

GARANTIEREGELING STICHTING HELPDEWINKELIER

Artikel 1 – Definities

In deze Garantierегeling wordt verstaan onder:

- a. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in het kader van een handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en een waardebon heeft aangeschaft bij een aangesloten winkelier via HelpDeWinkelier.
- b. Faillissement: het in staat van faillissement zijn verklaard door een onherroepelijke uitspraak van de rechter als bedoeld in artikel 1 Faillissementswet.
- c. Garantierегeling: deze Garantierегeling Stichting HelpDeWinkelier.
- d. HelpDeWinkelier: het platform HelpDeWinkelier (www.HelpDeWinkelier.nl).
- e. Stichting: Stichting Helpdewinkelier.
- f. Uitkering: een uitkering als bedoeld in artikel 4 van deze Garantierегeling.
- g. Waardebon: alle door Gifty B.V. uitgegeven waardebonnen (zowel digitale als gedrukte waardebonnen) die worden aangeboden via HelpDeWinkelier en kunnen worden verzilverd bij de door de Consument gekozen Winkelier.
- h. Winkelier: een winkelier die zich door middel van een aanmelding bij Gifty B.V. heeft aangesloten bij HelpDeWinkelier.

Artikel 2 – Toepassingsbereik

- 2.1 De Stichting heeft zich overeenkomstig en binnen de grenzen van haar statutaire doelstellingen verbonden tot het doen van (eventuele) uitkeringen aan Consumenten in verband met de aanschaf van een Waardebon die is uitgegeven door Gifty B.V. via HelpDeWinkelier.
- 2.2 Door het plaatsen van een bestelling op de website www.HelpDeWinkelier.nl aanvaardt de Consument de voorwaarden in deze Garantierегeling.
- 2.3 Deze Garantierегeling geldt voor de koper van een Waardebon. Indien de Waardebon is overgedragen aan een derde (als bedoeld in de algemene voorwaarden van Gifty B.V.) en deze derde kan voldoen aan de verplichtingen van de Consument als omschreven in artikel 5 van deze Garantierегeling, gaat de Stichting ervan uit dat de koper het (eventuele) recht op Uitkering over heeft gedragen aan deze derde.
- 2.4 Door deze Garantierегeling worden de wettelijke rechten die de Consument heeft, onverlet gelaten.

Artikel 3 – Doel van de Stichting

- 3.1 De Stichting heeft kort gezegd ten doel om Winkeliers in moeilijke tijden, waaronder de periode van de uitbraak van COVID-19, te steunen en Consumenten te stimuleren om uitgaven te doen bij Winkeliers in Nederland.

- 3.2 Om haar doel te verwezenlijken, biedt de Stichting een waarborg voor Consumenten die een Waardebon hebben aangeschaft via HelpDeWinkelier. Deze waarborg houdt in dat de Stichting op basis van deze Garantieregeling tot (eventuele) Uitkering zal overgaan in geval van Faillissement van een Winkelier.

Artikel 4 - Uitkering

- 4.1 De Stichting gaat over tot het doen van een Uitkering, indien:
- a. een Consument (een) Waardebon(nen) heeft aangeschaft via HelpDeWinkelier om te besteden bij een Winkelier; en
 - b. de betreffende Winkelier in staat van Faillissement verkeert; en
 - c. de door de Consument aangeschafte Waardebon nog niet is verzilverd en niet (meer) kan worden verzilverd bij desbetreffende Winkelier.
- 4.2 Eventuele uitkeringen worden uitsluitend gedaan indien het Faillissement van een Winkelier is uitgesproken door een rechter tussen 1 mei 2020 en 31 december 2020.
- 4.3 Voor Uitkering komt in aanmerking de Consument die aan de verplichtingen zoals opgenomen in artikel 5 van deze Garantieregeling voldoet.
- 4.4 Uitkeringen zullen alleen worden gedaan indien en voor zover de Consument de waarde van de aangeschafte Waardebon aantoonbaar niet kan verhalen op derden.
- 4.5 De hoogte van de Uitkering bedraagt maximaal de waarde van de uitgegeven Waardebon(nen) die de Consument heeft aangeschaft via HelpDeWinkelier. Indien een gedeelte van de waarde van de Waardebon is verzilverd, wordt de hoogte van de Uitkering verminderd met het reeds verzilverde bedrag. De administratie van Gifty B.V. is leidend in het bepalen van de maximale hoogte van de Uitkering.
- 4.6 Uitsluitend het door de Consument betaalde bedrag komt in aanmerking voor uitkering. Indien de Winkelier door middel van een actie een korting heeft gegeven dan wel waarde heeft toegevoegd aan de Waardebon, komt is het bedrag dat samenhangt met deze actie uitgesloten van Uitkering.
- 4.7 In geval van een vermoeden van fraude behoudt de Stichting zich het recht voor niet tot Uitkering aan de Consument over te gaan.
- 4.8 Indien en voor zover met inachtneming van het in deze Garantieregeling bepaalde recht op Uitkering bestaat, geldt dat de Uitkering van de Stichting is beperkt tot een bedrag van € 100 (zegge: honderd euro) per Consument per Waardebon.

Artikel 5 – Verplichtingen van de Consument

- 5.1 De Consument heeft slechts aanspraak op Uitkering door de Stichting, indien

- a. de Stichting binnen de grenzen van haar doelstelling en deze Garantieregeling gehouden is tot het doen van een Uitkering aan de Consument, en
 - b. de Consument voldoet aan de in deze bepaling vermelde verplichtingen van de Consument.
- 5.2 De Consument is verplicht zijn (eventuele) aanspraak op de Stichting geldend te maken uiterlijk binnen één maand na het Faillissement van de Winkelier, tot en met uiterlijk 31 december 2020. De consument is er zelf voor verantwoordelijk om op de hoogte te zijn van eventuele faillissementen. Na 31 december 2020 kan er geen aanspraak meer worden gemaakt op de garantieregeling en zal het batig saldo naar rato worden teruggestort naar de partners die het bedrag hebben ingelegd.
- 5.3 Consumenten die (een) Waardebon(nen) hebben aangeschaft bij een Winkelier die failliet is verklaard en een Waardebon als gevolg daarvan niet kunnen verzilveren, dienen uiterlijk voor 31 december 2020 een e-mailbericht te sturen naar info@fanwork-events.nl. Daarna ontvangt de Consument een claimformulier van de Stichting. De indiening van een claim van door een consument wordt voltooid door het volledig ingevulde claimformulier retour is gestuurd aan de Stichting via info@fanwork-events.nl.
- 5.4 Iedere Consument is verplicht bij het indienen van zijn claim aan de Stichting de volgende documenten met het claimformulier mee te sturen:
 - a. een bevestiging van de bestelling van de Waardebon;
 - b. een kopie van het betaalbewijs (of een kopie van de overschrijving van de betaling); en
 - c. de (digitale dan wel fysieke) Waardebon.
- 5.5 Zolang er een van de documenten zoals vermeld onder artikel 5.4 ontbreekt of het claimformulier als bedoeld in artikel 5.3 niet volledig is ingevuld, heeft de Consument geen aanspraak op enige Uitkering van de Stichting.

Artikel 6 – Het vermogen van de Stichting

De Stichting heeft een totaal vermogen van € 22.500. Dit is het maximaal te uit te keren bedrag aan alle Consumenten gezamenlijk. Na uitkering van dit bedrag kan er geen aanspraak meer worden gemaakt op de garantieregeling. Het vermogen is ingebracht door diverse partijen die Consumenten willen stimuleren om uitgaven te doen bij Winkeliers.

Artikel 7 – Wijziging van deze Garantieregeling

- 7.1 Het bestuur van de Stichting is bevoegd deze Garantieregeling te wijzigen.
- 7.2 De Garantieregeling die op het moment van aanschaf van een Waardebon door de Consument laatstelijk is vastgesteld, is bindend voor de Consument.

Artikel 8 – Slotbepaling

- 8.1 In alle gevallen waarin de wet, de statuten of een reglement niet voorzien, beslist het bestuur van de Stichting.
- 8.2 Op deze garantieregeling is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 8.3 Alle geschillen uit hoofde van deze garantieregeling zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Aldus vastgesteld door het bestuur van de Stichting in zijn vergadering van 13 mei 2020.

Deze Garantieregeling is geldig vanaf 1 mei 2020.

Stichting HelpDeWinkelier

Rijksstraatweg 26

3545 NA Utrecht