

Algemene Voorwaarden

1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

Aanbieding	: De door Leverancier aangeboden Producten en uitgebrachte offertes, te kwalificeren als de eenzijdige rechtshandeling van aanbod in de zin van artikel 6:217 BW.
Aanvaarding	: De acceptatie door Koper van de Aanbieding van Leverancier, te kwalificeren als de eenzijdige rechtshandeling van aanvaarding in de zin van artikel 6:217 BW, ten gevolge waarvan er een Overeenkomst in de zin van artikel 6:217 BW tot stand komt. Deze aanvaarding hoeft niet Schriftelijk te gebeuren.
Voorwaarden	: De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden van Leverancier.
AVG	: Algemene Verordening Gegevensbescherming.
Bestelling	: Alle bestaande en toekomstige bestellingen geplaatst door Koper bij Leverancier met betrekking tot de Producten van Leverancier.
btw	: De productprijzen zijn exclusief btw.
Dagen	: Werkdagen, niet zijnde een rust- (zaterdag of zondag) of nationale feestdag.
Eigendomsvoorbehoud	: Alle door Leverancier geleverde Producten blijven eigendom van Leverancier totdat Koper alle betaalverplichtingen is nagekomen.
Ex Works (Af Fabriek)	: Conform Incoterms.
Factuur	: Een document waarop een overzicht staat van de door Leverancier geleverde Producten
Handelsovereenkomst	: De Overeenkomst.
Koper	: Een natuurlijke of rechtspersoon, die is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en een overeenkomst aangaat met Leverancier.
Leverancier	: Pet Bros. Exclusive B.V.
Overeenkomst	: De bestaande en toekomstige handelsovereenkomst(en) tussen Leverancier en Koper, die tot stand komen door middel van aanbod en aanvaarding met betrekking tot de Producten van Leverancier.
Partijen	: Leverancier en Koper.
Producten	: Alle door Leverancier aangeboden en geleverde producten.
Schriftelijk	: Berichtgeving per post of via e-mail.

2 Identiteit Leverancier

Naam	: Pet Bros. Exclusive B.V.
adres	: Dick Flemmingstraat 23, 5161CA Sprang-Capelle, Nederland
Telefoonnummer	: +31(0)88 011 11 33
E-mailadres	: info@brondler.nl
KvK-nummer	: 67777392
Btw-identificatienummer	: NL857170016B01

3 Toepasselijkheid

3.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elke Bestelling, Overeenkomst en Factuur.

3.2 Toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van Koper wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

3.3 Indien Leverancier op enig moment met Koper een bepaling overeenkomt, die voor een deel of in het geheel afwijkt van hetgeen daarover is vermeld in de Voorwaarden, geldt deze afwijking uitsluitend voor de betreffende

Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen de tekst van de Voorwaarden en de Overeenkomst, is in dergelijk geval de bepaling van de Overeenkomst dus leidend.

3.4 De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten gesloten tussen Leverancier en de door Leverancier ingeschakelde en/of betrokken derde, welke derde wordt ingeschakeld c.q. is betrokken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. De door Leverancier ingeschakelde c.q. betrokken derde kan - indien deze rechtstreeks door Koper wordt aangesproken - jegens Koper een beroep doen op de Voorwaarden.

3.5 Indien Leverancier op enig moment haar rechten uit de Overeenkomst en/of de Voorwaarden niet (onverwijld) uitoefent, laat dit onverlet haar recht en mogelijkheid om dit in de toekomst om haar moverende redenen (alsnog) te doen.

3.6 Indien een van de bepalingen uit de Overeenkomst, dan wel deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, zullen de Overeenkomst en Voorwaarden voor het overige onverkort blijven gelden. Partijen zullen dan in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging overeen te komen, welke bepaling zoveel als mogelijk in overeenstemming dient te zijn met het doel en de strekking van de nietige of de vernietigde bepaling.

3.7 Op elke Overeenkomst die tussen Leverancier en Koper tot stand komt, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

3.8 Leverancier is gerechtigd de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Koper wordt geacht de betreffende wijziging te hebben aanvaard, indien Leverancier niet binnen tien dagen na de schriftelijke mededeling van Leverancier dat de wijziging zal plaatsvinden, een Schriftelijk protest van Koper daartegen heeft ontvangen.

