

ALGEMENE VOORWAARDEN - WEBSHOP

1. Toepasselijkheid voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Elles & Hellen - Decor & Architectuur B.V., gevestigd te Leiderdorp (KvK77722329), hierna te noemen: "Elles & Hellen- Decor & Architectuur", en overeenkomsten tussen Elles & Hellen- Decor & Architectuur en de opdrachtgever die elektronisch op afstand tot stand zijn gekomen via de webshop van Elles & Hellen - Decor & Architectuur B.V.

Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over zaken, materialen, leveranties gelden de betreffende bepalingen ook, voor zover mogelijk, voor door Elles & Hellen- Decor & Architectuur verleende diensten. Deze voorwaarden zijn, voor zover mogelijk, ook van toepassing op de inkoop van goederen en diensten door Elles & Hellen- Decor & Architectuur.

De wederpartij bij de transacties met Elles & Hellen- Decor & Architectuur wordt hierna aangeduid als "opdrachtgever".

De toepasselijkheid van Algemene voorwaarden - Webshop, onder welke naam ook, van de opdrachtgever van Elles & Hellen - Decor & Architectuur wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Als enige bepaling van deze voorwaarden mocht blijken ongeldig te zijn, worden partijen geacht in de plaats daarvan een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar doel en strekking zo dicht mogelijk benadert, en laat dit de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.

2. Het aanbod

2.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2.2 Het aanbod is vrijblijvend. Elles & Hellen- Decor & Architectuur is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

2.3 Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Elles & Hellen- Decor & Architectuur niet.

2.4 Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

2.5 Afbeeldingen bij producten zijn een zoveel mogelijk waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Elles & Hellen- Decor & Architectuur kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.

2.6 Aanbiedingen, tekeningen, ontwerpen, ideeën en berekeningen zijn eigendom van Elles & Hellen- Decor & Architectuur, de auteursrechten daarvan berusten uitsluitend bij Elles & Hellen- Decor & Architectuur en zij mogen - behoudens voor zover dit op grond van een met Elles & Hellen- Decor & Architectuur gesloten overeenkomst is toegestaan - zonder schriftelijke toestemming van Elles & Hellen- Decor & Architectuur niet door de aanvrager van een aanbieding of de opdrachtgever worden gebruikt of aan derden worden doorgegeven of ter inzage worden verstrekt.

3. De overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 3, tot stand op het moment van aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Alvorens de bestelling op de webshop definitief wordt geplaatst heeft de opdrachtgever de mogelijkheid alle gegevens te controleren. Indien daarna op de knop "plaats bestelling" wordt gedrukt heeft de opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg aanvaard.

3.2 Indien de opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Elles & Hellen- Decor & Architectuur onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Elles & Hellen- Decor & Architectuur is bevestigd, kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.

3.3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Elles & Hellen- Decor & Architectuur passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal Elles & Hellen- Decor & Architectuur daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

3.4 Elles & Hellen- Decor & Architectuur kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Elles & Hellen- Decor & Architectuur op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

3.5 Elles & Hellen- Decor & Architectuur zal bij het product of dienst aan de opdrachtgever de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, kenbaar maken:

- a. het bezoekadres van de vestiging van Elles & Hellen- Decor & Architectuur waar de opdrachtgever met klachten terecht kan;
- b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de opdrachtgever van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- d. de in artikel 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Elles & Hellen- Decor & Architectuur deze gegevens al aan de opdrachtgever heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
- e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

3.6 In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

3.7 Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

3.8 Wijziging van een overeenkomst behoeft de schriftelijke instemming (daaronder begrepen instemming via de e-mail) van Elles & Hellen- Decor & Architectuur. Indien de opdrachtgever een gesloten overeenkomst wenst te wijzigen, is hij gehouden alle schade, voortvloeiende uit de wijziging, aan Elles & Hellen- Decor & Architectuur te vergoeden.

3.9 Indien de opdrachtgever de overeenkomst om welke reden dan ook opzegt, annuleert of beëindigt voordat deze is volbracht, is Elles & Hellen- Decor & Architectuur gerechtigd de volledige opdrachtssom in rekening te brengen, zulks in afwijking van artikel 7:411 Burgerlijk Wetboek. Opdrachtgever is in alle gevallen aan Elles & Hellen- Decor & Architectuur tenminste verschuldigd de reeds gemaakte en niet meer te vermijden onkosten verbonden aan de uitvoering en annulering van de overeenkomst, alsmede alle overige kosten die Elles & Hellen- Decor & Architectuur als gevolg van de annulering moet maken, daaronder begrepen de vergoeding van alle werkzaamheden die Elles & Hellen- Decor & Architectuur reeds heeft verricht en in verband met de annulering nog moet verrichten tegen het in de overeenkomst genoemde tarief. Dit artikel doet niets af aan het wettelijke herroepingsrecht en artikel 7:408 lid 3 BW.

3.10 Alle overeenkomsten worden gearhiveerd en zijn middels het contactformulier bij Elles & Hellen- Decor & Architectuur op te vragen

4. Herroepingsrecht

4.1 Bij de aankoop van producten op afstand heeft de opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de opdrachtgever of een vooraf door de opdrachtgever aangewezen en aan Elles & Hellen- Decor & Architectuur bekend gemaakte vertegenwoordiger.

4.2 Tijdens de bedenktijd zal de opdrachtgever zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Elles & Hellen- Decor & Architectuur retourneren, conform de door Elles & Hellen- Decor & Architectuur verstrekte redelijke en duidelijke instructies, zoals omschreven in 4.3.

4.3 Wanneer de opdrachtgever gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Elles & Hellen- Decor & Architectuur. Het kenbaar maken dient de opdrachtgever te doen middels het contactformulier. Nadat de opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de opdrachtgever het product binnen 14 dagen retour te sturen. De opdrachtgever dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

4.4 Indien de opdrachtgever na afloop van de in artikel 4 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan Elles & Hellen- Decor & Architectuur heeft teruggezonden, is de koop een feit.

5. Kosten in geval van herroeping

5.1 Indien de opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht op fysieke producten die zijn besteld in de webshop van Elles & Hellen - Decor & Architectuur, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.

5.2 Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de opdrachtgever zelf is de opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

5.3 Indien de opdrachtgever een bedrag betaald heeft, zal Elles & Hellen - Decor & Architectuur dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door Elles & Hellen - Decor &

Architectuur. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de opdrachtgever is gebruikt tenzij de opdrachtgever nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

6. Uitsluiting herroepingsrecht

6.1 De volgende producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. die door Elles & Hellen - Decor & Architectuur tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de opdrachtgever;
- b. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- c. Diensten die met instemming van de klant volledig worden uitgevoerd binnen de 14 kalenderdagen bedenktijd en waarbij de klant uitdrukkelijk heeft verklaard om van het herroepingsrecht af te zien.

7. De prijs

7.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

7.2 In afwijking van het vorige lid kan Elles & Hellen - Decor & Architectuur producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

7.3 Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Elles & Hellen - Decor & Architectuur dit bij het aangaan van de overeenkomst bedongen heeft en:

- a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
- b. de opdrachtgever de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

7.4 De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief btw.

7.5 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zettfouten. Voor de gevolgen van druk – en zettfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zettfouten is Elles & Hellen - Decor & Architectuur niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

8. Conformiteit en Garantie

8.1 Elles & Hellen - Decor & Architectuur staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

8.2 Een door Elles & Hellen - Decor & Architectuur, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst tegenover Elles & Hellen - Decor & Architectuur kan doen gelden.

8.3 Eventuele gebreken dienen binnen 30 dagen na levering aan Elles & Hellen - Decor & Architectuur via het contactformulier te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.

8.4 Elles & Hellen - Decor & Architectuur is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de opdrachtgever, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

8.5 De garantie geldt niet indien:

- De opdrachtgever de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
- De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Elles & Hellen - Decor & Architectuur en/of op de verpakking behandeld zijn;
- De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

9. Levering en uitvoering

9.1 Elles & Hellen - Decor & Architectuur zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

9.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de opdrachtgever aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

9.3 Met inachtneming van hetgeen hierover in dit artikel lid 1 en 2 is vermeld, zal het Elles & Hellen - Decor & Architectuur geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij de opdrachtgever akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de opdrachtgever hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De opdrachtgever heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De opdrachtgever heeft geen recht op een schadevergoeding.

- Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de opdrachtgever geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
- In geval van ontbinding zal Elles & Hellen - Decor & Architectuur het bedrag dat de opdrachtgever betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
- Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Elles & Hellen - Decor & Architectuur zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Elles & Hellen - Decor & Architectuur.
- Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Elles & Hellen - Decor & Architectuur tot het moment van bezorging aan de opdrachtgever of een vooraf aangewezen en aan Elles & Hellen - Decor & Architectuur bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

10. Betaling

10.1 Alle prijzen op de webshop zijn exclusief btw.

10.2 In de webshop betaal je veilig en snel online via Ideal of met je Mastercard, Visa of American Express Credit Card.

10.3 Na het volledig afronden van de betaling ontvang je van Elles & Hellen - Decor & Architectuur een betaalbevestiging met een factuur.

10.4 In onze Warehouse in Leiderdorp heb je de mogelijkheid om te pinnen of contant te betalen bij het afhalen van je product. Elles & Hellen - Decor & Architectuur is iedere werkdag geopend van 9.00 - 17.00.

10.5 De opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Elles & Hellen - Decor & Architectuur te melden.

10.6 In geval van wanbetaling van de opdrachtgever heeft Elles & Hellen - Decor & Architectuur behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de opdrachtgever kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

11. Klachtenregeling

11.1 Klachten over de dienstverlening van Elles & Hellen - Decor & Architectuur moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Elles & Hellen - Decor & Architectuur, nadat de aanleiding van de klacht heeft plaatsgevonden

11.2 Bij Elles & Hellen - Decor & Architectuur ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Elles & Hellen - Decor & Architectuur binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

11.3 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

11.4 Een klacht schort de verplichtingen van Elles & Hellen - Decor & Architectuur niet op, tenzij Elles & Hellen - Decor & Architectuur schriftelijk anders aangeeft.

12. Geschillen

12.1 Op alle overeenkomsten met Elles & Hellen - Decor & Architectuur is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Voor zover uit dwingend recht niet anders voortvloeit, zullen alle geschillen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank te 's-Gravenhage.