenaamd ook met betrekking tot de mobiele telefoon en/of tablet, daaronder begrepen doch niet beperkt tot de risico's van verlies ( diefstal en verduistering daaronder begrepen ), tenietgaan van of schade aan de mobiele telefoon en/of tablet als gevolg van welke oorzaak ook. Deze risico's zijn voor huurder vanaf het moment van aflevering van de mobiele telefoon en/of tablet. Als er een risico zich voordoet en hierdoor is de mobiele telefoon en/of tablet om enige reden onbruikbaar, defect of ( als gevolg van een gebrek ) niet voor huurder beschikbaar is, blijft huurder verplicht de huurovereenkomst volledig na te komen en mitsdien zonder enig recht op korting of vermindering, de huurtermijnen aan Joeps te voldoen. Overdracht van risico van de mobiele telefoon en/of tablet gaat op Joeps over op het tijdstip waarop de mobiele telefoon en/of tablet door Joeps wordt geretourneerd en feitelijk in de macht van Joeps of een door Joeps aan te wijzen derde wordt gebracht.
- 11.12 Huurder is jegens Joeps aansprakelijk voor alle schade aan de mobiele telefoon en/of tablet, tenzij huurder bewijs dat de schade hem niet is toe te rekenen.
- 11.13 Huurder zal Joeps onverwijld in kennis stellen van een gebrek en van de (dreigende) schade die uit dat gebrek of uit een andere oorzaak of omstandigheid voortvloeit. Huurder is tevens verplicht om tijdig passende maatregelen te nemen ter voorkoming en beperking van verdere schade aan de mobiele telefoon en/of tablet.
- 11.14 Als er sprake is van een eerste schade aan de mobiele telefoon en/of tablet welke aan huurder kan worden toegerekend, is huurder een vergoeding van € 50,- (zegge: vijftig euro) aan reparatiekosten aan Joeps verschuldigd. Indien zich binnen een periode van één (1) jaar een tweede schadegeval of meer voordoet, zullen per schadegeval de volledige reparatiekosten bij huurder in rekening worden gebracht waarbij de kosten in dat geval maximaal gelijk zijn aan de genoemde prijzen in prijslijst 1 en betreft welk mobiele telefoon en/of tablet de huurder huurt van Joeps.
- 11.15 Joeps staat er voor in dat de mobiele telefoon en/of tablet voldoet aan de huurovereenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de huurovereenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 11.16 De huurder moet direct contact opnemen met Joeps als huurder twijfelt aan de veiligheid van de mobiele telefoon en/of tablet.
- 11.17 Het gebruik van de mobiele telefoon en/of tablet is voor eigen risico van huurder.
- 11.18 Joeps is niet aansprakelijk voor enige door huurder geleden of te lijden schade, daaronder begrepen indirecte schade of gevolgschade, ontstaan ten gevolge van het gebruik van de mobiele telefoon en/of tablet, tenzij deze is ontstaan door opzet of grove nalatigheid van de zijde van Joeps. Evenmin is Joeps aansprakelijk voor door Huurder geleden of te lijden schade als

gevolg van gebreken aan of eigen gebrek van de mobiele telefoon en/of tablet, ongeacht door welke omstandigheid die beschadigingen of gebreken mochten zijn ontstaan

## **Artikel 12 Betaling en incasso**

- 12.1 Betaling dient te geschieden op het moment dat de Klant de hem toebehorende apparatuur komt afhalen, of de klant een melding heeft ontvangen dat de betaling voldaan moet worden tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen Joeps en de Klant.
- 12.2 Huurder is verplicht om bij het afsluiten van een huurovereenkomst een machtiging tot automatische incasso van de maandelijkse huur en eventuele andere verschuldigde vergoedingen/boetes te verlenen. De maandelijks huur en eventuele andere verschuldigde vergoedingen/boetes zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, direct opeisbaar en dienen te geschieden via automatische incasso. Huurder moet in het bezit zijn van een SEPA bankrekeningnummer.
- 12.3 Wanneer de huur en/of overige vergoedingen/boetes om welke reden dan ook niet kunnen worden geïncasseerd (bijv. stornering onvoldoende saldo, etc.) zal de incasso binnen drie (3) dagen na de eerste poging nogmaals naar de bank worden gestuurd. Indien bij de tweede poging wederom blijkt dat de openstaande vordering om welke reden dan ook niet kan worden geïncasseerd, zal de incasso binnen drie (3) dagen na de tweede poging nogmaals naar de bank worden gestuurd. Indien bij poging drie (3) blijkt dat de openstaande vordering om welke reden dan ook wederom niet kan worden geïncasseerd, zal aan Huurder voor de laatste maal de mogelijkheid worden gegund om middels een betaallink te betalen. Deze link blijft twee (2) dagen geldig.
- 12.4 Indien in afwijking van lid 1 van dit artikel, betaling op grond van een factuur wordt overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Joeps aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Joeps aangegeven.
- 12.5 Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige

betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan de wettelijke (handels)rente verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur.

- 12.6 Bij niet tijdige betaling is de Klant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van buitengerechtigde incassokosten conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtigde Incassokosten, dan wel een daarvoor in de plaats gekomen regeling, alsmede de kosten voor advocaten, deurwaarders en/of incassobureaus. De eventuele gemaakte gerechtelijke- en executiekosten zullen eveneens op de Klant worden verhaald.
- 12.7 Joeps heeft het recht de door de Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 12.8 Joeps heeft in alle gevallen het recht om voor levering van diensten en producten betaling vooraf te bedingen.
- 12.9 Indien een product is besteld, kunnen per order extra kosten in rekening worden gebracht ter zake van de verzending en/of administratie. Bij de productlevering geschiedt de facturatie gelijktijdig met de verzending.
- 12.10 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Klant die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6) van het Burgerlijk Wetboek is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 12.11 Indien huurder niet alsnog via de betaallink als bedoeld in lid 3 van dit artikel heeft betaald, zal de vordering aan Alektum Group ter incasso uit handen worden gegeven. Alektum Group zal Huurder een termijn van veertien (14) dagen gunnen om alsnog aan de betalingsverplichtingen te voldoen. Mocht betaling binnen deze 14 dagen-termijn uitblijven, dan is Huurder over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Joeps gerechtigd de (buitengerechtigde) incassokosten in rekening te brengen een en ander conform de wet. Tevens is Joeps in dit geval gerechtigd om de Huurovereenkomst per direct op te zeggen of te ontbinden, conform deze algemene voorwaarden en is in dit geval eveneens gerechtigd om de mobiele

telefoon en/of tablet (op afstand) te blokkeren middels een "lost mode".

12.12 De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Joeps verschuldigde.

### **Artikel 13 Niet-nakoming, opschorting en ontbinding**

13.1 In geval van het uitblijven van (tijdige) betaling heeft Joeps het recht om nog te leveren prestaties op te schorten totdat de Klant zijn verplichtingen geheel is nagekomen, of om, na ingebrekestelling, de overeenkomst te ontbinden. Met betrekking tot de huurovereenkomst de onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijke (buitengerechtelijk) te ontbinden of op te zeggen door middel van een schriftelijke mededeling ( per e-mail ) aan huurder, indien: ( verwijzing naar artikel 13.2.e tot en met 13.2.s in deze algemene voorwaarden ). Dit als aanvulling op artikel 13 van de algemene voorwaarden.

13.2 Zonder nadere ingebrekestelling heeft Joeps het recht alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar te laten zijn en/of de overeenkomst ontbonden te verklaren en/of tot opschorting van haar verplichtingen, onverminderd het recht om een schadevergoeding te vorderen, wanneer:

- a. de Klant in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling of WSNP aanvraagt, of er beslag op een gedeelte of het geheel van zijn vermogen wordt gelegd;
- b. de Klant komt te overlijden;
- c. de Klant zijn onderneming stil legt, beëindigt of deze geheel of gedeeltelijk overdraagt of inbrengt in een op te richten of al bestaande vennootschap, of overgaat tot wijziging van de doelstellingen van zijn onderneming;
- d. de Klant in strijd handelt met de overeenkomst;
- e. huurder in verzuim is met zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de huurovereenkomst en/of deze algemene voorwaarden;
- f. Huurder enige verplichting uit de huurovereenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet, niet geheel, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt of een daarmee strijdige handeling verricht;