3.9 Bij onenigheid over de uitleg van de Voorwaarden is de Nederlandse tekst altijd leidend en bindend.

3.10 Deze Voorwaarden worden door Leverancier aan Koper ter hand gesteld, voorafgaand aan de Overeenkomst, staan op de website vermeld en zijn eenvoudig te downloaden, worden op verzoek toegestuurd en zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

4 Wijzigingen

4.1 Wijzigingen dienen uitdrukkelijk, Schriftelijk en vooraf door Partijen te worden overeengekomen.

4.2 Indien Koper op een andere wijze een wijziging doorgeeft, dan is het risico voor de uitvoering van de wijziging voor rekening van Koper.

5 Aanbieding

5.1 Elke aanbieding van Leverancier is vrijblijvend en wordt gedaan op basis van de op het tijdstip van de aanbieding geldende prijzen en specificaties onder voorbehoud van typefouten en wijzigingen.

5.2 Aanbiedingen zijn gebaseerd op de levering onder normale omstandigheden gedurende normale werktijden.

5.3 Indien een vrijblijvende aanbieding door Koper wordt aanvaard, heeft Leverancier het recht de aanbieding binnen 5 dagen na ontvangst van de aanvaarding zonder opgave van redenen te herroepen.

5.4 Een aanbieding of offerte vervalt indien het product waarop de aanbieding of offerte betrekking heeft niet meer beschikbaar is.

5.5 Leverancier behoudt zich het recht voor om Producten te veranderen. Koper kan geen rechten ontleen uit beeldmateriaal en productomschrijvingen, zoals te zien op de website van Leverancier c.q. in haar catalogi, brochures en ander promotiemateriaal.

5.6 Indien Leverancier wordt verzocht aan Koper een aanbieding te doen, maar geen Overeenkomst op grond hiervan tot stand komt, is Leverancier gerechtigd de kosten gemoeid met het uitbrengen van de aanbieding aan Koper in rekening te brengen.

6 Overeenkomst

6.1 Met de Overeenkomst wordt de Handelsovereenkomst bedoeld.

6.2 De Overeenkomst tussen Leverancier en Koper zijn onherroepelijk op het moment dat:

- a) Partijen overeengekomen door middel van op aanbod en aanvaarding;
- b) Koper akkoord heeft gegeven op een Aanbieding van Leverancier;
- c) Koper bij Leverancier een Bestelling heeft geplaatst;
- c) Leverancier reeds is gestart met haar (voorbereidende) werkzaamheden en de uitvoering van de Overeenkomst.

6.3 Door het aangaan van de Overeenkomst staat Koper ervoor in voldoende kredietwaardig te zijn teneinde zijn verplichtingen na te komen. Leverancier is in dit kader bevoegd inlichtingen bij derden in te winnen ten aanzien van de kredietwaardigheid van Koper. Leverancier is gerechtigd voorwaarden te verbinden aan het aangaan van een Overeenkomst met Koper, die kunnen inhouden: (gehele of gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere afwijkende betalingsmodaliteiten, waarmee Koper zich op voorhand akkoord verklaart.

6.4 Voor of na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte (mondelijke) afspraken, al dan niet gedaan door een ondergeschikte van Leverancier, binden Leverancier slechts nadat deze Schriftelijk door haar aan Koper zijn bevestigd.

6.5 Leverancier is bevoegd om voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

6.6 Indien verscheidene (rechts)personen zich als Koper hebben verbonden, zijn zij steeds hoofdelijk en ieder voor het geheel jegens Leverancier aansprakelijk voor alle, uit de Overeenkomst voortvloeiende, verbintenissen.

7 Gegevens

7.1 Koper staat in voor de juistheid, actualiteit, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Leverancier verstrekte gegevens en informatie.

7.2 Koper verstrekt aan Leverancier alle informatie over het doel waarvoor de Producten zullen worden gebruikt, over de belasting waaraan die Producten worden blootgesteld, over de wijze van verwerking en verder alle informatie en overige gegevens, waarvan Koper redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

7.3 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken aan Leverancier ter beschikking zijn gesteld, heeft Leverancier het recht om de daardoor ontstane kosten in rekening te brengen en de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

8 Modellen / Afbeeldingen

8.1 Indien Leverancier een model, monster of demo toont, gebeurt dit slechts bij wijze van aanduiding. De te leveren Producten kunnen van het model, monster of demo afwijken en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

8.2 De in de catalogi, aanbieding, advertenties en/of prijslijst opgenomen modellen, afbeeldingen, getallen, maten, gewichten of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding getoond en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

9 Informatie / Advisering

9.1 De op de website en in overige uitingen van Leverancier vermelde informatie en advisering gaat uit van gebruik en/of verwerking van de Producten volgens algemeen geldend vakmanschap en onder normale omstandigheden, afhankelijk van de omstandigheden van het geval.

