



Rücksendeformular

www.joeeps.nl

Sie haben das falsche Produkt bestellt, das Produkt ist beschädigt/kaputt oder Sie sind unzufrieden?

Innerhalb der angegebenen Frist von 14 Tagen können Sie Ihr bestelltes Produkt an uns zurücksenden zurückkehren.

Nur wenn Ihre Rücksendung die Bedingungen erfüllt, wird Ihr Kaufbetrag zurückerstattet
wird erstattet.

Bitte beachten Sie, dass die Rückerstattung nur an die erfolgen kann Konto, mit dem der Kauf getätigt wurde, da dieser Vorgang über uns abgewickelt wird automatisiertes System.

Bedingungen:

- Ihr Produkt befindet sich in der unbeschädigten Originalverpackung
- Haben Sie ein versiegeltes Produkt bestellt?
(Smartphones, Tablets und/oder Airpods/Ohrhörer/Kopfhörer)
Dann sollte das Siegel nicht gebrochen werden. Diese Artikel sind nach Siegelbruch vom Widerrufsrecht ausgenommen.
Möchten Sie das Produkt trotzdem zurückgeben?
Dann sind wir verpflichtet, eine Abschreibung in Höhe von 30 % vorzunehmen
Kaufbetrag anzuwenden.
- Ihr Produkt ist unbeschädigt
- Dieses Rücksendeformular liegt dem Paket Ihres Produkts bei.

Senden Sie Ihr Produkt immer als Paket mit Sendungsverfolgung zurück. Auf diese Weise Das Paket kann verfolgt werden. Joeps kann nicht zur Verantwortung gezogen werden für den Verlust eines zurückgegebenen Pakets einbehalten.

Haben Sie Fragen zu diesen Konditionen?

Bitte kontaktieren Sie uns unter: info@joeps.nl

Ihre Angaben:

Bestellnummer: _____

Kaufdatum: _____

Name: _____

Adresse: _____

Postleitzahl und Wohnort: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail-Adresse: _____

Rückgabegrund:

- Einen anderen Artikel als den bestellten Artikel erhalten
- Artikel/Verpackung ist beschädigt
- Artikel ist unvollständig
- DOA (Dead On Arrival)
- Artikel funktioniert nicht mehr, nämlich: _____

Gewünschte Lösung:

- Neuer Artikel
- Rückerstattung des Kaufbetrages
- Ansonsten: _____

Absenderadresse:

IM BV
Melbourne Street 26B
3047 BJ Rotterdam