



Retourformulier

www.joeeps.nl

Heeft u het verkeerde product besteld, is het product beschadigd/stuk of bent u niet tevreden?

U kunt uw bestelde product binnen het gestelde termijn van 14 dagen aan ons retourneren.

Alleen als uw retourzending aan de voorwaarden voldoet, zal uw aankoopbedrag worden teruggestort.

Houd er rekening mee dat de terugbetaling uitsluitend kan worden verricht naar de rekening waarmee de aankoop is gedaan, aangezien dit proces verloopt via ons geautomatiseerde systeem.

Voorwaarden:

- Uw product zit in de originele, onbeschadigde verpakking.
- Heeft u een verzegeld product besteld?
(Smartphones, tablets en/of AirPods/oordopjes/hoofdtelefoons)
Dan dient de verzegeling niet verbroken te zijn. Deze artikelen zijn uitgezonderd van het herroepingsrecht na het verbreken van de verzegeling. Wilt u het product desondanks toch retourneren?
Dan zijn wij verplicht een waardevermindering van 30% van het aankoopbedrag toe te passen.
- Uw product is onbeschadigd
- Dit retourformulier is bij uw product toegevoegd in het pakket.

Stuur uw product altijd terug als een pakket met track en trace. Op die manier kan het pakket worden gevolgd. Joeps kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het zoekraken van een geretourneerd pakket.

Heeft u vragen over deze voorwaarden?
Neemt u dan contact op via: info@joeps.nl

Uw gegevens:

Bestelnummer: _____

Datum aankoop: _____

Naam: _____

Adres: _____

Postcode en woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

Retourreden:

- Ander artikel ontvangen dan besteld
- Artikel / verpakking is beschadigd
- Artikel is incompleet
- DOA (Dead On Arrival)
- Artikel werkt niet meer, namelijk: _____

Gewenste oplossing:

- Nieuw artikel
- Restitutie aankoopbedrag
- Namelijk: _____

Retour adres:

IM BV
Melbournestraat 26B
3047 BJ Rotterdam