- g. Huurder zijn hoofdverblijf heeft buiten Nederland;
- h. Na totstandkoming van de huurovereenkomst blijkt dat huurder niet in het bezit is van een geldig Nederlands identiteitsbewijs of Nederlands rijbewijs;
- i. Ten laste van huurder beslag wordt gelegd op de mobiele telefoon en/of tablet of andere goederen van huurder en dit de nakoming van zijn verplichtingen uit de huurovereenkomst nadelig beïnvloedt;
- j. Huurder bij het aangaan van de huurovereenkomst enige onjuiste opgave heeft verstrekt dan wel Joeps niet in kennis heeft gesteld van feiten of omstandigheden waarvan het belang naar het oordeel van Joeps van dien aard is dat Joeps de huurovereenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan wanneer Joeps de juiste stand van zake had gekend;
- k. Sprake is van verlies ( diefstal en verduistering daaronder mede begrepen ) van de mobiele telefoon en/of tablet, gehele vernietiging van de mobiele telefoon en/of tablet of indien de mobiele telefoon en/of tablet geheel of en dele om een andere reden uit de macht van huurder geraakt;
- l. Zich enige ander omstandigheid voordoet als gevolg waarvan de rechten van Joeps met betrekking tot de mobiele telefoon en/of tablet in gevaar kunnen worden gebracht, of zodanige vrees bestaat dat de continuïteit van huurder niet langer is gewaarborgd;
- m. Huurder naar oordeel van Joeps misbruik maakt van de door Joeps geboden service;
- n. Huurder opzettelijke onjuiste informatie aan Joeps verschafft;
- o. Uit een door Economic Data Resources BV (EDR ) gegeven advies blijkt dat huurder onvoldoende kredietwaardig is om de verplichtingen uit de huurovereenkomst na te kunnen komen dan wel redelijk vermoeden daartoe bestaat;
- p. Huurder anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de huurovereenkomst na te kunnen

- komen;
- q. Er sprake is van zodanige daden, eigenschappen of gedragingen door huurder die en gevolge hebben dat redelijkerwijze niet van Joeps kan worden geveerd om de huurovereenkomst voor te laten duren. Hieronder wordt mede doch niet uitsluitend verstaan: bedreiging of belediging van ( personeel van ) Joeps, valse aangifte van diefstal etc.
  - r. Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of (ongewijzigde) instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Joeps kan worden geveerd;
  - s. Blijkt dat huurder zelf, dan wel een door haar ingeschakelde derde, gebreken en/of schades aan de mobiele telefoon en/of tablet heeft gerepareerd/verholpen.
- 13.3 Indien één van de in dit artikel genoemde gevallen zich voordoet, blijven de rechten op nakoming in stand. Ook kan Joeps niet aansprakelijk worden gesteld voor het voldoen van een schadevergoeding.
- 13.4 De Klant is verplicht Joeps te melden wanneer niet-nakoming van de overeenkomst dreigt. Bij de beëindiging van een overeenkomst tussen Joeps en de Klant zullen rechten, plichten en activiteiten ophouden te bestaan. De Klant staakt het gebruik van de producten en diensten van Joeps en retourneert alle materialen die hij in bruikleen heeft aan Joeps.
- 13.5 Indien Joeps in verband met één of meerdere redenen als genoemd in dit artikel tot opzegging of ontbinding van de huurovereenkomst overgaat, zijn alle vorderingen van Joeps op huurder onmiddellijk opeisbaar, waaronder reeds vervallen doch niet betaalde achterstallige huur, verschuldigde kosten/boetes uit hoofde van de huurovereenkomst en/of deze algemene voorwaarden, (wettelijke) rente, (buitengerechtelijke) incassokosten alsmede het recht op een ontbindingsvergoeding welke gelijk is aan de termijnbedragen over de resterende duur van de huurovereenkomst als de huurovereenkomst wel rechtsgeldig zou zijn opgezegd conform deze algemene voorwaarden. Tevens zal Joeps in geval van opzegging of ontbinding de mobiele telefoon en/of tablet ( op afstand ) blokkeren middels een "lost mode".
- 13.6 In geval van opzegging of ontbinding van de huurovereenkomst door Joeps dient huurder de mobiele telefoon en/of tablet terstond, doch uiterlijk binnen zeven (7) dagen na opzegging/ontbinding, voor eigen rekening en risico over te dragen c.q. af ( te doen ) leveren aan Joeps, tenzij sprake is van een situatie als bedoeld in deze algemene voorwaarden in welke geval het voor huurder niet mogelijk is om de mobiele telefoon en/of tablet te retourneren. In dit geval is huurder in plaats daarvan een direct opeisbare boete aan Joeps verschuldigd ter hoogte van het bedrag als genoemd in Prijzlijst 1, onverminderd het recht van Joeps tot het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding. Indien huurder de mobiele telefoon en/of tablet niet dan wel niet tijdig retourneert, verbeurt huurder een direct opeisbare boete aan Joeps ter hoogte van het bedrag als genoemd in Prijzlijst 1, onverminderd het recht van Joeps tot het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding. De hoogte van de boete is afhankelijk van het type mobiele telefoon en/of tablet de huurder van Joeps heeft gehuurd. Daarnaast zal in dit geval per direct aangifte bij de Politie worden gedaan van verduistering en/of diefstal.
- 13.7 In geval van opzegging of ontbinding van huurovereenkomst door Joeps is zij uit op geen enkele wijze gehouden om een vergoeding van schade en kosten jegens huurder daardoor op enige wijze zijn ontstaan of schadeloosstelling, terwijl huurder, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 13.8 Wanneer huurder bewust een mobiele telefoon en/of tablet in wil leveren waarvan zij weet dan wel redelijkerwijs behoort te weten dat deze mobiele telefoon en/of tablet noch aan haar noch aan Joeps toebehoort, wordt de huurovereenkomst conform vorenstaande per direct opgezegd of ontbonden waarbij tevens hiervan aangifte bij de Politie zal worden gedaan.

