



Reparatieformulier

www.joeeps.nl

Is uw aankoop defect?

Dat is balen! Bij Joeps.nl willen we dit graag voor u oplossen.

Garantie:

Alle producten: 3 maanden garantie.

Merkproducten: Afhankelijk van het product 12 tot 24 maanden garantie.

Zakelijke klanten: Samsung 2 jaar garantie; Apple 1 jaar garantie.

Wat als er een fabrieksfout is?

Het kan soms gebeuren dat een verzegeld product (zoals smartphones of AirPods) een fabrieksfout heeft.

Laat het ons weten zo snel mogelijk weten via info@joeps.nl.

Helaas kunnen we een verzegeld product niet direct vervangen, maar we zullen het probleem sowieso voor u oplossen!

Stappenplan:

- Print dit formulier uit en vul het in.
- Stuur het product terug.
- Wij testen het product, om een duidelijk beeld van het defect te krijgen.
- Het product gaat naar het reparatiecentrum.
- Het product wordt, indien nodig en gewenst, gerepareerd.
- Eenmaal terug bij Joeps testen we het opnieuw.
- Dan sturen we het gerepareerde product naar u terug.

Belangrijk:

Is het product inderdaad defect en binnen de garantieperiode opgestuurd?

Dan valt dit onder de garantie.

Wordt er geen defect gevonden?

Dan rekent het reparatiecentrum €45,- onderzoekskosten. Deze kosten zijn voor de consument.

Is het defect ontstaan door bijvoorbeeld waterschade/valschade?

Dan valt dit niet onder garantie en heeft u de keuze of u de schade (op eigen kosten) wilt laten repareren. Dit overleggen wij uiteraard met u. Kiest u ervoor niet te laten repareren? Dan rekent het reparatiecentrum €45,- onderzoekskosten.

Let op:

De garantie geldt niet bij defecten door slijtage, verkeerd/intensief gebruik of val-/drukschade.

Stuur uw product altijd terug als een pakket met track en trace. Op die manier kan het pakket worden gevolgd. Joeps kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het zoekraken van een geretourneerd pakket.

Vragen over het reparatieproces?

Neem dan contact op via: info@joeps.nl

Bestelnummer: _____

Datum aankoop: _____

Naam: _____

Adres: _____

Postcode en woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

Kunt u het probleem met het product beschrijven?

Welke stappen heeft u ondernomen om het probleem met het product op te lossen?

Retour adres:

CVN BV
Kattendijk 43-E
2831AA Gouderak
Nederland