

Política de Privacidad y Cookies

Última actualización: octubre de 2023

Esta Política de Privacidad de Cookies se aplica al sitio web <https://www.silkmood.be/es/> (en adelante "sitio web" o "nosotros"), administrado por [Silkmood BV] (en adelante "nosotros", "nos" o "nuestro").

En Silkmood creemos que es importante que sus datos personales estén protegidos. En esta política de privacidad explicamos qué hacemos con los datos personales que Silkmood y todas sus empresas afiliadas reciben o recopilan.

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad, puede ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente en cualquier momento en info@silkmood.be.

Esta política de privacidad se aplica a las siguientes personas (en adelante denominadas "usted" o "su"):

-**Clientes:** significa cualquier persona que ordena algo o solicita un servicio en nuestro sitio web

-**Socios:** significa los socios externos de Silkmood, incluida la empresa de transporte, la plataforma de pago y la plataforma de tienda web.

Esta Política de Privacidad no se aplica a sitios web, aplicaciones o servicios de terceros, incluso si se puede acceder a ellos a través de los sitios web de Silkmood.

1. Introducción

Esta Política de privacidad de cookies describe cómo utilizamos cookies y tecnologías similares en nuestro sitio web para procesar sus datos personales. Contiene información sobre el tipo de cookies que utilizamos, el propósito de su uso, cómo otorgar y retirar el consentimiento y sus derechos en relación con sus datos personales.

2. ¿Qué son las cookies y tecnologías similares?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se colocan en su computadora o dispositivo móvil cuando visita nuestro sitio web. Estas cookies recopilan información sobre su comportamiento y actividades en línea. Estas tecnologías se utilizan para mejorar su experiencia, recopilar estadísticas y personalizar anuncios.

3. Tipos de cookies que utilizamos

- **Cookies técnicas estrictamente necesarias:** Estas cookies son necesarias para el correcto funcionamiento de este sitio web. No puede rechazar estas cookies si desea visitar nuestros sitios web.
- **Cookies funcionales estrictamente necesarias:** estas cookies recuerdan sus preferencias, como la elección de idioma, y así mejoran su experiencia de usuario.
- **Herramienta de análisis respetuosa con la privacidad:** estas cookies nos ayudan a analizar el uso del sitio web para que podamos mejorar su rendimiento y funcionalidad. Utilizamos herramientas como Google Analytics para recopilar información; los clientes pueden optar por no ser rastreados por Google Analytics.

Utilizamos los siguientes tipos de cookies en nuestro sitio web:

COOKIELAW_STATS
COOKIELAW_SOCIAL
COOKIELAW_ADS

Esto permite a la tienda colocar otras cookies del tipo Estadísticas, Sociales y Anuncios. estos son funcionales

ID de sesión

El ID de la sesión del navegador web de un visitante de la tienda web COOKIELAW
Éste es funcional.

LEY DE COCINA

Este es el tipo de ley de cookies seleccionado o si está activa o no.
Esta cookie también es funcional.
cf_liquidación

Esta es nuestra protección Cloudflare contra ataques digitales.
Esto también es funcional y necesario.

Estas cookies son estrictamente necesarias para el uso de la tienda web.
De lo contrario, los productos no podrían permanecer, por ejemplo, en el carrito de la compra.

La vida útil de las cookies:

COOKIELAW_STATS | Válido por 1 año
COOKIELAW_SOCIAL | Válido por 1 año
COOKIELAW_ADS | Válido por 1 año
LEY DE COCINA | Válido por 1 año
cf_liquidación | Válido por 1 año menos 1 día
ID_sesión | Válido por 30 minutos sin actividad; de lo contrario, se actualizará con cada promoción en la tienda web.

4. Consentimiento al uso de cookies

Cuando visita nuestro sitio web por primera vez, le pedimos permiso para utilizar cookies. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento ajustando sus preferencias de cookies en nuestra Configuración de cookies.

Puede ajustar su configuración de cookies en nuestra Configuración de cookies. Aquí puede habilitar o deshabilitar cookies específicas y administrar sus preferencias.

5. ¿Qué datos procesa Silkmoood?

5.1. Información del perfil

Los datos de perfil son datos personales y demográficos relacionados con su persona y sus intereses individuales, que puede proporcionarnos al registrarse en su cuenta de cliente. Los datos de su perfil incluyen, por ejemplo:

- Tu nombre y apellido
- tus detalles de contacto
- datos demográficos como su sexo, edad y lugar de residencia
- La información obligatoria suele ser tu nombre, tu dirección de correo electrónico y una contraseña de tu elección. Su dirección de correo electrónico y contraseña serán sus datos de inicio de sesión posteriores.

5.2. Datos de compra

Cuando solicita algo a Silkmoood o lo compra localmente, recopilamos sus datos de compra. Dependiendo del método de venta y del estado de procesamiento, los datos de compra pueden incluir la siguiente información:

- Número de orden
- Detalles sobre los productos adquiridos (descripción, talla, color, precio, etc.)
- Información sobre el método de pago.
- Direcciones de entrega y facturación
- Anuncios y comunicaciones en relación con compras.