## **Artikel 14 Privacy**

- 14.1 Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is voor Joeps van groot belang. Joeps zal er alles aan doen om de privacy van de Klant zoveel als mogelijk te waarborgen. Hierbij houdt Joeps zich aan de wet en regelgeving op het gebied van de

bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

- 14.2 Joeps zorgt ervoor dat de informatie/gegevens die aan haar worden verschaft vertrouwelijk zullen worden behandeld.
- 14.3 Joeps vindt het belangrijk om persoonsgegevens goed te beschermen. Hoe Joeps dit doet staat beschreven in het Privacy Statement. Het Privacy Statement is te raadplegen via [www.joeps.nl/privacystatement](http://www.joeps.nl/privacystatement).

### **Artikel 15 Inlevering van de mobiele telefoon en/of tablet**

- 15.1 Bij het einde van de huur na afloop van de huurovereenkomst of in geval van opzegging of ontbinding van de huurovereenkomst als bedoeld in deze algemene voorwaarden is huurder verplicht de mobiele telefoon en/of tablet in de zelfde staat zoals deze bij aanvang van de huurovereenkomst aan huurder ter beschikking is gesteld, behoudens normale slijtage of veroudering, aan Joeps te retourneren op een door Joeps aan te duiden plaats en wijze. Tevens is huurder verplicht om te voldoen aan het bepaalde in deze algemene voorwaarde.
- 15.2 Huurder is verplicht om in alle gevallen de mobiele telefoon en/of tablet per aangetekende post en verzekerd naar Joeps te retourneren. De kosten van retournering komen volledig voor rekening van huurder. Indien huurder de mobiele telefoon en/of tablet niet per aangetekende post en verzekerd retourneert, draagt zij het volledige risico van eventueel verlies of beschadiging van de mobiele telefoon en/of tablet tijdens het vervoer.
- 15.3 Zolang de mobiele telefoon en/of tablet niet ten genoegen van Joeps is opgeleverd als bedoeld in lid 1 van dit artikel, is huurder gehouden, naast de op hem rustende betalingsverplichtingen, alle overige verplichtingen uit hoofde van de huurovereenkomst onverkort na te komen en ook na oplevering van de mobiele telefoon en/of tablet blijven alle verplichtingen van huurder onverkort van kracht, ten zij uit de inhoud van een verplichting het tegendeel voortvloeit.
- 15.4 Alle kosten, die Joeps na oplevering van de mobiele telefoon en/of tablet moet maken doordat huurder enige verplichting uit

