

## Voorwaarden herroepingsrecht

(dit formulier niet meesturen met de retourzending)

### Retourneren / Herroepingsrecht

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, gelden er wel een aantal regels;

- Tijdens deze termijn moet u zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.
- U mag het product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden.
- Het artikel wordt alleen retour geaccepteerd als het in de originele staat en verpakking wordt teruggestuurd.
- Het product degelijk verpakt dient te zijn in de originele verpakking met een omdoos.
- Het product mag niet beschadigd zijn.
- Het product dient volledig met alle eventuele accessoires, kabels, boekjes, etc ingeleverd te worden.
- **Plak geen stickers, plakband zoals ducttape of etiketten op de originele doos en geen geschreven teksten op de verpakking**
- Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Dit houdt in dat DockParts.nl niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoek raken van retour gestuurde artikelen.
- Ongefrankeerde pakketten worden door ons geweigerd.
- Als u niet zorgvuldig met het product omgaat en het product is hierdoor beschadigd, dan bent u aansprakelijk voor de waardevermindering van het product.
- Indien wij genoodzaakt zijn het product te voorzien van een nieuwe verpakking, zullen wij de kosten daarvoor in mindering brengen van de creditering.

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is. Wij gebruiken voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als u heeft gebruikt, tenzij u nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

### Uitzondering maatwerk en speciaal bestelde goederen

Voor "Maatwerk" producten die volgens uw wensen/specificatie worden gemaakt of speciaal besteld en u via deze webwinkel koopt, is het herroepingsrecht niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.

Heeft u vragen hierover dan kunt u altijd contact met onze klantenservice opnemen.

## Formulier voor herroeping overeenkomst

(dit formulier invullen en meesturen met de retourzending)

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het aanschafbedrag gecrediteerd. De verzendkosten worden alleen gecrediteerd als de volledige order wordt geretourneerd. De kosten voor retour van uw huis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan DockParts geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u ook contact met ons opnemen via info@dockparts.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten.

### Garantie

Dit formulier kunt u ook gebruiken voor de garantieclaims. Bel voordat u een garantieclaim terugstuurt wel even met onze klantenservice. Geef op dit formulier aan de achterkant aan wat er mis is met het artikel, dat bespaart ons een hoop werk. Waarvoor dank!

Nb. De garantieperiode kan per artikel verschillen. Wij hanteren de periode die de fabrikant er voor stelt. Op verbruiksartikelen die onderhevig zijn aan slijtage wordt geen garantie gegeven.

---

### Herroeping

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van het volgende wil herroepen;

(in blokletters aub)

#### Uw gegevens:

Voorletter(s) + Achternaam\*: .....

Telefoonnummer\* : .....

#### Ordergegevens:

Ordernummer\* : .....

Orderdatum\* : .....

#### Op welk rekeningnummer wilt u een eventuele terug storting ontvangen?

Factuurnummer\* : .....

IBAN Nummer: .....

Naam rekeninghouder: .....

---

### Omschrijving product(en):

Aantal\* Artikelnummer\* Omschrijving\*:

Reden retour (vrijblijvend):

.....

.....

.....

.....

\*) *veplichte invoer*

Retouradres:

**DockParts.nl**

T.a.v. Retouren /RMA

Veersedijk 83

3341 LL H.I. Ambacht

Nederland

Datum\*: ..... / ..... / .....

Plaats\*: .....

Handtekening\*:

.....

Naam\*: .....