9.2 De door Leverancier verstrekte informatie en adviezen zijn van algemene en indicatieve aard en binden Leverancier niet.

9.3 De door Leverancier verstrekte informatie, waaronder onder andere wordt verstaan: prijzen en specificaties, zijn onder voorbehoud van typefouten en wijzigingen.

10 Levertijd

10.1 De opgave van de levertijd door Leverancier gebeurt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen. Leverancier zal de levertijd zoveel als mogelijk respecteren, toch is er geen sprake van een fatale termijn ex artikel 6:83 sub a BW.

10.2 Overschrijding van de levertijd zal geen verzuim of aansprakelijkheid van Leverancier met zich meebrengen. Leverancier zal in geval van vertraging in de levering daarvan onverwijld mededeling doen aan Koper en deze informeren over de nieuwe levertijd.

10.3 De levertijd gaat in op de laatste van de navolgende tijdstippen:

- a) de dag van totstandkoming van de Overeenkomst;
- b) de dag van ontvangst door Leverancier van de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke informatie (bescheiden, gegevens, vergunningen en dergelijke);
- c) de dag van ontvangst door Leverancier van hetgeen volgens de Overeenkomst door Koper eventueel bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.

10.4 Indien de termijn waarbinnen zal worden geleverd is uitgedrukt in dagen, wordt onder dag verstaan een werkdag, niet zijnde een rust- (zaterdag of zondag) of nationale feestdag.

10.5 Levering vindt standaard plaats Af fabriek van Leverancier, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

11 Standaard levering

11.1 Het moment waarop de Producten aan Koper Af fabriek ter beschikking worden gesteld, heeft te gelden als het moment van levering en het moment waarop het risico ten aanzien van de Producten overgaat van Leverancier op Koper. Dit geldt onverkort indien Koper weigert of nalaat de levering in ontvangst te nemen. Koper dient bij moment van levering de Producten op aantallen, specificaties en eventuele gebreken te controleren en daarvan direct schriftelijk melding te maken bij gebreke waarvan reclames dienaangaande niet meer in behandeling worden genomen.

11.2 Wanneer de Producten na het verstrijken van de levertijd niet door Koper zijn afgenomen, staan de Producten voor Koper opgeslagen, maar wel voor rekening en risico van Koper. Leverancier zal de Producten niet eerder dan aan Koper ter beschikking stellen, nadat additionele kosten van levering c.q. transport en opslag door Koper zijn voldaan. Wanneer de Producten 30 dagen na de oorspronkelijke levering niet door Koper zijn opgehaald, heeft Leverancier het recht om de Producten door te verkopen of te vernietigen, voor rekening van Koper. Koper zal in dat kader jegens Leverancier geen vordering kunnen instellen.

11.3 Een bij levering van de Producten verstrekte factuur, vrachtbrief, aflever bon of soortgelijk document strekt tot bewijs van de levering van de daarop vermelde Producten.

11.4 Het is Leverancier toegestaan Producten die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst in gedeelten te leveren (deelleveringen).

12 Levering door bezorging

12.1 Levering door bezorging op een door Koper aan te wijzen adres, in afwijking van het voorgaande artikel, geschiedt slechts indien Partijen vooraf overeenstemming hebben bereikt over de additionele kosten en voorwaarden die daarmee gepaard gaan.

12.2 De kosten van bezorging zullen door Leverancier bij het sluiten van de Overeenkomst afzonderlijk worden opgegeven. Indien dit niet mogelijk is, zal Leverancier aan Koper gegevens verschaffen op grond waarvan deze de verzendkosten kan berekenen.

12.3 De wijze van verpakking, transport, verzending en dergelijke worden, indien geen nadere aanwijzingen door Koper aan Leverancier zijn verstrekt, door Leverancier bepaald, evenwel zonder dat Leverancier - behoudens haar wettelijke verplichting tot schadevergoeding - dienaangaande enige aansprakelijkheid accepteert.

12.4 Het door Koper aangewezen bezorgadres moet goed bereikbaar zijn via de openbare verharde weg. Voor deze weg mogen geen vervoersbeperkingen gelden. Koper dient bij bezorging aanwezig te zijn om de Producten persoonlijk in ontvangst te nemen. Producten worden indien mogelijk op de begane grond over de eerste drempel van het bezorgadres bezorgd, zulks door Leverancier of door een door haar aangewezen vervoerder zelfstandig te bepalen, bij gebreke waarvan de Producten buiten op de stoep naast de vrachtwagen of bestelwagen worden afgeleverd. Koper draagt in dat geval zelf zorg voor verplaatsing van de Producten naar het bezorgadres.

