

Retourformulier

Voor een correcte afhandeling van uw retour vragen wij om het gehele formulier in te vullen, voeg dit volledig ingevulde formulier toe aan uw retour zending. Een retourzending zonder formulier wordt niet in behandeling genomen.

Voor uw gemak ontvangt u een creditnota van alle goedgekeurde producten. Het creditbedrag zal hierna naar uw rekening worden overgemaakt. Omruilen voor een nieuw exemplaar is niet mogelijk.

Voor meer informatie over onze retourvoorwaarden kunt u terecht op onze website www.directscherm.nl.

Bedrijfsgegevens:

Bedrijfsnaam	
Contactpersoon	
E-mailadres	

Productgegevens:

Artikelnummer	Productomschrijving	Factuurnummer	Reden retour

Een RMA zending verwerken wij bij normale drukte binnen uiterlijk 3 werkdagen. U krijgt na verwerking een creditnota in PDF formaat. Het bedrag zal na verwerking binnen 2 werkdagen gecrediteerd worden.

Let op: Indien wij uw retourzending afkeuren ontvangt u van ons een e-mailbericht met daarin de reden van afkeuring. Tevens vragen wij wat u wilt doen met het afgekeurde product. Indien wij binnen 5 werkdagen geen reactie van u ontvangen zal uw retour automatisch worden afgehandeld.

Retouradres

Directscherm
Kopersteden 10C
7547TK Enschede
The Netherlands