hoofde van de huurovereenkomst niet of niet volledig is nagekomen, daaronder mede begrepen herstel- of onderhoudsverplichtingen, komen voor rekening van huurder en moeten op eerste aanmaning onverwijld door huurder aan Joeps worden voldaan.

- 15.5 Op het moment van teruggave zal er door Joeps of een door hem aan te wijzen derde een verslag worden opgemaakt betreffende de toestand van de mobiele telefoon en/of tablet. Dit verslag zal bij eventuele geschillen als volledig bewijs dienen van de staat waarin de mobiele telefoon en/of tablet zich bevond bij teruggave van de mobiele telefoon en/of tablet door huurder aan Joeps.

### **Artikel 16 Wijziging Algemene Voorwaarden en tarieven (huurovereenkomst)**

- 16.1 Het is Joeps toegestaan om de algemene voorwaarden gedurende de looptijd van de huurovereenkomst eenzijdig tussentijds aan te passen. Indien er wijzigingen plaatsvinden zal huurder minimaal één (1) maand voor de wijzigingsdatum schriftelijk of digitaal per e-mail hierover worden geïnformeerd. In geval van een wijziging is het huurder toegestaan om binnen twee (2) weken na bekendmaking van de wijziging van deze algemene voorwaarden de huurovereenkomst te beëindigen met inachtneming van de opzegtermijn als genoemd in deze algemene voorwaarden.
- 16.2 Het is Joeps daarnaast toegestaan om de tarieven voor huur van de mobiele telefoon en/of tablet de durende de looptijd van de huurovereenkomst eenzijdig tussentijds aan te passen. In geval van een prijswijziging zal huurder minimaal één (1) maand voor de wijzigingsdatum schriftelijk of digitaal per e-mail hierover worden geïnformeerd. In geval van een prijswijziging is het huurder toegestaan om de huurovereenkomst binnen twee (2) weken na bekendmaking van de wijziging van deze algemene voorwaarden de huurovereenkomst te beëindigen met inachtneming van de opzegtermijn als genoemd in deze algemene voorwaarden.
- 16.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn en/of haar rechtsgeldigheid verliest, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

## **Artikel 17 Twikey en credit check (huurovereenkomst)**

- 17.1 Joeps maakt alleen gebruik van een online automatische incasso en een digitale ondertekening voor het contract, wordt huurder dan doorverwezen naar een samenwerkingspartner genaamd Twikey voor het ondertekenen van de machtiging of het contract. Door gebruik te maken van deze dienst gaat huurder akkoord met de algemene voorwaarden van Twikey. Raadpleeg de algemene voorwaarden van Twikey op [www.twikey.nl/tc.html](http://www.twikey.nl/tc.html).
- 17.2 Op het moment dat huurder klant wenst te worden van Joeps, verstrekt Joeps de persoonlijke gegevens aan Economic Data Resources BV. EDR. Deze partij zal op basis van de gegevens een advies uitbrengen over de kredietwaardigheid van de potentiële klant. EDR gebruikt de gegevens van de potentiële klant voor onderzoek naar zijn/haar kredietwaardigheid. Indien de potentiële klant bezwaar wenst te maken of informatie wenst te verkrijgen over het gebruik van zijn/haar persoonsgegevens door [www.edrcreditservices.nl/privacy-statement/](http://www.edrcreditservices.nl/privacy-statement/).

## **Artikel 18 Klachtenregeling**

- 18.1 Joeps beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 18.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Joeps.
- 18.3 Bij Joeps ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien (14) dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Joeps binnen de termijn van veertien (14) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 18.4 Klant dient Joeps in ieder geval vier (4) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze

## **Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen**

- 19.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Joeps partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 19.2 De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Joeps in Nederland is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Joeps het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 19.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.