Leverancier aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid. Indien bezorging op het door Koper aangewezen bezorgadres niet mogelijk is, zulks door Leverancier of door een door haar aangewezen vervoerder zelfstandig te bepalen, zal een nieuwe bezorgafpraak worden ingepland. Alle bijkomende kosten van Leverancier en/of een door haar ingeschakelde vervoerder zijn voor rekening van Koper.

12.5 In geval van bezorging door Leverancier of een door haar aangewezen vervoerder, gaat het risico van de Producten over op Koper op het moment van bezorging. Dit geldt onverkort indien de bezorging niet slaagt. Koper dient bij moment van bezorging de Producten op aantallen, specificaties en eventuele gebreken (waaronder transportschade) te controleren en daarvan direct schriftelijk melding te maken. Indien Koper verzuimt te reclameren, wordt elke melding dienaangaande niet meer in behandeling genomen.

12.6 In geval van bezorging door een door Koper aangewezen vervoerder, gaat het risico van de Producten al over op Koper zodra Leverancier de Producten aan deze aangewezen vervoerder overhandigt. De door Koper aangewezen vervoerder dient bij overhandiging van de Producten door Leverancier de Producten op aantallen, specificaties en eventuele gebreken te controleren en daarvan direct schriftelijk melding te maken. Indien Koper verzuimt te reclameren, wordt elke melding dienaangaande niet meer in behandeling genomen.

12.7 Een bij bezorging van de Producten verstrekte factuur, vrachtbrief, aflever bon of soortgelijk document strekt tot bewijs van de levering van de daarop vermelde Producten.

12.8 Het is Leverancier toegestaan Producten die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst in gedeelten te bezorgen (deellieferingen).

13 Prijzen

13.1 De prijzen en prijsopgaven van Leverancier zijn leidend, eventuele prijswijzigingen voorbehouden.

13.2 De prijzen van Leverancier zijn (in beginsel):

- a) gebaseerd op de inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantieprijzen en andere kosten ten tijde van de datum der Aanbieding c.q. totstandkoming van de Overeenkomst;
- b) gebaseerd op levering Af fabriek van Leverancier;
- c) exclusief btw;
- d) in Euro (eventuele koerswijzigingen worden doorberekend).

13.3 Indien zich na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar na de (al dan niet gedeeltelijke) uitvoering daarvan prijsverhogingen voordoen in kostenfactoren van Leverancier, waaronder wijzigingen in de materiaal- en grondstofprijzen, transportprijzen, koersen en valuta, is Leverancier gerechtigd de verschuldigde prijs met een evenredig percentage te verhogen.

13.4 Koper kan geen rechten ontnemen aan door Leverancier (in het verleden) verstrekte kortingen.

13.5 Koper kan geen rechten ontnemen aan een gratis levering van Producten, ook niet bij een bepaalde bestelwaarde. Indien en voor zover Leverancier en Koper overeenkomen dat een gratis levering wordt gedaan op basis van een bepaalde bestelwaarde en de Koper is in verzuim met betaling van de betreffende levering, dan heeft Leverancier het recht de kosten voor de betreffende levering alsnog bij de incassokosten op te voeren.

14 Betaling

14.1 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, moeten betalingen aan Leverancier gedaan worden:

- a) binnen 14 dagen na factuurdatum;

- b) middels deelbetaling bij het plaatsen van de bestelling en een deelbetaling voorafgaand aan levering;
- c) volledige betaling bij bestelling.

Nalatigheid van Koper bij het afnemen van de Producten of reclamering, laat de betalingsverplichting onverlet.

14.2 Alle betalingen van Koper aan Leverancier worden in volgorde van opeisbaarheid aangewezen ter voldoening van (1) kosten, (2) rente en (3) hoofdsommen.

14.3 In geval betaling door Koper, handelend op grond van een Overeenkomst, niet binnen de vastgestelde termijn geschiedt, is deze Koper automatisch in verzuim en dient deze aan Leverancier een rentevergoeding te voldoen, gelijk aan de wettelijke handelsrente als bepaald in artikel 6:119a BW, alsook alle buitengerechtelijke kosten om tot incassering van de vordering te komen, welke buitengerechtelijke kosten worden gesteld op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag, inclusief rente, zulks met een minimum van € 250,00.

14.4 In geval Koper, handelend op grond van een Overeenkomst, niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, wegens betalingsonwil, dan wel onmacht, is Leverancier bevoegd de leveringen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, zulks onverminderd het recht van Leverancier op volledige schadevergoeding, waaronder, doch niet uitsluitend, de kosten voor niet berekende of nog te maken verzend-, ophaal- of transportkosten.

