

LIGHTSPEED PRIVACYBELEID

Welkom! Bij Lightspeed vinden wij het belangrijk dat uw Persoonsgegevens beschermd worden. In dit privacybeleid leggen wij uit wat wij doen met de persoonsgegevens die Lightspeed POS Inc. en alle aan haar gelieerde partijen (hierna genoemd “**Lightspeed**”, “**wij**”, “**we**”, “**ons**” of “**onze**”) ontvangt of verzamelt. Indien u een Abonnee bent, maakt dit Privacybeleid, evenals onze gegevensverwerkingsovereenkomst: <http://www.lightspeedhq.com/dpa> (de “**Gegevensverwerkingsovereenkomst**”). bij wijze van referentie deel uit van de Service Overeenkomst tussen u en Lightspeed.

Inhoudstafel

I. Begrippen.....	2
II. Informatie die we van u verzamelen.....	3
A. Persoonsgegevens die U aan Lightspeed verstrekt	3
B. Informatie die Lightspeed zelfstandig van u kan verzamelen	5
III. Hoe we de informatie die we verzamelen gebruiken	6
A. Waarom verzamelen wij uw Persoonsgegevens?	6
B. Maken we uw persoonlijke gegevens bekend?	7
C. Welke categorieën van Persoonsgegevens hebben we doorgegeven?	8
D. Verkopen we uw persoonlijke gegevens?	9
IV. Hoe beschermen we uw persoonlijke gegevens?	9
A. Locatie van Persoonsgegevens.....	10
B. Dataretentie	10
C. E.U./V.S. en Zwitserland/V.S. Privacy Shield	10
V. Uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens	11
A. Wat zijn mijn rechten?	11
B. Hoe kan ik mijn rechten invoeren?	12
VI. Regels voor specifieke landen.....	12
A. Voor Canadese Bezoekers en Abonnees	12
B. Elektronische berichten aan Canadezen	13
VII. Algemene zaken	13
A. Wijzigingen aan het Privacybeleid	13
B. Contact met ons opnemen.....	13
C. Privacy Shield: Geschillenbeslechting	14

I. Begrippen

Dit privacybeleid is van toepassing op de volgende personen (hierna genoemd “u” of “uw”):

Bezoeker betekent een ieder persoon die lightspeedhq.com of elke andere website van Lightspeed bezoekt en waar een link naar dit Privacybeleid is opgenomen, met ingebrip van websites gecreëerd voor wedstrijden en promotiedoeleinden (de “Websites”);

Abonnee betekent ieder individueel persoon, inclusief de bedrijfseigenaar, die geabonneerd is op de Lightspeed software diensten, of op andere wijze diensten van Lightspeed afneemt (de **Diensten**), zowel door middel van een betalend abonnement, hetzij door middel van een proefabonnement.

Eindgebruiker betekent elk persoon wiens Persoonsgegevens worden verwerkt met behulp van de Diensten, met inbegrip van de klanten van een Abonnee.

Definitie van Persoonsgegevens

Als wij de term ‘**Persoonsgegevens**’ gebruiken dan bedoelen we hiermee iedere vorm van informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit omvat niet alleen de voor- en achternaam, huisadres, e-mailadres en telefoonnummer, maar ook het IP-adres van een computer en gegevens die betrekking hebben op fysieke, fysiologische, genetische, economische, culturele of sociale identiteit van een natuurlijk persoon. Ter verduidelijking: we beschouwen informatie over een bedrijf, zoals de naam of het fysieke adres, niet als Persoonsgegevens.

Websites van Derden

Dit Privacybeleid is niet van toepassing websites, producten of diensten van derden, zelfs als deze toegankelijk zijn via Lightspeed’s Websites of Diensten. Een link naar een website, dienst of applicatie van een derde wordt beheerst door de algemene voorwaarden van een dergelijke website, dienst of applicatie.

Verantwoordelijkheid van onze Abonnees

Abonnees zijn verantwoordelijk voor het voldoen aan alle toepasselijke wet en regelgeving met betrekking tot de Persoonsgegevens van Eindgebruikers die zij verwerken tijdens het gebruik van onze diensten, met inbegrip van gegevens met betrekking tot de klanten en werknemers van de Abonnees. Dergelijke verwerkingsactiviteiten zullen niet worden beheerst door dit Privacybeleid maar door de toepasselijke overeenkomst en privacybeleid van onze Abonnees. Onze rol met betrekking tot het verwerken van voornoemde Persoonsgegevens namens onze Abonnees wordt beheerst door de bepalingen in onze Gegevensverwerkersovereenkomst.

