

## **Bij Balthasar Protect vinden we het belangrijk dat iedereen veilig zijn werk kan uitvoeren.**

Daarom staan wij met onze beschermingsmiddelen klaar voor partijen in de gezondheidszorg, zoals huisartsen, tandartsen, dierenartsen, fysiotherapeuten en bijvoorbeeld de thuiszorg. Maar ook als je in de retail werkt, kapper bent of bijvoorbeeld een beautysalon hebt, kun je op ons rekenen. In deze onzekere periode wil je jezelf, je collega's én je klanten beschermen. Naast het aanbieden van persoonlijke beschermingsmiddelen vinden wij het belangrijk mee te denken met

onze klanten over hoe zij op een veilige manier hun werk kunnen voortzetten. Vandaar dat we richtlijnen hebben ontwikkeld voor een veilige werkomgeving. Hierin geven wij advies over hygiëne op de werkvloer, communicatie naar werknemers en klanten, een veilige werkplek en de routing op binnen het bedrijf. Zo hopen wij onze klanten nog nét dat beetje extra te helpen in de strijd tegen het Coronavirus.

**Veilige werkomgeving**

## Hygiëne gaat in toenemende mate een belangrijke rol spelen in het waarborgen van een veilige werkomgeving.

Uit [onderzoek](#) blijkt dat 67% meer op hygiëne wilt blijven letten dan voor de uitbraak van het coronavirus. Ook blijkt dat 77% van de werknemers verwacht dat de werkgever aanvullende maatregelen neemt om de hygiëne te waarborgen. Wat kan je als werkgever doen? Als Balthasar Protect adviseren wij het volgende:

- Zorg dat je werknemers hun handen zeer regelmatig wassen en daarbij de richtlijnen van het [RIVM](#) volgen. Let er hierbij op dat werknemers hun handen goed drogen met papieren zakdoeken. Bij het drogen van handen komen er namelijk ziekteverwekkers los. Werknemers zijn niet altijd in de gelegenheid om hun handen te wassen. Het is daarom aan te raden elke werknemer te voorzien van een eigen alcoholgel met naam erop. Belangrijk is dat de gel een concentratie van tussen de 70% en 90% alcohol bevat.
- Zorg dat klanten, leveranciers en bezoekers handen wassen met handzeep of alcoholgel bij de binnenkomst van uw bedrijf of winkel.
- Besteed extra aandacht aan het schoonmaken van contactvlakken. Contactvlakken worden veel aangeraakt en zijn daarom plekken waar de overdracht van ziekteverwekkers het vaakst plaatsvindt. Denk bijvoorbeeld aan: deurklinken, lichtknoppen, trapleuningen, liftknoppen, toetsenborden & computermuizen, telefoons, kopieermachines, kranen, zeephouders, ijskasten, koffiemachines, tafels. Het is aan te raden deze in ieder geval elk uur schoon te maken met desinfecterend schoonmaakmiddel.
- Zorg dat je werknemers een mondmasker dragen op de werkvloer. Een mondmasker houdt slijmdeeltjes vast (via niezen of hoesten) en voorkomt zo verspreiding van virussen. Bovendien weerhoudt het personen vaak om aan hun gezicht te zitten. Het wordt aangeraden een mondmasker te vervangen zodra deze vochtig wordt. Wanneer iedere werknemer een mondmasker draagt is het van belang dat ze deze op tijd vervangen. Plaats speciale prullenbakken die goed afgeschermd zijn waar de mondmaskers in kunnen worden weggegooid.
- Geef je werknemers toegang tot latex handschoenen om zo verspreiding van het coronavirus via contactvlakken te verkleinen.

## **Als bedrijf is het belangrijk om medewerkers en klanten goed te informeren over de richtlijnen die worden genomen om op een veilige manier om te gaan met de gevolgen van het coronavirus (COVID19).**

Communicatie speelt een belangrijke rol in preventie en zorgt voor een goede voorbereiding van uw medewerkers, maar ook voor uw klanten, leveranciers en bezoekers. Duidelijke richtlijnen zorgen voor een veilige werkomgeving. Als Balthasar Protect adviseren wij het volgende:

- Stel richtlijnen op die voldoen aan het landelijk beleid van het rivm zoals weergegeven op [www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) in het protocol 'veilig samen doorwerken'
- Communiceer de richtlijnen aan medewerkers voordat wordt gestart met werken.
- Informeer medewerkers over de genomen maatregelen in het bedrijf voordat wordt gestart met werken
- Hang posters op de werkplekken die de richtlijnen communiceren aan de medewerkers en de leveranciers.
- Communiceer de richtlijnen aan klanten en bezoekers via een poster bij binnenkomst van het bedrijf of de winkel
- Zet bij de ingang van het bedrijf of winkel een medewerker neer die de als aanspreekpunt dient voor de klanten
- Stel dagelijks een corona verantwoordelijke aan op de werkvloer onder de medewerkers
- Richt als bedrijf een centraal communicatiepunt in voor de berichtgeving over de corona maatregelen aan de verschillende doelgroepen

Binnen Balthasar Protect zijn twee bijlagen opgesteld die kunnen worden verspreid onder medewerkers en/ of gecommuniceerd worden aan klanten.

## Een veilige werkplek is straks een essentieel onderdeel om medewerkers weer naar kantoor te laten komen.

Maar ook om klanten, leveranciers en bezoekers te ontvangen. Het coronavirus kan kort buiten het lichaam overleven. In die korte periode kan het coronavirus via de handen weer worden overgedragen op een ander persoon. Als Balthasar Protect adviseren wij:

- De 1,5 meter afstand op de werkplek en in alle bedrijfsruimtes te waarborgen. Een voorbeeld van een 1,5 meter kantoorruimte is de 6 foot office van [Cushman & Wakefield](#).
- Medewerkers zoveel mogelijk een eigen en vaste plek geven, 1,5 meter uit elkaar.
- Het plaatsen van plexiglas bij kassa's of balies
- Meubilair op een slimme manier te gebruiken om de 1,5 meter tussen mensen in ruimtes te waarborgen
- Medewerkers in shifts te laten lunchen op flexibele lunchtijden en zoveel mogelijk buiten
- Te zorgen voor goede ventilatie. Bij niezen of hoesten komen virusdeeltjes vrij in de lucht. Zet daarom de ventilatiestand hoger bij mechanische ventilatie en laat het ventilatiesysteem eerder beginnen en later eindigen dan normaal.

## **Om te vermijden dat ophopingen van mensen ontstaan, is het belangrijk om na te denken over hoe medewerkers en klanten bewegen door uw bedrijf.**

De overheid en het RIVM benadrukken elke keer weer hoe belangrijk de 1,5 meter is om verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. We zien al voorbeelden bij winkels waar wordt gewerkt met eenrichtingsverkeer, voorrangsregels bij nauwe doorgangen, wachtrijen, het gebruiken van een winkelkar, het tellen van de in en uitstroom van mensen, etc. Afhankelijk van de vorm van het gebouw moeten bedrijven besluiten nemen zodat de doorstroom goed is en ook daarbij de 1,5 meter kan worden nageleefd. Als Balthasar Protect adviseren wij daarom om:

- Gebruik te maken van schaal plattegronden om de routing uit te tekenen en in te meten.
- Fysieke contactmomenten met deuren, liften, trapleuningen, lichtknoppen, liftknoppen, balies, handgrepen, etc. te minimaliseren. Zet bijvoorbeeld alle mogelijke deuren in uw bedrijf open en laat mensen zoveel mogelijk met de trap naar een verdieping lopen.
- Routing af te zetten met tape, lint en stickers.
- Bij grote ruimtes voldoende medewerkers in te zetten om controle te houden op klanten, leveranciers en bezoekers. De medewerkers kunnen klanten, leveranciers en bezoekers ook de juiste richting op sturen of helpen bij eventuele vragen.

## **Bijlagen**

Werkplekprotocol

## Medewerkers

Om onze activiteiten als bedrijf zo goed mogelijk weer op te pakken hebben we richtlijnen opgesteld voor medewerkers om onze klanten zo goed mogelijk te bedienen. Maar daarbij willen we ook dat we als bedrijf een werkomgeving creëren die veilig is voor jou. De richtlijnen die zijn opgesteld zijn in lijn met de richtlijnen vanuit de overheid. Wees hier alert op, alleen samen kunnen we hier het verschil maken.

- Blijf thuis bij milde verkoudheidsklachten zoals snotteren, hoesten, keelpijn of koorts
- Blijf thuis als je huisgenoten hebt met koorts
- Als je niest of hoest, doe dat dan in je elleboogholte
- Als je je neus snuit, gebruik dan papieren zakdoekjes en gooi deze direct weg
- Raak je gezicht zo min mogelijk aan
- Houd minimaal 1,5 m afstand van andere mensen
- Geef andere mensen geen hand
- Was regelmatig je handen met zeep en alcoholgel
- Draag handschoenen op de werkvloer
- Houd ook tijdens pauzes en lunch voldoende afstand van elkaar en lunch in shifts
- Werk zoveel mogelijk in vaste teams
- Spreek collega's aan als ze zich niet houden aan de voorgeschreven richtlijnen of bij afwijkend gedrag. Neem je verantwoordelijkheid voor jezelf en je collega's
- Bij vragen neem contact op met de corona verantwoordelijke van de dag

## Klanten, Bezoekers en leveranciers

Om onze activiteiten als bedrijf zo goed mogelijk weer op te pakken hebben we richtlijnen opgesteld. De richtlijnen die zijn opgesteld zijn in lijn met de richtlijnen vanuit de overheid. Wees hier alert op, alleen samen kunnen we hier het verschil maken.

- Kom niet binnen bij milde verkoudheidsklachten zoals snotteren, hoesten, keelpijn of koorts
- Kom niet binnen als u huisgenoten hebt met koorts
- Als u niest of hoest, doe dat dan in uw elleboogholte
- Als u uw neus snuit, gebruik dan papieren zakdoekjes en gooi deze direct weg
- Raak uw gezicht zo min mogelijk aan
- Houd minimaal 1,5 m afstand van andere mensen bij binnenkomst
- Gebruik bij binnenkomst de dispenser met alcoholgel om je handen te reinigen
- Wijk niet af van de routing zoals weergegeven vanaf binnenkomst
- Geef andere mensen geen hand
- Was regelmatig uw handen met zeep of alcoholgel
- Probeer zo min mogelijk aan te raken als je binnen bent
- Spreek mensen aan als ze zich niet houden aan de voorgeschreven richtlijnen bij afwijkend gedrag. Neem uw verantwoordelijkheid voor jezelf en uw medemens





---

Onderdeel van



**Balthasar Healthcare B.V.**  
Overschiestraat 182  
1062 XK Amsterdam  
The Netherlands

**Contact ons**  
+31 (0) 20 244 4869  
[info@balthasarhealthcare.com](mailto:info@balthasarhealthcare.com)  
[www.balthasarhealthcare.com](http://www.balthasarhealthcare.com)