14.5 Anders dan Leverancier is Koper, handelend op grond van een Overeenkomst, niet bevoegd tot verrekening over te gaan.

14.6 Bij betwisting van een vordering is Koper, handelend op grond van een Overeenkomst, niet bevoegd om betalingsverplichtingen aan Leverancier op te schorten.

14.7 In geval betaling door Koper, niet binnen de vastgestelde termijn geschiedt en deze Koper in gebreke blijft binnen de vastgestelde termijn te voldoen hetgeen aan Leverancier is verschuldigd, zal Leverancier aan Koper een Schriftelijke ingebrekestelling toesturen, met daarin vermeld:

- a) een termijn van 14 dagen waarbinnen Koper alsnog de vordering kan voldoen;
- b) de hoogte van het bedrag dat als vergoeding voor de buitengerechtelijke kosten in rekening wordt gebracht als Koper niet (alsnog) binnen voormelde termijn betaalt;

14.8 Nadat de termijn van 14 dagen, zoals in het voorgaande lid genoemd, ongebruikt is verstreken, verkeert Koper in verzuim en heeft Leverancier recht op vergoeding van buitengerechtelijke kosten conform de Staffeel Buitengerechtelijke Incassokosten, waarbij een minimumbedrag van € 40,00 zal gelden. Daarnaast maakt Leverancier vanaf dat moment aanspraak op vergoeding van de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW.

14.9 Indien Koper in verzuim geraakt of in geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van Koper tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling van Koper, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van Koper, zijn vanaf dat moment alle bij Leverancier op Koper openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar en is Koper verplicht de betreffende Curator, Bewindvoerder of andere betrokken (wettelijk) bevoegde partij te informeren over het Eigendomsvoorbehoud van Leverancier en Leverancier hiervan direct, dus zonder enige vertraging, op de hoogte te stellen en Leverancier in contact te brengen met betreffende Curator, Bewindvoerder of andere betrokken (wettelijk) bevoegde partij.

14.10 Leverancier is te allen tijde gerechtigd alvorens te leveren, of met de levering voort te gaan, naar haar oordeel vooruitbetaling of zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van Koper te verlangen.

14.11 Indien er sprake is van deelleveringen is Leverancier gerechtigd deze deelleveringen afzonderlijk te factureren.

14.12 Leverancier kan er voor kiezen om geen verzend- en of transportkosten aan Koper door te berekenen, wanneer de Bestelling boven een bepaald bedrag wordt gedaan, doch bij het niet nakomen van betaalverplichtingen, is Leverancier gerechtigd deze kosten alsnog in rekening te brengen.

15 Opschorting / ontbinding

15.1 De bepalingen opgenomen in dit artikel gelden omdat de relatie tussen Partijen wordt beheerst door een Handelsovereenkomst.

15.2 Leverancier is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst, Schriftelijk te ontbinden of op te schorten zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, en onverminderd het recht van Leverancier om, in plaats van ontbinding of opschorting, nakoming te vorderen en onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien:

- a) Koper tekortschiet in de nakoming van de op hem rustende verplichtingen en zulk een verzuim niet binnen 10 dagen na verzenddatum van de ingebrekestelling is opgeheven;
- b) na het sluiten van de Overeenkomst aan Leverancier omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat Koper de verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen;
- c) Koper surseance van betaling aanvraagt dan wel dat aan hem surseance van betaling wordt verleend;
- d) het faillissement van Koper is aangevraagd dan wel dat Koper in staat van faillissement is verklaard;
- e) Koper toelating tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) aanvraagt, dan wel dat aan hem toelating tot de WSNP wordt verleend;
- f) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Koper beslag wordt gelegd.

15.3 Indien Leverancier op grond van dit artikel de Overeenkomst ontbindt dan wel opschort, dan is elke vordering van Leverancier op Koper direct opeisbaar en zal Koper Artikel 16, zonder enige beperking, naleven.

16 Eigendomsvoorbehoud

16.1 Alle door Leverancier geleverde Producten, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, blijven eigendom van Leverancier totdat Koper alle verplichtingen van de Overeenkomst is nagekomen.

16.2 Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

16.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan wel een afkoelingsperiode gaat worden ingelast, is Koper verplicht de betreffende derde (waaronder, doch niet uitsluitend een Curator, Bewindvoerder of andere (wettelijk) bevoegde partij te informeren over het Eigendomsvoorbehoud en Leverancier hiervan direct, dus zonder enige vertraging, op de hoogte te stellen en Leverancier in contact te brengen met betreffende Curator, Bewindvoerder of andere betrokken (wettelijk) bevoegde partij.

