

Algemene Voorwaarden - Joeps

ALGEMENE VOORWAARDEN

Couvision B.V. h.o.d.n. Joeps

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 2 - Definities

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Aanbiedingen en prijzen

Artikel 5 - De overeenkomst

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Artikel 7 - Verplichtingen van de klant tijdens de bedenktijd

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de klant en kosten daarvan

Artikel 9 - Verplichtingen van Joeps bij herroeping

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 11 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

Artikel 12 - Reparaties en defecten

Artikel 13 - Levering en uitvoering

Artikel 14 - Klachtenregeling

Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: Couvision B.V.

Handelend onder de naam: Joeps

Vestigingsadres / bezoekadres:

Couvision B.V.

Kattendijk 43 C4

2831AA Gouderak

Nederland

Telefoonnummer: 085 06 59 002

Bereikbaarheid: maandag t/m zondag van 09.00 tot 23.00

E-mailadres: info@joeps.nl

KvK-nummer: 96948175

BTW-nummer: NL867845922B01

Artikel 2 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Joeps: Couvision B.V., handelend onder de naam Joeps.

b. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Joeps.

c. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Joeps en de klant betreffende de koop en levering van producten of diensten.

- d. Producten: alle door Joeps aangeboden en geleverde zaken, waaronder mobiele telefoons en accessoires.
- e. Diensten: alle door Joeps aangeboden werkzaamheden, zoals levering, klantenservice of reparatie.
- f. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de wettelijke termijn af te zien van de overeenkomst.
- g. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van het herroepingsrecht.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Joeps en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Joeps en de klant.

Artikel 4 - Aanbiedingen en prijzen

1. Alle aanbiedingen op de website zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Prijzen zijn inclusief btw en exclusief eventuele verzendkosten, tenzij anders aangegeven.
3. Joeps behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen. De prijs die op het moment van bestellen wordt getoond, is leidend.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst en deze door Joeps wordt bevestigd.
2. Joeps mag een bestelling weigeren indien er gegronde redenen zijn, zoals betalingsgeschiedenis of voorraadproblemen.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. De consument heeft het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. De herroepingstermijn gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen.

Artikel 7 - Verplichtingen van de klant tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.
2. De klant zal het product slechts hanteren en inspecteren zoals dat in een fysieke winkel zou mogen.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de klant en kosten daarvan

1. Als de klant gebruikmaakt van het herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd via het modelformulier of per e-mail.
2. De klant draagt de kosten voor het retourneren van het product.

Artikel 9 - Verplichtingen van Joeps bij herroeping

1. Joeps bevestigt na ontvangst van de herroepingsmelding de retourprocedure.
2. Joeps betaalt het volledige aankoopbedrag binnen 14 dagen terug, mits het product in goede staat is ontvangen.

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor producten:

- a. die naar specificaties van de klant zijn aangepast;
- b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c. die om hygiënische redenen niet kunnen worden teruggenomen indien de verzegeling is verbroken.

Artikel 11 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. Joeps staat ervoor in dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en aan de wettelijke eisen.
2. Eventuele extra garanties doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de klant.

Artikel 12 - Reparaties en defecten

1. Defecten worden conform garantievoorwaarden beoordeeld en behandeld.
2. In het geval van gebruikersschade vervalt de garantie.
3. Reparaties worden uitgevoerd door of in opdracht van de fabrikant.

Artikel 13 - Levering en uitvoering

1. Joeps zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en uitvoeren van bestellingen.
2. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.
3. Indien levering vertraging oploopt, wordt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

Artikel 14 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven binnen 14 dagen na ontvangst van het product worden ingediend.
2. Joeps zal binnen 14 dagen inhoudelijk reageren op de klacht.
3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de klant het geschil voorleggen aan een geschillencommissie of rechter.