

Ondernemingsgegevens

Zonnehoed (onderdeel van MB Consulting BV)
Neerstraat 39
9636 Nederzwalm

BTW BE 0480 444 760
RPR OUDENAARDE

IBAN BE60 0018 3155 1370
BIC GEBABEBB

Tel +32456366758
Mail info@zonnehoed.be

Algemene bepalingen

Hieronder vind je informatie over de algemene voorwaarden voor het aankopen van producten bij Zonnehoed.

1. Prijzen & betaalmethoden

Alle weergegeven prijzen zijn uitgedrukt in euro, inclusief BTW en exclusief eventuele verzendingskosten (van deze laatste word je tijdens het bestelproces op de hoogte gebracht).

Zonnehoed biedt de meeste gekende betalingsvormen aan via Mollie B.V., een erkend bedrijf dat de internetbetalingen verzorgt. Op het einde van je aankoop kan je kiezen tussen PayPal, bancontact en kredietkaart.

[Hier](#) vind je alle betaalmethoden.

2. Leveringsvoorwaarden

1. Levertermijn

Wanneer je via de webwinkel je producten aangekocht hebt, wordt alles -na betaling- binnen de vijf werkdagen verzonden. Wanneer het pakje uiteindelijk bij jou terecht komt, hangt af van onze logistieke partner. Je wordt hiervan per e-mail op de hoogte gehouden. Zonnehoed kan niet aansprakelijk gesteld worden bij vertraging van deze logistieke partner.

Indien je artikelen besteld hebt die niet in voorraad zijn (categorie 'op bestelling'), dan brengen we je per e-mail op de hoogte van de precieze levertermijn, en vragen we jouw akkoord hierover.

Indien we niet aan de levertermijn van vijf werkdagen kunnen voldoen, wordt je hiervan verwittigd. We bespreken dan of je akkoord bent met de nieuwe levertermijn. Voldoet deze niet voor jou of halen we de nieuwe afgesproken levertermijn ook niet, dan kan je afzien van je aankopen en wordt het volledige bedrag teruggestort.

2. Leveringskost voor leveringen binnen België

Om portkosten te vermijden kan je jouw aankopen in onze winkel komen afhalen. Maak je keuze duidelijk bij het ingeven van je bestelling. Je kan dan aanduiden "Ophalen in de winkel".

Woon je in België maar te ver om naar de winkel te komen, dan heb je twee opties:

- verzenden naar je thuis
- verzenden naar een bpost afhaalpunt

Wist je dat... Een pakket laten leveren in een afhaalpunt of pakjesautomaat de CO2 uitstoot verlaagt met 30%! Deze optie moedigen we graag aan en is dan ook goedkoper!

Je vindt hieronder alle tarieven voor het verzenden van pakjes.

| Land van bestemming | Transportkost (incl. BTW) | Logistieke partner | Gratis verzending vanaf |
|---------------------|---------------------------|--------------------|-------------------------|
| België - thuis | €7 | bpost | €75 |
| België – afhaalpunt | €6,5 | Bpost | €75 |

3. Leveringen buiten België

| Land van bestemming | Transportkost (incl. BTW) | Logistieke partner | Gratis verzending vanaf |
|---|---------------------------|--------------------|-------------------------|
| Nederland & Luxemburg | €7 | bpost | €75 |
| Duitsland | €11,5 | bpost | €150 |
| Frankrijk <small>ADEME UID FR351621_01CQAL</small> | €15 | bpost | €150 |

Wil je een pakje naar een ander land laten versturen, neem dan contact met ons op per e-mail (info@zonnehoed.be). Dan zoeken we samen uit hoe we het pakje zo voordelig mogelijk kunnen verzenden.

If you would like to have a package sent to another country, please contact us by email (info@zonnehoed.be). Then we will figure out together how we can send the package as cheaply as possible.

3. Aansprakelijkheid

Eens de spullen bij ons vertrokken zijn, vervalt onze verantwoordelijkheid over de goederen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de diensten van de logistieke partners die de verzending verzorgen. Indien gewenst, kunnen we je zeker helpen bij het opstarten van een klachtenprocedure.

De inhoud die via deze webshop verspreid wordt, is louter informatief van aard. Zonnehoed kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen/beslissingen gebaseerd op deze inhoud.

4. Wettelijke garantie

Alvorens we je spullen versturen, controleren we of ze in goede staat zijn. Mocht je bij de ontvangst toch gebreken opmerken, neem dan onmiddellijk contact met ons op via info@zonnehoed.be. Dan bekijken we samen hoe we je kunnen verder helpen.

Wij hanteren wat betreft het leveren van goederen de wettelijke minimumgarantietermijn van twee jaar, indien het goed niet conform is aan de geplaatste bestelling. Dit betekent dat bij gebreken of defecten aan het goed er een kosteloze herstelling of vervanging mogelijk is tot twee jaar na de levering. Voor zover dit mogelijk en redelijk is, heeft u de keuze tussen herstelling of vervanging. Enkel in geval de herstelling of de vervanging buitensporig of onmogelijk is of niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, heeft u het recht om een prijsverlaging of de ontbinding van de verkoopovereenkomst te eisen.

5. Niet-conforme leveringen

Maakten we een fout bij jouw bestelling? Kreeg je niet de producten die je bestelde of is er iets tekort? Laat het ons dan weten binnen de 7 dagen na ontvangst van je bestelling. We bekijken dan samen met jou wat er misliep en brengen dit in orde.

[Hier](#) vind je al onze gegevens om ons te contacteren.

6. Herroepingsrecht & retourneren van ontvangen goederen

Als de spulletjes die je bestelde toch niet aan je wensen lijken te voldoen, dan heb je het recht om van je aankoop af te zien tot 14 kalenderdagen na de ontvangst van je goederen. Daarna heb je nog eens 14 dagen tijd om de producten terug te sturen. We vragen je ons hiervan op de hoogte te brengen via e-mail naar info@zonnehoed.be, en [dit formulier](#), ingevuld, toe te voegen aan het pakketje met terug te sturen goederen.

Het terugsturen dient te gebeuren op eigen kosten. Je kan de spullen natuurlijk ook rechtstreeks in de winkel komen terugbrengen. Stuur bij voorkeur de producten in de originele verpakking terug. We controleren of er niks beschadigd of gebruikt is. Bij buitengewone beschadiging van de goederen en verpakking, dient de klant in te staan voor de waardevermindering. Deze waardevermindering zal per product bekeken en berekend worden en niet hoger zijn dan het werkelijk bewijsbare bedrag van onze kosten om het product terug verkoopbaar te maken. Indien het product niet meer verkoopbaar is, zal het volledige aankoopbedrag als vergoeding gelden. Dit zal uiteraard met jou besproken worden.

Binnen de 14 dagen nadat we op de hoogte gebracht werden van jouw beslissing om te retourneren, betalen we de teruggestuurde artikelen terug. Op voorwaarde dat we de producten ontvangen hebben of een bewijs dat ze onderweg zijn. Normaal gebeurt de terugbetaling tegelijk met de controle van de teruggestuurde producten (dus op de dag dat we het retourpakket ontvangen hebben). Het volledige aankoopbedrag van de geretourneerde artikelen inclusief eventuele leveringskosten worden terugbetaald. Het te crediteren bedrag wordt teruggestort op de kaart of rekening waarmee de bestelling is betaald. Afhankelijk van

het beleid van de bank of kaartuitgever kan het drie tot vijf dagen duren voordat het bedrag effectief op je rekening verschijnt.

Wens je een vervangartikel te ontvangen? (Bv. een andere maat dan de maat die je oorspronkelijk bestelde). Dan neem je best contact op met ons via mail of telefonisch. Wij zoeken dan samen met jou uit hoe we dit het beste aanpakken. De eventuele retour en nieuwe verzendkosten komen altijd ten koste van de koper.

Opgelet! Je kan geen beroep doen op het herroepingsrecht als je onze verzegelde producten hebt geopend en deze omwille van redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet meer teruggestuurd kunnen worden. Dit is het geval bij thee, voedingssupplementen, verzorgingsproducten, etherische oliën, ... Kijk de producten dus goed na voor je de verpakking opent!

7. Klachtenprocedure

Ben je niet tevreden over je bestelling of de manier waarop deze is verwerkt of onze service in de winkel? Dan kan je ons contacteren via info@zonnehoed.be of telefonisch via +32(0)456/366758. Je kan ook het [contactformulier](#) invullen. We beantwoorden je dan zo snel mogelijk en bekijken samen hoe we tot een oplossing kunnen komen voor jouw probleem.

Mochten we er samen toch niet uitkomen, dan kan je als consument terecht bij Becom. Becom zal bemiddelen tussen de consument en de verkoper indien de klacht op het eerste zicht gegrond is. Je kan hen bereiken via het [klachtenformulier](#) of schriftelijk: Markiesstraat 1, 1000 Brussel of via info@becom.digital.

Er bestaat ook een geschillenregeling bij de [Consumentenombudsdienst](#) en het [Online Dispute Resolution platform van de EU](#).

8. Terugnameplicht verkoop van elektrische en elektronische apparaten.

Wij voldoen aan alle wettelijke verplichtingen inzake de verwijdering van afgedankte batterijen en elektrische en elektronische apparatuur. Wij en onze partners zorgen er voor dat de door ons verkochte batterijen en elektronische apparaten correct worden teruggenomen en verwerkt. Wij benadrukken bij onze klanten dat, in overeenstemming met de geldende regelgeving, elektrische en elektronische apparaten en batterijen die op het einde van hun levensduur of verouderd zijn, of niet meer werken, niet in de vuilnisbak of in de selectieve sorteerbakken van hun gemeente mogen worden gegooid. Dit verbod wordt op de producten zelf aangegeven door het symbool van de doorkruiste vuilnisbak. Het doel van deze regelgeving is om de verspilling van grondstoffen te beperken en om het milieu en de menselijke gezondheid te beschermen door de verspreiding in de natuur van stoffen in bepaalde apparaten te voorkomen. Je hebt de mogelijkheid om dit afval af te leveren bij een geschikt inzamelpunt of in onze winkel.