16.4 Koper is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Leverancier apart te zetten en te bewaren tot overdracht van de betreffende Producten aan Leverancier heeft plaatsgevonden.

16.5 Zolang Koper Producten onder zich heeft waarop Leverancier haar eigendomsvoorbehoud kan uitoefenen, is Koper op eerste verzoek van Leverancier, zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, gehouden om de Producten aan Leverancier af te geven. Aan Leverancier en haar werknemers komt dan het recht toe het terrein van Koper te betreden om zich - op kosten van Koper - het feitelijk bezit van de geleverde Producten te verschaffen.

16.6 Koper verplicht zich de belangen van Leverancier in verband met het eigendomsvoorbehoud te verzekeren. Koper verplicht zich dit belang bij een calamiteit te vergoeden en op eerste verzoek haar vordering op zijn assuradeuren aan Leverancier te cederen. Koper doet op eerste verzoek van Leverancier een opgave van de betrokken verzekeringsmaatschappij(en) en verzekeringsvoorwaarden.

16.7 Koper komt jegens Leverancier geen retentierecht op de door Leverancier geleverde Producten toe.

17 Garantie en reclamatie

17.1 Leverancier staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde Producten in overeenstemming met

hetgeen Koper op basis van de Overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten, gedurende de navolgende termijn en onder de navolgende voorwaarden.

17.2 Leverancier neemt tegenover Koper uitsluitend de garantie op zich welke de leveranciers van Leverancier tegenover Leverancier op zich nemen, geheel volgens dezelfde voorwaarden, met de garantietermijn die voor het betreffende Product wordt afgegeven.

17.3 De garantietermijn wordt niet verlengd door garantiewerkzaamheden en/of vervangingsleveringen in het kader van de garantie.

17.4 Koper is verplicht om de van Leverancier afkomstige Producten direct bij levering op de conformiteit daarvan te controleren en opslag, uitpak, bewaar- en gebruikadviezen op te volgen.

17.5 Onverminderd het elders in deze Voorwaarden bepaalde, worden reclamaties van Koper omtrent het niet beantwoorden aan de Overeenkomst van de door Leverancier geleverde Producten en daaruit voortvloeiende garantieaanspraken door Leverancier slechts in behandeling genomen indien en voor zover deze klachten binnen bekwame tijd Schriftelijk bij Leverancier zijn ingediend, onder opgave van de aard van het gebrek. Voor een Koper, handelend op grond van een Overeenkomst, geldt als bekwame tijd een termijn van 48 uur na levering.

Bij gebreke van tijdig reclameren vervalt elke aanspraak jegens Leverancier.

17.6 Een eventuele reclamatie met betrekking tot aantallen, specificaties en eventuele gebreken dienen direct op de verstrekte factuur, vrachtbrief, aflever bon of soortgelijk document te worden aangetekend, bij gebreke waarvan voormelde documenten dwingend bewijs tegen Koper opleveren.

17.7 Reclamaties met betrekking tot door Koper verkeerd bestelde aantallen, volumes en/of productsoorten worden door Leverancier niet geaccepteerd.

17.8 Reclamaties worden verder niet in behandeling genomen, indien:

- a) sprake is van geringe afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, materiaal, afmeting, kleur en andere afwijkingen die in de branche toelaatbaar worden geacht;
- b) sprake is van een afwijking van het Product op basis van een afbeelding in catalogi, brochures en ander promotiemateriaal van Leverancier;
- c) een defect voortvloeit uit tekening, schets, ontwerp, specificatie, materiaal of informatie verstrekt c.q. ter beschikking gesteld door Koper;
- d) Koper het Product zelf heeft gerepareerd, bewerkt of door derden heeft doen repareren of bewerken;
- e) het geleverde Product aan abnormale omstandigheden, in de ruimste zin van het woord, is blootgesteld, of anderszins onzorgvuldig, dan wel in strijd met de aanwijzingen van Leverancier is behandeld en onderhouden;
- f) de Producten niet conform de door Leverancier afgegeven documentatie, instructies, handleidingen e.d. zijn gebruikt;
- g) de Producten niet volgens algemeen geldend vakmanschap en/of onder normale omstandigheden door Koper of derden zijn verwerkt.

