

GOODWE Beperkte Garantie

OVERZICHT

JIANGSU GOODWE POWER SUPPLY TECHNOLOGY Co., Ltd (hierna GOODWE) garandeert dat het door GOODWE geleverde product, met inachtneming van de hieronder vermelde uitsluitingen en beperkingen, in goede staat verkeert gedurende de periode van

1. Vijf jaar *garantie van de fabrikant op omvormerproducten, waaronder NS, SS, XS, DNS, DS, DSS, DT, SDT, LVDT, MS, SMT, LVSM, MT, LVMT, ES, ESA, EM, ET, EH, EHR, BH, BP, BT, SBP-serie.
2. Twee jaar fabrieksgarantie op accessoires zoals Antenne, WIFI Kit, EzConverter, EzMeterEzLogger, EzLogger Pro, Homekit, CT, SEC en SCB serie.

Vanaf de eerste van de volgende twee data:

1. Eerste installatiedatum van het product.
2. Zes maanden na productiedatum.

HOE KAN IK EEN CLAIM INDIENEN ONDER DE GOODWE BEPERKTE GARANTIE?

Als u als eindgebruiker een garantieclaim wil indienen, neem dan contact op met uw lokale distributeur waar u het product hebt gekocht, of met de installateur die de omvormer voor u heeft geïnstalleerd. Als u geen service van hen heeft gekregen, of als u NIET tevreden bent met hun service, kunt u uw serviceaanvraag escaleren door een serviceticket aan te maken en een claim in te dienen bij GOODWE via <https://support.goodwe.com/portal/home>.

Let op, om een vriendelijke en tijdige service te leveren, werkt GOODWE samen met veel van onze distributeurs en installateurs over de hele wereld. Dus behandel ze als standaard servicekanaal van GOODWE en gebruik deze servicekanalen om uw garantieclaim in te dienen. GOODWE zal ondersteuning bieden en uitvoering van een periodieke audit aan ons servicekanaal teneinde er zeker van te zijn dat we een goede service aan onze klanten leveren.

Wanneer u contact opneemt met de lokale distributeur, kan de volgende informatie worden gebruikt, bereidt u deze alstublieft van tevoren voor.

1. Contactinformatie van de eiser, inclusief naam van de persoon, naam van het bedrijf, telefoonnummer, e-mailadres en verzendadres.
2. Alle defecte product(en) informatie, inclusief product(en) model(len), serienummer(s), installatiedatum en de storingsdatum.
3. Installatie-informatie, inclusief merk, model en aantal PV-panelen; als het defecte product een energieopslagsysteem is, zijn ook het merk en het model van de batterijen nodig.
4. Foutmelding op het LCD-scherm (indien beschikbaar) en aanvullende informatie over de fout/fout.
5. Beschrijving van de acties vóór de storing en gedetailleerde informatie over eerdere claims (indien van toepassing)

GOODWE kan een inspectie ter plaatse regelen om de oorzaak van de fouten te achterhalen. De eiser heeft de verantwoordelijkheid om de toegang, de tijd en de veiligheid van de inspectie door een technicus van GOODWE of een geautoriseerde derde partij te garanderen. GOODWE behoudt zich het recht voor om de site niet te betreden als de GOODWE technicus het onveilig vindt om dit te doen.

OPGELET

Indien een claim binnen de garantieperiode wordt ontvangen en het product blijkt onder de garantie te zijn mislukt, zal GOODWE, naar eigen goeddunken, een keuze maken uit

1. Oplossen van het probleem door configuraties te wijzigen of software te updaten.
2. Repareren van het product door het vervangen van reserveonderdelen.
3. Vervangen van het product door een product dat nieuw of gereviseerd is, maar ten minste functioneel gelijkwaardig is aan het oorspronkelijke product, of een geüpgraded model dat ten minste een gelijkwaardige of geüpgraded functie heeft als het oorspronkelijke product. Als het apparaat binnen de garantieperiode wordt vervangen, wordt de resterende garantieperiode automatisch overgedragen naar het vervangende apparaat. Als de resterende garantieperiode minder dan een jaar na de vervanging is, wordt deze verlengd tot een volledige garantie van een jaar.
4. Als is aangetoond dat het probleem is veroorzaakt door een foutieve installatie, kan GOODWE de eindgebruiker begeleiden om contact op te nemen met de oorspronkelijke installateur, in dit geval is de installateur verantwoordelijk voor het leveren van de oplossing om het probleem op te lossen vóór de interventie van Goodwe.