5.3. Detalles de pago

Ofrecemos los métodos de pago habituales para las actividades online. Para realizar pagos, recopilamos la información de pago que usted proporciona. Recibimos otra información de pago de proveedores de servicios de pago externos.

5.4. Anuncios, contenido de las conversaciones.

Cuando desea comunicarse con nosotros o con otros usuarios sobre productos (por ejemplo, reseñas de productos) y otros temas por teléfono, por correo postal, a través de servicios de redes sociales, formularios de contacto o de cualquier otra forma, recopilamos el contenido de sus comunicaciones.

6. ¿Para qué utiliza Silkmoood tus datos?

Silkmoood procesa sus datos de conformidad con todas las leyes de privacidad aplicables. Por lo tanto, solo procesamos sus datos para los fines explicados en esta declaración de privacidad o comunicados al recopilar los datos. Se trata principalmente de datos para la tramitación y entrega de su compra. Además, utilizamos sus datos en el contexto de la estricta legislación de protección de datos alemana y europea, pero también para otros fines, como el desarrollo de productos y la investigación de mercado, para mejorar nuestros servicios y para publicidad personalizada.

- Para proporcionarle nuestros Servicios, crear y enviar su pedido.
- Para responder a sus preguntas y solicitudes de información adicional;
- Para responder a sus preguntas y solicitudes de información adicional;
- Para procesar pagos a nosotros o transferirle pagos.
- Para investigar y analizar su uso o interés en nuestros productos y servicios.
- Para comprender mejor cómo utiliza nuestros sitios web para que podamos optimizar su experiencia;
- Para analizar la efectividad de nuestros Servicios;
- Para mejorar la funcionalidad de nuestros sitios web y servicios;

7. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

Tratamos sus Datos personales como información privada y confidencial y nos esforzamos por garantizar que sus Datos personales bajo su control estén protegidos y mantenidos seguros en todo momento.

En su cuenta de cliente puede ver la mayoría de los datos que hemos almacenado de su cuenta de cliente en cualquier momento. Si es necesario, también podrá editar estos datos allí y así influir en la personalización, por ejemplo registrando sus preferencias.

8. ¿A quién se transmitirán mis datos?

Silkmoood solo transmitirá sus datos si lo permiten las leyes de protección de datos alemanas y europeas. Trabajamos en estrecha colaboración con algunos proveedores de servicios, como proveedores de servicios técnicos (por ejemplo, Lightspeed) o empresas de logística (por ejemplo, empresas de mensajería como Sendmyparcel, DPD, Bpost y PostNL). En principio, estos proveedores de servicios sólo podrán procesar sus datos en nuestro nombre bajo condiciones especiales. Cuando utilizamos estos procesadores de pedidos, los proveedores de

servicios solo reciben acceso a sus datos en la medida y durante el período necesarios para llevar a cabo el pedido correspondiente.

Empresas de mensajería

Trabajamos con empresas de mensajería externas para la entrega de pedidos. Estas empresas de mensajería reciben de nuestra parte la siguiente información para realizar el pedido correspondiente:

- Su nombre
- Su dirección de entrega
- Su dirección de correo electrónico o número de teléfono (si, por ejemplo, el proveedor de servicios de envío quiere informarle por correo electrónico o por teléfono sobre la fecha de entrega prevista o enviarle el código PIN de la estación de recogida)

Proveedores de servicios de pago:

Ofrecemos varias opciones de pago a través de Mollie, PayPal y pago a cuenta. Para ello, la información de pago puede transmitirse a proveedores de servicios de pago con los que colaboramos. Puede encontrar más información sobre el procesamiento de datos personales por parte de los proveedores de servicios de pago en su respectiva Política de Privacidad:

9. Tus derechos en relación con tus datos personales

Tiene los siguientes derechos legales de privacidad según las condiciones legales pertinentes para mantener el control sobre sus datos personales:

- Derecho a acceder a sus datos
- Derecho a modificar sus datos
- Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales
- Derecho a limitar el tratamiento de sus datos
- Derecho a que se eliminen sus datos
- Derecho a retirar su consentimiento

10. ¿Cómo puedo hacer valer mis derechos?

Si desea ejercer cualquiera de sus derechos en relación con sus Datos personales, puede hacerlo a través de uno de los siguientes métodos.

Puede enviar una solicitud para ejercer sus derechos de privacidad (una "Solicitud de Privacidad") enviándonos un correo electrónico.

Puede comunicarse con uno de nuestros empleados al 00322887115. Nuestro empleado lo ayudará a enviar su solicitud de privacidad.

11. Datos de contacto

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Política de Privacidad de Cookies, por favor contáctenos en:

Silkmood B.V.
Kaasrui 10 2000 Amberes
Bélgica
info@silkmood.be

12. Cambios a esta política

Esta Política de Privacidad de Cookies puede actualizarse periódicamente para cumplir con los requisitos legales. Cualquier cambio que realicemos entrará en vigencia cuando publiquemos una versión modificada de la política en esta página web.

Le recomendamos que consulte esta política periódicamente para obtener actualizaciones.