Wij verwerken Persoonsgegevens van Eindgebruikers van onze Abonnees uitsluitend op basis van instructies van onze Abonnees of in overeenstemming met dit Privacybeleid. Indien u een Eindgebruiker bent die contact heeft met onze Abonnees via onze Diensten (bijvoorbeeld als klant van een van onze Abonnees) en u wenst uw informatie te wijzigen of niet langer

benaderd te worden door een van onze Abonnees, dan verzoeken wij u vriendelijk om direct contact op te nemen met deze Abonnee.

Kinderen

Onze Websites en Diensten zijn niet gericht op kinderen onder de 16 jaar en wij verzamelen en bewaren niet bewust Persoonsgegevens van personen die jonger zijn dan 16 jaar. Indien wij te weten komen dat wij Persoonsgegevens hebben verzameld en verwerkt van een kind onder de 16 jaar, zullen we de nodige stappen nemen om dergelijke informatie zo snel mogelijk van onze bestanden verwijderen. Wij verkopen geen Persoonsgegevens van kinderen onder de 16 jaar.

II. Informatie die we van u verzamelen

A. Persoonsgegevens die U aan Lightspeed verstrekt

Indien u onze Websites bezoekt om een whitepaper te downloaden, een demo aan te vragen of om andere informatie te verzoeken, dan wordt u verzocht om uw contactinformatie te verstrekken welke we vervolgens zullen gebruiken om de aangevraagde informatie of dienst te leveren.

Indien u onze Diensten gebruikt, in verband met een betalend abonnement, een gratis demo, of een gekochte dienst, dan kunnen wij om specifieke informatie vragen, zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer om aan onze verplichtingen onder de Diensten te kunnen voldoen. Bovendien hebben wij mogelijk uw betalingsgegevens nodig om de betaling van uw abonnementsgelden of aankoopsom te kunnen verwerken.

Ten slotte hebben Abonnees de mogelijkheid om Persoonsgegevens van Eindgebruikers en andere derden te verstrekken door dergelijke Persoonsgegevens in de Diensten in te voeren. Deze overdracht van Persoonsgegevens aan Lightspeed kan plaatsvinden wanneer bijvoorbeeld Abonnees de Diensten gebruiken om een transactie te verwerken. Hieronder staan de categorieën Persoonsgegevens die Lightspeed heeft verzameld van Bezoekers, Abonnees en Eindgebruikers in de afgelopen twaalf (12) maanden:

Categorie van Persoonsgegevens	Bron	Doel
Voornaam en Familiennaam	Lightspeed Websites	Aan Bezoekers de gevraagde informatie en product demonstraties bezorgen
	Aanmaak van account voor Abonnee	Lightspeed account aanmaken voor Abonnee

Categorie van Persoonsgegevens	Bron	Doel
	Standaard gebruik van de Diensten	Verwerken van transacties voor Abonnees en Eindgebruikers
Contactinformatie (emailadres, telefoonnummer, thuisadres of bedrijfsadres)	Lightspeed Websites	Aan Bezoekers de gevraagde informatie en product demonstraties bezorgen
	Aanmaak van account voor Abonnee	Lightspeed account aanmaken voor Abonnee
	Standaard gebruik van de Diensten	Verwerken van transacties voor Abonnees en Eindgebruikers
Taal	Lightspeed Websites	Bezoekers naar de juiste versie van Lightpeed's website te verwijzen
	Aanmaak van account voor Abonnee	Lightspeed account aanmaken voor Abonnee
Geboortedatum	Aanmaak van account voor Abonnee	Lightspeed account aanmaken voor Abonnee
IP adres	Aanmaak van account voor Abonnee	Lightspeed account aanmaken voor Abonnee
	Standaard gebruik van de Diensten	Verwerken van transacties voor Abonnees en Eindgebruikers
Geolocatiegegevens met uitzondering van nationaliteit)	Standaard gebruik van de Diensten	Lightspeed account aanmaken voor Abonnee
Overheid identificatie gegevens (zoals rijksregisternummer of social verzekeringsnummer)	Aanmaak van account voor Abonnee	Lightspeed Payments account aanmaken voor Abonnee
Gegevens over bankrekening	Aanmaak van account voor Abonnee	Lightspeed account aanmaken voor Abonnee
Kredietstatus	Aanmaak van account voor Abonnee	Lightspeed Payments account aanmaken voor Abonnee

Houd er rekening mee dat sommige Abonnees ervoor kunnen kiezen om via de Diensten sommige of alle hierboven vermelde categorieën van Persoonsgegevens op te nemen, ook al is een dergelijke verzameling niet strikt noodzakelijk om de Diensten te kunnen gebruiken.