Alle onderdelen van het product of andere apparatuur die GOODWE vervangt, worden eigendom van GOODWE. Indien het product niet gedekt blijkt te zijn door deze beperkte garantie, behoudt GOODWE zich het recht voor om behandelingskosten in rekening te brengen. Bij het repareren of vervangen van het product kan GOODWE producten gebruiken die nieuw zijn, gelijkwaardig aan nieuw of gereviseerd.

WAT WEL EN WAT NIET GEDEKT IS?

Tenzij er een speciale/unieke overeenkomst is tussen GOODWE en de klant, dekt de GOODWE standaard garantie alleen de kosten van arbeid en materiaal om het apparaat weer functioneel te laten werken. In Australië, de Europese Unie, India, Turkije en het Verenigd Koninkrijk, met uitzondering van de bijbehorende eilanden en overzeese gebieden, worden de transportkosten, inclusief verzendingen, belastingen, douane en invoerrechten, van vervangingen gedekt door de beperkte garantie van GOODWE. Alle andere kosten, met inbegrip van maar niet beperkt tot vergoeding van directe of indirecte schade als gevolg van het defecte apparaat of andere faciliteiten van het PV-systeem of verlies van elektriciteitsopwekking tijdens de stilstandtijd van het product worden NIET gedekt door de beperkte garantie van GOODWE.

GARANTIE-UITZONDERINGEN

De volgende omstandigheden kunnen leiden tot defecte apparaten, deze vallen NIET onder de beperkte garantie van GOODWE.

1. Normale slijtage (inclusief, zonder beperking, slijtage van de batterijen).
2. Defecten zijn opgetreden bij het verstrijken van de garantieperiode van het product (met uitzondering van aanvullende overeenkomsten van garantie-uitbreiding).
3. Defecten of schade als gevolg van foutieve installaties of handelingen, onderhoud tegen de instructies van GOODWE, dat is uitgevoerd door een niet-geautoriseerde installateur.
4. Demontage, reparatie of wijziging door niet door GOODWE geautoriseerde persoon/3e partij bedrijf. Wijziging van het product, wijziging van het ontwerp of vervanging van onderdelen die niet door GOODWE zijn goedgekeurd.
5. Fouten of schade als gevolg van onvoorspelbaarheidsfactoren, door de mens veroorzaakte factoren of voorbeelden van overmacht, met inbegrip van maar niet beperkt tot storm, overstroming, overspanning, ongedierte, ongepaste behandeling, misbruik, verwaarlozing, brand, water, bliksem of andere handelingen van de natuur.
6. Vandalisme, gravure, etiketten, onomkeerbare markering of vervuiling of diefstal.
7. Gebruik dat niet in overeenstemming is met de veiligheidsvoorschriften (VDE, IEC, enz.).
8. Fouten of schade veroorzaakt door andere redenen die geen verband houden met de kwaliteit van het product.
9. De roestvorming op de behuizing van het apparaat is veroorzaakt door de hasjomgeving. Fouten of schade -zoals roest- veroorzaakt door blootstelling aan zeekusten/zoutwater of andere agressieve atmosferen of milieuomstandigheden zonder schriftelijke bevestiging/goedkeuring van GOODWE vóór de installatie.
10. Ongevallen en invloeden van buitenaf.
11. Het opslagproduct van GOODWE dat overeenkomt met een loodzuurbatterij of een andere lithiumbatterij uit onze lijst met compatibele batterijen. Zie de onderstaande lijst voor de details van compatibele accupacks.
<https://en.goodwe.com/Public/Uploads/sersups/Approved%20Battery%20Options%20Statement-EN.pdf>

BUITEN DE GARANTIE OM

Voor de defecten die na afloop van de garantieperiode of binnen de garantieperiode zijn opgetreden, maar die onder de hierboven genoemde garantie-uitzonderingen vallen, noemt GOODWE het buiten de garantie gevallen. Voor alle gevallen die buiten de garantie vallen, kan GOODWE een servicekostenvergoeding ter plaatse, onderdelen, arbeidskosten en logistieke kosten in rekening brengen aan de klant:

1. Servicekosten ter plaatse: reiskosten en tijd voor de monteur om de service ter plaatse te leveren en arbeidskosten voor de monteur die het defecte product repareert, onderhoudt, installeert (hardware of software) en debugt.
2. Onderdelen/materialen: kosten van vervangende onderdelen/materialen (inclusief eventuele verzendingskosten).
3. Logistieke kosten: kosten van levering en andere afgeleide kosten wanneer defecte producten worden verzonden van gebruiker naar GOODWE en/of gerepareerde producten worden verzonden van GOODWE naar gebruiker.

GEOGRAFISCHE REIKWIJDTE

De beperkte garantievoorwaarden van GOODWE zijn alleen van toepassing op de apparaten die oorspronkelijk zijn aangeschaft bij GOODWE geautoriseerde kanalen en die zijn geïnstalleerd op de gedefinieerde bestemming binnen de internationale markt (het Chinese vasteland, Hongkong, Macau en Taiwan zijn uitgesloten), tenzij er speciale garantievoorwaarden zijn overeengekomen tussen GOODWE en de directe koper. Voor de apparaten die voor een bepaald land/regio zijn verkocht, maar in een ander land/regio zijn geïnstalleerd, vervalt de garantie als er geen schriftelijke bevestiging/goedkeuring van GOODWE is voor de installatie.

BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID VAN GOEDEREN

Deze beperkte garantie is de enige en exclusieve remedie voor de eindgebruiker tegen gebreken in het product van GOODWE en de enige en exclusieve aansprakelijkheid van GOODWE. Deze beperkte garantie vervangt alle andere garanties en aansprakelijkheden van GOODWE, hetzij mondeling, schriftelijk, (niet-verplicht) wettelijk,

contractueel, uit onrechtmatige daad of anderszins, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, en waar toegestaan door de toepasselijke wetgeving, alle impliciete voorwaarden, garanties of andere voorwaarden met betrekking tot bevredigende kwaliteit of geschiktheid voor het doel. Deze beperkte garantie sluit echter uw wettelijke (wettelijke) rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving niet uit of beperkt deze niet. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving(en) aanvaardt GOODWE geen aansprakelijkheid voor enig verlies van of schade aan of corruptie van gegevens, voor enig verlies van winst, verlies van gebruik van producten of functionaliteit, verlies van zaken, verlies van contracten, verlies van inkomsten of verlies van verwachte besparingen, verhoogde kosten of uitgaven of voor enig indirect verlies of schade, gevolgschade of speciaal verlies of schade, of bestraffend verlies of schade. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, is de aansprakelijkheid van GOODWE beperkt tot de aankoopwaarde van het product. De bovenstaande beperkingen zijn niet van toepassing in geval van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van GOODWE of in geval van overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van bewezen nalatigheid van GOODWE.

*fabrieksgarantie is een basisgarantiebelofte van GOODWE aan de eindgebruikers. In sommige landen/districten kunnen eindgebruikers een extra garantiebelofte krijgen (die niet minder mag zijn dan de fabrieksgarantie) die door de lokale distributeur van GOODWE wordt verstrekt, controleer of claim dit onderdeel bij de lokale distributeur als die er is. Houd er rekening mee dat deze beperkte garantieverklaring van GOODWE NIET de laatste versie kan zijn, raadpleeg de laatste versie van de beperkte garantie van GOODWE door onze wereldwijde website te bezoeken via <https://en.goodwe.com/warranty.asp>.