17.9 Na ontvangst van een garantieaanspraak, zal Leverancier zo spoedig mogelijk in gesprek gaan met Koper, waarna Koper Leverancier desgewenst de gelegenheid gunt om de Producten te (doen) inspecteren en door Leverancier uitsluitel wordt gegeven omtrent de toepasselijkheid van de garantie in het betreffende geval. Koper is verplicht om de Producten waarover is gereclameerd ter beschikking van Leverancier te houden, op straffe van verval van ieder recht op nakoming, herstel, ontbinding en/of (schade)vergoeding.

17.10 Indien Leverancier tot de conclusie komt dat geen beroep kan worden gedaan op de garantie, zal zij Koper daarover zo spoedig mogelijk informeren. De kosten van het onderzoek uit voorgaand lid, mag Leverancier dan aan Koper doorbelasten.

17.11 Indien een reclamatie gegrond blijkt, is het uitgangspunt dat Leverancier binnen een redelijke termijn de Producten zal repareren c.q. vervangen. Pas als reparatie of vervanging niet mogelijk is, of niet van Leverancier kan worden gevergd, is de Koper bevoegd om:

- a) de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de afwijking van geringe betekenis is en de ontbinding met alle gevolgen

van dien daarom niet rechtvaardigt; of

b) op basis van een creditnota de betaling van de factuur voor het betreffende product c.q. Producten te verminderen. Een creditnota wordt verstrekt in evenredigheid met de mate waarin de Producten afwijken van de Overeenkomst.

17.12 Het is Koper die een beroep doet op de garantie niet toegestaan om op eigen initiatief en/of door een eigen gekozen partij het gebrek te (doen) verhelpen, in gebreke waarvan elke vorm van garantie vervalt.

17.13 Reclamaties over de berekende prijzen of over facturen moeten binnen een redelijke termijn van maximaal 8 dagen na de factuurdatum Schriftelijk bij Leverancier, onder opgave van een beschrijving van de aard van de klacht, worden ingediend. Later ingediende klachten ten aanzien van de berekende prijzen en facturen worden niet geaccepteerd.

17.14 Een geslaagd beroep op garantie zal nooit resulteren tot enig verdergaand recht dan dat op reparatie, vervanging of creditering zoals vermeld in voorgaande leden. Een dergelijke garantieaanspraak zal niet leiden tot enige aansprakelijkheid van Leverancier voor en/of haar verplichting tot vergoeding van direct, dan wel indirect geleden schade, tenzij aan de zijde van Leverancier sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

17.15 Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde Producten geven Koper geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde Producten.

17.16 Na constatering van een tekortkoming in een Product is Koper verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik en bewerking daaronder uitdrukkelijk begrepen.

17.17 Ter zake van door Leverancier gegeven adviezen, uitgevoerde inspecties en soortgelijke verrichtingen wordt geen garantie gegeven.

18 Annulering en schadeloosstelling

18.1 Koper mag een gegeven Bestelling of met Leverancier gesloten Overeenkomst niet annuleren. Indien Koper een gegeven Bestelling of een met Leverancier gesloten Overeenkomst desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Leverancier alle met het oog op de uitvoering van deze Bestelling of Overeenkomst redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van Leverancier en de winstderving door Leverancier te vermeerderen met btw, aan Leverancier te vergoeden.

19 Aansprakelijkheid

19.1 In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming aan haar zijde, is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot het bedrag van de netto factuurwaarde (exclusief btw) van de betreffende Overeenkomst of, indien deelleveringen zijn overeengekomen, de netto factuurwaarde (exclusief btw) van de deellevering waar de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking op heeft. De aansprakelijkheid van Leverancier is in ieder geval beperkt tot de dekking die de verzekering biedt.

19.2 Koper wordt geacht de wet- en regelgeving in eigen land te kennen en volledig en zonder enige beperking na te leven.

19.3 Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder nadrukkelijk maar niet uitsluitend wordt begrepen: bedrijfsschade, gederfde winst, gevolgschade, schade door bedrijfsstilstand, immateriële schade, vermogensschade en letselschade, waaronder mede begrepen alle mogelijke aanspraken van derden, in de ruimste zin van het woord.

19.4 Leverancier is nooit aansprakelijk voor aantasting van Producten ten gevolge van ondeugdelijke opslag, bewerking, gebruik of onderhoud door Koper of een derde.

19.5 Koper is gehouden Leverancier te vrijwaren van alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder afnemers, ter zake van beweerdelijke schade, uit welke hoofde dan ook, ontstaan door of in verband met de Overeenkomst, geleverde Producten.

