



## Beschwerdeformular

Sehr geehrte Damen und Herren, geschätzter Kunde. Sie möchten sich bei uns beschweren. Wir von Eichenholzprofi.de streben nach 100% Kundenzufriedenheit und bedauern sehr, dass sie nicht zufrieden sind mit ihrer Bestellung. Damit wir ihre Beschwerde so effektiv wie möglich behandeln könne bitten wir sie uns dieses Rückgabeformular auszufüllen und direkt an Handlauf Experte ([info@holzhandelonline.de](mailto:info@holzhandelonline.de)) zu senden.

### Ihre Daten.

Name	
Strasse/Hausnummer	
Ort/Postleitzahl	

### Daten der Bestellung.

Hiermit widerrufe(n)\* ich/wir den von mir/uns\* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren\*

--

Artikelbezeichnung	
Bestellnummer	
Datum der Bestellung	

### Ihre Beschwerde.

--

## Ist es ein Fall von einem Defekt oder einer Beschädigung?

**WICHTIG:** Im Fall eines Schadens, bitten wir sie uns digital ein Foto zukommen zu lassen.

	Nein	
	Ja	Transportschäden
	Ja	Fehlendes Teil / Befestigungsmaterialien
	Ja	Material oder Herstellungsfehler
	Ja	Verschleiß
	Ja	Schaden beim Auspacken oder der Montage
	Ja	Andere:

-----  
Unterschrift des/der Verbraucher(s)

-----  
Datum

**\* Unzutreffendes streichen**