B. Informatie die Lightspeed zelf over u kan verzamelen

Gebruikte Technologieën

Als onderdeel van onze Websites en Diensten maken wij gebruik van diverse technologieën zoals “sessie” en “permanente” cookies (kleine bestandsgegevens die we op uw computer plaatsen), web beacons (kleine afbeeldingen op webpagina's die informatie verstrekken over de bezoeker aan de beacon eigenaar), log data en analytische services van derden om informatie over onze Bezoekers, Abonnees en Eindgebruikers te verzamelen en analyseren.

Sessiecookies

Wij gebruiken “sessiecookies” om u ingelogd te houden terwijl u gebruik maakt van onze Diensten, om een beter begrip te krijgen van hoe u onze Diensten gebruikt en om het totale gebruik en informatie omtrent het webverkeer op onze Diensten te monitoren.

Permanente cookies

Wij gebruiken permanente cookies om u te herkennen iedere keer dat u terugkomt naar onze Websites of Diensten. We maken bijvoorbeeld een permanente cookie aan die enkel basisinformatie over u bevat, zoals uw meest recente zoekopdracht. Wij gebruiken deze permanente cookies om uw voorkeuren te onthouden en, indien u een account aanmaakt, om uw gebruikerservaring consistent te maken nadat u zich registreert.

Trackingtechnologieën

Web beacons, tags en scripts kunnen worden gebruikt op onze Websites, in onze Diensten, in e-mails of andere vormen van elektronische communicatie die wij aan u sturen. Deze technologieën helpen ons in het begrijpen hoe onze Websites en Diensten worden gebruikt, welke andere websites onze bezoekers hebben bezocht en wanneer een e-mail is geopend en erop wordt gereageerd.

Loggegevens

Onze servers slaan automatisch gegevens op die door uw gebruik van de Websites of Diensten worden gegenereerd ("**Loggegevens**"). Loggegevens kunnen informatie zoals uw IP-adres, browsertype, besturingssysteem, verwijzende webpagina, bezochte webpagina's, locatie, uw mobiele operator, uw computer type of uw mobiele telefoon type, zoektermen en cookie-informatie bevatten. We ontvangen Loggegevens wanneer u onze Websites en Diensten gebruikt, bijvoorbeeld, wanneer u onze Websites bezoekt, u zich inschrijft op onze Diensten of u gebruik maakt van onze e-mailmeldingen.

Informatie die wij ontvangen van Derden

Wij kunnen soms Persoonsgegevens over u verkrijgen van derden (bijvoorbeeld Facebook, Twitter en Google) en deze gebruiken om onze Diensten opnieuw te verbeteren of te vermarkten of om een meer op maat gemaakte ervaring met onze Diensten aan te bieden.

III. Hoe we de informatie die we verzamelen gebruiken

A. Waarom verzamelen wij uw Persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om u berichten of documenten te sturen waarvan u heeft aangegeven deze te wensen ontvangen (zoals aanbiedingen, demonstraties, whitepapers, nieuwsbrieven, promotiematerialen);
- Om u te bellen en te vragen of u vragen heeft over onze producten of de informatie die u bij ons heeft opgevraagd;
- Om met u via e-mail, telefoon, tekstberichten (SMS), brieven, sociale media en websites te communiceren in verband met aan Lightspeed gerelateerd nieuws en om u op de hoogte te brengen van informatie in verband met de Lightspeed producten en diensten die u mogelijkjs interesseren – voor zover u ons hiertoe de toelating geeft;
- Om op uw vragen en verzoeken voor additionele informatie te reageren;
- Om een demo of regulier account for onze Diensten op te zetten;
- Om onze Diensten aan u te verlenen;
- Om rapporten en informatie te delen en uit te wisselen met kredietinformatiebureaus, kredietbureaus en/of elke andere entiteit die verbonden is met het gebruik van onze betalingsverwerkingsdiensten; en om andere databases van derden te gebruiken (inclusief registers, vergunningverlenende instanties, identificatiediensten, telecomaanbieders) of referenties die door u worden verstrekt om informatie over uw financiële omstandigheden, achtergrond te verkrijgen of te verifiëren en om fraude te identificeren en op te sporen;
- Om onze klantrelatie met u te onderhouden en u te voorzien van klantondersteuning;
- Om betalingen aan ons te verwerken;
- Om een beter begrip te krijgen van hoe u onze Websites gebruikt zodat we uw zoekopdrachten kunnen optimaliseren;
- Om uw gebruik of interesse in onze Diensten en de producten en diensten die door andere worden aangeboden te onderzoeken en analyseren;
- Om de effectiviteit van onze Diensten te analyseren;
- Om u te helpen met het vinden van de meest relevante informatie door middel van het aanpassen van onze Diensten om uw ervaring te optimaliseren;
- Om te verifiëren of u in aanmerking komt voor prijzen en deze prijzen in verband met promoties of wedstrijden aan u te kunnen aanbieden;
- Voor andere doeleinden die wij expliciet aan u hebben beschreven ten tijde van het verzamelen en waarvoor wij uw toestemming hebben ontvangen.