20 Geheimhouding en intellectueel eigendom

20.1 Alle informatie, in de ruimste zin van het woord, waaronder mede doch niet uitsluitend te verstaan bedrijfsinformatie, die gericht is op specifieke kenmerken van de zaak of het bedrijf van Leverancier (personeel, stakeholders, werkproces, procedé en prijsstelling), die door Leverancier aan Koper wordt verstrekt, dan wel door Koper waargenomen, in het kader van onderhandelingen of de Overeenkomst is strikt persoonlijk en vertrouwelijk.

20.2 Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot van Leverancier afkomstige Producten, maar ook overige zaken, zoals logo's, ontwerpen, werkwijzen, modellen, afbeeldingen, tekeningen, foto's, prototypes, drukwerk, bestanden en dergelijke, komen uitsluitend toe aan Leverancier, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van Koper (of van door Koper ingeschakelde derden).

20.3 De uitoefening van de hierboven genoemde rechten van intellectueel eigendom - openbaarmaking, overdracht, verveelvoudiging - is zowel tijdens als na de uitvoering van de Overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Leverancier voorbehouden.

20.4 Het is Koper zonder Schriftelijke toestemming van Leverancier niet toegestaan om de intellectuele eigendomsrechten en/of foto's of afbeeldingen van het Materiaal van Leverancier te gebruiken in of voor enigerlei vorm van documentatie en/of promotie doeleinde(n) voor Koper en/of voor derden.

21 Overmacht

21.1 Leverancier is niet aansprakelijk voor vertraging of een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien deze het gevolg is van overmacht en derhalve niet aan Leverancier kan worden toegerekend.

21.2 Leverancier verplicht zich om, indien een situatie van overmacht zich voordoet, Koper zo spoedig mogelijk te informeren.

21.3 Als niet toerekenbare tekortkoming aan Leverancier wordt verstaan elke van Leverancier onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds te voorzien - die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk maakt, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend wordt begrepen:

- a) schade als gevolg van natuurrampen en/of ernstige weersomstandigheden (stormschade);
- b) oorlog, oorlogsgevaar en/of elke andere vorm van gewapend conflict inclusief terrorisme of dreiging daarvan in Nederland en/of andere landen waardoor levering van goederen of grondstoffen wordt belemmerd;
- c) werkstakingen, gedwongen bedrijfssluiting, oproer en elke andere vorm van storing en/of belemmering door derden veroorzaakt, waardoor levering van goederen of grondstoffen wordt belemmerd;
- d) verlies of beschadiging van Producten bij transport;
- e) ziekte van een of meer bezwaarlijk te vervangen werknemers;
- f) wetgevende of administratieve maatregelen van overheidswege waardoor leveringen worden belemmerd, hieronder begrepen in- en uitvoerverboden;
- g) verbod tot of belemmering van levering aan Leverancier opgelegd door organisaties, instellingen, groepen of contractuele vormen van samenwerking, waarbij Leverancier is aangesloten of waarvan zij deel uitmaakt;
- h) gebrek en/of storingen in middelen van vervoer, productieapparatuur of energievoorzieningen;
- i) brand of ongevallen in het bedrijf van Leverancier;
- j) niet of niet tijdige levering aan Leverancier door toeleveranciers;
- k) stagnatie in aanvoer van goederen, grondstoffen en/of energie.

21.4 Tijdens de duur van de situatie van overmacht zal Leverancier gerechtigd zijn om de op haar rustende verplichtingen op te schorten.

21.5 Indien Leverancier door overmacht van tijdelijke (langer dan 3 maanden) of blijvende aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, is zij gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst te ontbinden.

21.6 Indien Leverancier in het geval van een overmacht situatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dient Koper de voor dit deel verschuldigde prijs te voldoen aan Leverancier.

22 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

22.1 Leverancier verzamelt en verwerkt persoonsgegevens in verband met het beheer van de relatie met Koper, de aanbidding, de offerte, de bestelling en de uitvoering van de overeenkomst. De persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk bewaard en alleen gebruikt voor bovengenoemde doeleinden. Koper stemt ermee in dat Leverancier persoonsgegevens bekendmaakt aan haar leveranciers of aan derden, indien dit noodzakelijk is in het kader van voornoemde doeleinden. De Koper kan zelf op elk gewenst tijdstip middels een schriftelijk verzoek aan de Leverancier aangeven dat de gegevens van de Koper uit de bestanden van Leverancier dienen te worden gewijzigd, aangevuld of verwijderd, zoals aangegeven in het privacy statement van Leverancier. Dit privacy statement maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de Voorwaarden.

23 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

23.1 Op de onderhandelingen, Bestelling, Algemene Voorwaarden en Overeenkomst met Leverancier en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

23.2 Alle geschillen tussen Partijen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam.