

Privacy beleid – Moeder en Baby B.V.

Moeder en Baby B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Persoonlijke gegevens worden door daarom door ons zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Juridische gronden voor het gebruik van jouw gegevens

We hebben jouw persoonsgegevens nodig vanwege de contractuele afspraken tussen jou en Moeder en Baby, zoals jouw aankoop, het verhuren van producten of je recht op garantie. Dit is het geval bij:

- Bestellen en pre-order
- Betaling
- Bezorging
- Retour, ruilen en reparatie
- Verhuur
- Contact met onze klantenservice

Daarnaast kunnen we je gegevens gebruiken bij 'gerechtvaardigd belang'. Dit houdt in dat wij al onze klanten de meest optimale en persoonlijke service willen bieden. Dit geldt voor:

- Reviews en klanttevredenheidsonderzoek
- Contact met onze klantenservice
- Bezoek van de Moeder en Baby-website
- Account
- Nieuwsbrief en e-mail
- Persoonlijk advies
- Acties
- Social media

We kunnen ook een wettelijke verplichting hebben om jouw persoonsgegevens te gebruiken. Hiervan is bijvoorbeeld sprake wanneer we fraude vermoeden. In sommige gevallen heb je ons toestemming gegeven om je gegevens te gebruiken, zoals wanneer jij je aanmeldt voor onze nieuwsbrief.

Welke gegevens verwerken wij?

Moeder en Baby verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruikt maakt van onze diensten, of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder zie je welke gegevens wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door het aanmaken van een account of in contact met onze klantenservice
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag op verschillende websites, bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

Wie heeft toegang tot jouw gegevens?

We geven je persoonsgegevens alleen door aan externe partijen als dat echt nodig is voor de dienstverlening. Het betreft dan: bezorgpartners, leveranciers, reparateurs, productondersteuning, betaalpartners, handelsinformatiebureaus, IT-dienstverleners en partijen die onze reviews verzamelen. In sommige verdachte situaties zijn wij wettelijk verplicht om klantgegevens te delen met overheidsinstanties.

Externe partijen die toegang krijgen tot je gegevens, mogen deze alleen gebruiken voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou namens Moeder en Baby. Tenzij ze zelf verantwoordelijk zijn voor het verkrijgen en beschermen van jouw gegevens. We verkopen jouw persoonsgegevens nooit aan derden.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@moederenbaby.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Cookiestatement

Moeder en Baby gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Dit zijn kleine (tijdelijke) tekstbestanden voor je pc. Deze cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen worden onthouden. De cookies helpen ons inzien hoe jij onze website gebruikt en hoe we onze webshop kunnen verbeteren en klantvriendelijker kunnen maken. Daarnaast worden ze ook gebruikt voor marketingdoeleinden. De content van onze website wordt op basis van je interesses en click- en surfgedrag gepersonaliseerd, Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen hiervan. Je kan de cookies uitschakelen. Houd er dan wel rekening mee dat de website niet optimaal werkt.

Indien je toestemming geeft voor het plaatsen van cookies, maken wij gebruik van de volgende (derde) partijen:

- Google Analytics
- Google Re-marketing
- Google Shopping
- Google Doubleclick
- Google Tagmanager

Voor meer informatie over hoe deze partijen omgaan met cookies, zie de privacy- en cookieverklaring van deze partijen.

Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

We nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en we nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Onze website is volledig met SSL (Secure Sockets Layer) encryptie-protocollen beveiligd. Zo wordt de communicatie tussen jou en onze computer veilig gesteld.

Hoelang bewaren we jouw gegevens?

Moeder en Baby bewaart en gebruikt je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor je gegevens, waarna we je gegevens verwijderen:

- Inactieve klantaccounts verwijderen we na 7 jaar. Na die periode gebruiken we je gegevens alleen anoniem, voor interne rapportages.
- Van de Belastingdienst moeten we onze administratie met jouw factuur-, betaal- en bestelgegevens minimaal 7 jaar bewaren. Wij hanteren maximaal 10 jaar.
- Als je een product laat repareren of vervangen, bewaren we jouw melding en contactgegevens 7 jaar. Daarna gebruiken we je gegevens alleen anoniem, voor interne rapportages.
- Als je je hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief, dan bewaren we die toestemming tot het moment dat je beslist dat je de nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen.
- De e-mails die je van ons ontvangt, bewaren we 2 jaar. Na die periode gebruiken we je gegevens alleen anoniem, voor interne rapportages.
- Gegevens die we gebruiken om fraude te voorkomen bewaren we tot de noodzaak er van niet meer aanwezig is.

Jouw rechten

Natuurlijk blijf jij baas over jouw gegevens. Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Moeder en Baby. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@moederenbaby.nl. We willen zeker weten dat jij écht jij bent. Daarom kunnen we aanvullende informatie vragen om je identiteit vast te stellen.

Heb je vragen of klachten?

Voor vragen of klachten over je gegevens en de bescherming van je privacy kan je contact opnemen met onze klantenservice.

Mailen: info@moederenbaby.nl

Schrijven: Diamantstraat 1F, 7554 TA Hengelo, t.a.v. Moeder en Baby B.V.

Wanneer je niet tevreden bent over hoe Moeder en Baby omgaat met jouw privacy kan je contact opnemen met de nationale toezichthouder, de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

Moeder en Baby B.V.

www.moederenbaby.nl

Diamantstraat 1F

7554 TA Hengelo

Tel.: 0031 23 5767671

KvK-nummer: 73742589