Juridische gronden voor verwerken (voor individuen die zich in de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden)

Indien u een individu bent die zich in de EER bevindt dan kunnen wij uw Persoonsgegevens uitsluitend verwerken indien daar een juridische grond voor is. Afhankelijk van de verwerkingsactiviteit, kunnen wij uw Persoonsgegevens op de volgende gronden verwerken:

1. Om te voldoen aan onze verplichtingen onder een overeenkomst die wij hebben gesloten, bijvoorbeeld voor het uitvoeren van de Diensten;
2. Indien u uit vrije wil en op actieve wijze uw expliciete toestemming heeft gegeven en deze toestemming niet heeft ingetrokken;

3. In het geval dat wij een legitiem belang hebben welke opweegt tegen uw fundamentele rechten of vrijheden;
4. Op basis van een juridische verplichting onder EU recht of het recht van een lidstaat van de EU of in uitzonderlijke gevallen om uw vitale belangen te beschermen.

B. Maken we uw persoonlijke gegevens bekend?

In de volgende omstandigheden kunnen wij ervoor kiezen om uw Persoonsgegevens te delen met derden.

Informatie die wij delen met gelieerde partijen

Lightspeed is een wereldwijd bedrijf dat bestaat uit verschillende filialen met kantoren overal ter wereld. Om wereldwijd zaken te doen en de Dienstverlening te verbeteren, deelt Lightspeed informatie van Bezoekers, Abonnees, en Eindgebruikers met zijn dochterbedrijven en verbonden ondernemingen. Sommige van deze verbonden ondernemingen kunnen buiten de EER gevestigd zijn. In dat geval zullen wij zorgen voor een passende bescherming van uw Persoonsgegevens. In elk ander geval, zullen wij uitsluitend uw Persoonsgegevens delen conform uw instructies en op basis van dit privacy beleid.

Informatie die wij delen met derden

We kunnen externe dienstverleners inschakelen om de Diensten te beheren, te verrichten en te verbeteren. Deze externe dienstverleners hebben enkel toegang tot de Persoonsgegevens van Abonnees and/or Eindgebruikers om hun diensten voor ons te verrichten. Als gevolg van onze voortdurende inspanningen om onze Websites en Diensten te verbeteren, kunnen onze externe dienstverleners periodiek veranderen en zijn er te veel om te specificeren. Zo werken we samen met derden die gegevensopslagoplossingen, gegevensbeveiligingstools en informatiebeheerdiensten leveren. Daarnaast zijn onze externe serviceproviders onder meer onze integratiepartners die bijdragen aan onze Diensten door extra functionaliteit te bieden. Een lijst van onze integratiepartners vindt u op <https://www.lightspeedhq.com/integrations/>. Sommige van deze externe dienstverleners kunnen gevestigd zijn buiten de EER. In dat geval zullen we zorgen voor een passende bescherming van Persoonsgegevens ten aanzien van deze externe dienstverleners. In elk ander geval, zullen wij uw Persoonsgegevens uitsluitend delen conform uw instructies en op basis van dit privacy beleid.

Niet-persoonlijk identificeerbare informatie

Om onze Diensten te verrichten en te verbeteren, kunnen we niet-persoonlijk identificeerbare informatie die we verzamelen, waaronder cookiegegevens en Loggegevens, gebruiken en delen met derde partijen, waaronder onze dienstverleners en onze analytics partners. Dit kan onder meer betrekking hebben op Persoonsgegevens die zodanig zijn geaggregeerd en geanonimiseerd dat de gegevens niet opnieuw kunnen worden geïdentificeerd. We behouden het recht voor om, naar onze redelijke discretie, gebruik te maken van alle informatie, in welke vorm dan ook, over meerdere personen waar de identiteit van deze personen niet bekend is en ook niet kan worden afgeleid.

Delen via Sociale Netwerken

Indien u gebruik maakt van een functie opgenomen in onze Diensten die delen via een sociaal netwerk mogelijk maakt bijvoorbeeld delen op facebook, zal de door u gedeelde informatie

worden verwerkt door de site of dienst van een derde. De verzameling en gebruik van gegevens, inclusief Persoonsgegevens verzameld op een dergelijke site of netwerk, wordt beheerst door het privacybeleid van deze derde partijen en niet door het onze.

Door de Gebruiker Gegenereerde Inhoud (GGI)

Sommige delen van onze Websites en Diensten staan Bezoekers en Abonnees toe om GGI op te sturen en te bekijken. GGI omvat zaken zoals het posten van een vraag, een antwoord of een blogpost. Indien u GGI post, zullen andere Bezoekers of Abonnees bepaalde gegevens over u kunnen zien, zoals uw gebruikersnaam of uw handle. U dient zich ervan bewust te zijn dat alle Persoonsgegevens die u plaatst in door u verschaft GGI door andere Bezoekers of Abonnees kunnen worden gelezen, verzameld, verdeeld of gebruikt en door derden kunnen worden gebruikt om u ongevraagde berichten te sturen. Wij zijn niet aansprakelijk voor de Persoonsgegevens die u kiest op te plaatsen als GGI via onze Websites Diensten.

Ons zelf en Onze Abonnees Beschermen

We kunnen Persoonsgegevens vrijgeven indien we vinden dat dit nodig is om in overeenstemming te zijn met de toepasselijke wet –en regelgeving of om aan informatieaanvragen van wettelijke instanties te voldoen; om ons beleid en onze richtlijnen af te dwingen of toe te passen; om verschuldigde betalingen aan te rekenen, te factureren en in te vorderen; om onze rechten of eigendom te beschermen; om de veiligheid van onze Abonnees te beschermen; om fraude, technische of beveiligingsproblemen aan te pakken; om activiteiten die we onwettig of onethisch beschouwen te voorkomen of te stoppen; of indien we redelijkerwijze geloven dat een noodgeval dat een onmiddellijk doodsgevaar, de dood of ernstige fysieke verwondingen aan een persoon, de mededeling van communicaties vereist of onverwijld de mededeling van documenten rechtvaardigt. Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande, wij kunnen verplicht zijn om Persoonsgegevens te delen na ontvangst van een rechtmatig verzoek door overheidsinstanties, waaronder begrepen om te voldoen aan nationale veiligheidsvereisten of naleving van de wet.

Verkoop/Fusie

Gegevens omtrent onze Abonnees is een bedrijfsmiddel van Lightspeed. Bijgevolg kunnen gegevens omtrent onze Abonnees, met inbegrip van Persoonsgegevens, worden geopenbaard in het kader van een fusie of acquisitie waar Lightspeed bij betrokken is, de oprichting van een aparte onderneming om de Diensten geheel of gedeeltelijk te verlenen, de verkoop of verpanding van activa van Lightspeed, zowel in het geval van insolventie, van faillissement als van vereffening.

C. Welke categorieën van Persoonsgegevens hebben we doorgegeven?

In de afgelopen twaalf (12) maanden hebben we de volgende categorieën Persoonsgegevens openbaar gemaakt. We hebben dit gedaan voor een van de geldige zakelijke doeleinden die in dit Privacybeleid worden beschreven.

Categorie van Persoonlijke Gegevens	
Voor- en achternaam	
Contactgegevens	(e-mailadres, telefoonnummer, thuis- of zakenadres)
Taal	
Geboortedatum	
IP-adres	
Geolokalisatiegegevens	(exclusief nationaliteit)
Identificatienummers van de overheid (bv. socialezekerheidsnummers)	
Bankrekeninggegevens	
Kredietstatus	

D. Verkoopen we uw persoonlijke gegevens?

Lightspeed verkoopt geen Persoonsgegevens in de zin van de geldende wetgeving. Lightspeed kan echter wel niet-persoonlijk identificeerbare informatie verkopen die is afgeleid van geaggregeerde en geanonimiseerde Persoonsgegevens, mits deze informatie niet kan worden gebruikt om individuele Bezoekers, Abonnees of Eindgebruikers opnieuw te identificeren.

IV. Hoe beschermen we uw persoonlijke gegevens?

Wij behandelen uw Persoonsgegevens als persoonlijke en vertrouwelijke informatie en we streven ernaar om ervoor te zorgen dat uw Persoonsgegevens dat onder uw controle valt, ongeacht het type, te allen tijde is beschermd en veilig wordt bewaard. Wij wijzen u er op dat geen enkele methode van overdracht van informatie via het internet of bewaring van informatie volledig veilig is. Daarom kunnen wij niet in absolute termen de bescherming garanderen van de gegevens die u met ons deelt. In het geval van een ongeoorloofd verlies of openbaarmaking van Persoonsgegevens kunnen Bezoekers, Abonnees en Eindgebruikers het risico lopen op schade als gevolg van een dergelijk verlies of een dergelijke openbaarmaking. Afhankelijk van verschillende factoren, zoals het type en de hoeveelheid bekendgemaakte Persoonsgegevens, kunnen personen worden beïnvloed door veranderingen in hun krediet status, financiële situatie of kunnen zij het slachtoffer worden van identiteitsdiefstal, om maar een paar gevolgen te noemen. In dat geval zal Lightspeed voldoen aan de geldende wetgeving met betrekking tot de meldingsplicht voor data-incidenten en zal zij zich inspannen om eventuele risico's op restschade voor de getroffen personen te beperken.

A. Locatie van Persoonsgegevens

Uw gegevens kunnen opgeslagen worden op servers die zich bevinden in een land dat niet uw woonplaats of ondernemingsadres is. Voor een lijst van onze sub-processoren per locatie verwijzen wij u naar onze [Gegevensverwerkingsovereenkomst](#). Persoonsgegevens zijn onderhevig aan de lokale wetten van het rechtsgebied waar het wordt verzameld, gebruikt, medegedeeld en/of opgeslagen, en kunnen toegankelijk zijn voor overheidsorganisaties en bevoegde politiediensten in die rechtsgebieden. Indien de gegevens betrekking hebben op Persoonsgegevens van individuen die zich binnen de EER bevinden, dan zullen wij een adequaat beschermingsniveau van deze data aanbieden.

B. Dataretentie

Wij zullen uw Persoonsgegevens verwijderen in overeenstemming met en na ontvangst van schriftelijke verzoek daartoe, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om het te bewaren. U kunt ervoor kiezen om dit te doen wanneer u uw overeenkomst voor de Diensten heeft beëindigd. Indien verwijdering niet mogelijk is zullen wij het anonimiseren op een wijze zodat dit niet teruggedraaid kan worden. Indien anonimiseren niet mogelijk is (bijvoorbeeld, als uw Persoonsgegevens zijn opgeslagen voor reservekopieën) dan zullen wij uw Persoonsgegevens veilig opslaan en afzonderen van enige andere verwerking totdat verwijdering mogelijk is.

C. E.U./V.S. en Zwitserland/V.S. Privacy Shield

Privacy Shield beginselen

Alle Persoonsgegevens die Lightspeed POS USA Inc. en Lightspeed Payments USA Inc. ontvangen van individuen die zich bevinden in de EER zullen worden verwerkt in overeenstemming met de Privacy Shield beginselen.

Verantwoordelijkheid voor derden

Wij kunnen Persoonsgegevens aan derden verstrekken die dit namens ons verwerken. Wij zullen ervoor zorgen dat dergelijke gegevens uitsluitend worden verwerkt voor beperkte en gespecificeerde doeleinden in lijn met de toestemming die u heeft gegeven. Bovendien, elke derde zal bij de verwerking van de persoonsgegevens een gelijk niveau van bescherming bieden als de bescherming die wij bieden, inclusief zich houden aan de beginselen van E.U./V.S. en Zwitserland/U.S. Privacy Shield voor zover het Persoonsgegevens betreft die vanuit de EER worden verstrekt. Wij zullen aansprakelijk blijven voor ingeschakelde derden die hieraan niet voldoen tenzij wij kunnen bewijzen dat wij niet verantwoordelijk zijn.

Nakoming

Lightspeed POS USA Inc. en Lightspeed Payments USA Inc. voldoen aan het E.U./V.S. en het Zwitserland/V.S. Privacy Shield Kader Privacy Shield Kader opgezet door de U.S. Department of Commerce met betrekking tot de verzameling, gebruik en bewaring van persoonlijke informatie dat verstrekt wordt van de Europese Unie, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk naar de Verenigde Staten. Lightspeed POS USA Inc. en Lightspeed Payments USA Inc. zijn gecertificeerd en heeft verklaard aan de U.S. Department of Commerce dat zij voldoet aan de beginselen van Privacy Shield. In het geval van enige strijdigheid tussen de bepalingen van dit Privacybeleid en de beginselen van Privacy Shield

dan zullen de beginselen van Privacy Shield prevaleren. Op <https://www.privacyshield.gov/> kunt u meer leren over het Privacy Shield programma en onze certificering bekijken.

Naleving

De Federal Trade Commission van de Verenigde Staten heeft rechtsmacht over Lightspeed USA POS Inc. en Lightspeed Payments USA Inc.'s nakoming van het E.U./V.S. en het en het Zwitserland/V.S. Privacy Shield Kader.

V. Uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens

A. Wat zijn mijn rechten?

Recht om op de hoogte te zijn van het verzamelen, openbaar maken en verkopen van persoonlijke gegevens

U kunt ons vragen naar de Persoonsgegevens die wij van u hebben verzameld en of wij deze Persoonsgegevens al dan niet aan derden hebben verstrekt of verkocht.

Recht op toegang tot, verbetering van of overdracht van uw Persoonsgegevens

U heeft te allen tijde recht op toegang tot uw Persoonsgegevens en op het ontvangen van een kopie van de Persoonsgegevens die worden verwerkt. U kunt ons verzoeken uw Persoonsgegevens te corrigeren als deze niet correct zijn. U kunt ons ook vragen om uw gegevens in een veelgebruikte elektronische vorm te verstrekken.

Recht op Bezwaar tegen verdere verwerking van uw persoonlijke gegevens

Indien wij uw Persoonsgegevens verwerken op basis van een rechtmatig belang, kunt u bezwaar maken tegen de verwerking. Na ontvangst van een bezwaar zullen wij de verwerkingsactiviteit staken, tenzij wij kunnen aantonen dat er een gerechtvaardigde reden is om uw belangen te laten prevaleren, of dat de verwerking noodzakelijk is voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van wettelijke aanspraken. Houd er rekening mee dat uw uitoefening van dit recht ertoe kan leiden dat Lightspeed niet in staat is om alle of een deel van de Diensten aan u te blijven leveren.

Recht op verwijdering en op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens

Indien er voor ons geen reden meer is om uw Persoonsgegevens te verwerken of indien wij geen wettelijke grond hebben voor de verwerking, kunt u van ons eisen dat wij uw Persoonsgegevens verwijderen. Wij zullen stappen ondernemen om uw gegevens zo snel mogelijk te verwijderen, maar sommige gegevens kunnen in gearchiveerde / back-up kopieën voor onze administratie blijven staan of op een andere manier door de wet worden vereist. Daarnaast kunnen wij ervoor kiezen om uw Persoonsgegevens te anonimiseren in plaats van ze te verwijderen, op voorwaarde dat wij daar een legitieme zakelijke reden voor hebben. U kunt ook van ons eisen dat wij de verwerking van uw gegevens beperken als deze verwerking onwettig is of als er een geschil is over de juistheid van de gegevens.

Recht op opt-out van de verkoop van uw persoonlijke gegevens

Lightspeed verkoopt momenteel geen Persoonsgegevens in de zin van de geldende privacywetgeving. Mocht Lightspeed de verkoop van Persoonsgegevens overwegen, zal dat enkel gebeuren met uw toestemming en heeft u tevens het recht om u af te melden voor de verkoop van uw Persoonsgegevens door de onderstaande procedures te volgen. Lightspeed zal minimaal twaalf (12) maanden wachten na ontvangst van uw opt-out verzoek alvorens toestemming te vragen om uw Persoonsgegevens opnieuw te verkopen.

Recht op non-discriminatie voor het uitoefenen van uw rechten

Indien u een van de in dit hoofdstuk beschreven rechten uitoefent, zal Lightspeed u niet discrimineren omdat u dit heeft gedaan. In het bijzonder zullen wij u geen goederen of diensten ontzeggen, u verschillende prijzen voor goederen of diensten aanrekenen of u verschillende kwaliteitsniveaus van goederen of diensten aanbieden.

B. Hoe kan ik mijn rechten invoeren?

Als u zich wilt beroepen op een van uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens, kunt u dat doen via een van de volgende manieren.

Online privacy aanvraag. U kunt een verzoek indienen om uw privacyrechten uit te oefenen (een "Privacy Request") door het online formulier in te vullen dat u hier kunt vinden: <https://retail-support.lightspeedhq.com/hc/en-us/requests/new>.

Gratis/lokaal telefoonnummer. U kunt contact opnemen met een van onze supportmedewerkers door 1-866-932-1801 (Noord-Amerika) of een [lokaal helpdesk nummer](#) te bellen. Onze supportmedewerkers zullen u helpen bij het indienen van uw verzoek om privacy.

Om uw identiteit te kunnen verifiëren, kunnen wij u vragen om identificatiedocumenten te verstrekken, zoals een kopie van uw door de overheid verstrekte identiteitskaart. Als extra beveiligingsniveau kunnen we uw identiteit ook verifiëren door contact met u op te nemen via het e-mailadres of telefoonnummer dat we in ons bestand hebben. We zullen uw Privacy Request pas in behandeling nemen als we u met succes hebben geïdentificeerd.

VI. Regels voor specifieke landen

A. Voor Canadese Bezoekers en Abonnees

Indien u vrijwillig en uitdrukkelijk Persoonsgegevens verschaft, komt een bestaande zakelijke relatie tot stand onder de Canadese Anti-Spam Wetgeving (CASL). We kunnen uw Persoonsgegevens gebruiken om u informatie te verschaffen die relevant is voor uw handel, zoals nieuwsbrieven, uitnodigingen voor evenementen of updates over Diensten. In sommige gevallen kunnen we Persoonsgegevens verzamelen, gebruiken of mededelen zonder uw toestemming of kennis. Zo kunnen we bijvoorbeeld uw Persoonsgegevens gebruiken waar het duidelijk is gepubliceerd op een website of in een adressenlijst. Hoewel we u enige controle bieden over de marketingcommunicaties, zullen bepaalde transactionele,

relationele en juridisch verplichte mededelingen niet worden aangetast door de keuzes die u heeft gemaakt omtrent marketingcommunicatie. U heeft het recht om uw toestemming te herroepen voor de verzameling, gebruik en mededeling van uw Persoonsgegevens en om u op ieder moment uit te schrijven van bepaalde elektronische communicaties (zoals hieronder meer uitgebreid uiteengezet).

B. Elektronische berichten aan Canadezen

Onze Diensten staan Abonnees toe om de Persoonsgegevens van Eindgebruikers te verzamelen door middel van mededelingen of transacties mogelijk gemaakt door Lightspeed. U mag deze Diensten niet gebruiken om uw Eindgebruikers in Canadalelektronische berichten te sturen zonder eerst hun uitdrukkelijke toestemming te krijgen en ook verder aan andere wettelijke vereisten te voldoen.

VII. Algemene zaken

A. Wijzigingen aan het Privacybeleid

Dit privacybeleid kan te allen tijde worden gewijzigd om aanpassingen in ons informatiegebruik weer te geven. Indien we wezenlijke veranderingen aanbrengen aan ons Privacybeleid, zullen we u informeren door het gewijzigde privacybeleid op deze Website te plaatsen (met inbegrip van de datum van herziening). Door onze Websites en/of Diensten te blijven bezoeken of gebruiken, gaat u akkoord met het gewijzigde privacybeleid. Het is uw verantwoordelijkheid om het privacybeleid op regelmatige basis te raadplegen.

B. Contact met ons opnemen

Indien u een vraag of een suggestie hebt omtrent ons privacybeleid, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. U kunt een e-mail sturen ter attentie van het Juridisch Departement op een van de volgende adressen:

Indien u zich bevindt buiten de Europese Economische Ruimte

Lightspeed POS Inc.
700 Saint-Antoine St. E., Suite 300
Montréal (Québec)
H2Y 1A6 Canada

Indien u zich bevindt in de Europese Economische Ruimte

Lightspeed POS Belgium B.V.
Sint-Denijslaan 4899000 Gent
Belgium

C. Privacy Shield: Geschillenbeslechting

Indien wij niet in staat zijn om uw klacht in verband met onze niet-nakoming van de beginselen van Privacy Shield, dan heeft u het recht om uw klacht bij JAMS aan te brengen welke wij hebben aangewezen als de toepasselijke onafhankelijke verhaalsmogelijkheid. Mediation zal plaatsvinden op basis van JAMS' internationale mediation regels. Indien u een zaak wil aanbrengen dan verwijzen wij naar JAMS' website voor meer informatie (<https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield>).

Indien de onafhankelijke geschillenbeslechting uw klacht niet heeft opgelost heeft u de mogelijkheid onder bepaalde voorwaarden om bindende arbitrage in te roepen. Voor meer informatie over dit proces, verwijzen wij naar Annex 1 van de beginselen van Privacy Shield (<https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>).