

## **Politique de confidentialité et cookies**

**Dernière mise à jour : octobre 2023**

Cette politique de confidentialité en matière de cookies s'applique au site Web <https://www.silkmood.be/fr/> (ci-après « site Web » ou « nous »), géré par [Silkmood BV] (ci-après « nous », « notre » ou « notre »).

Chez Silkmood, nous pensons qu'il est important que vos données personnelles soient protégées. Dans cette politique de confidentialité, nous expliquons ce que nous faisons avec les données personnelles que Silkmood et toutes ses sociétés affiliées reçoivent ou collectent.

Si vous avez une question concernant cette politique de confidentialité, vous pouvez à tout moment contacter notre service client à [info@silkmood.be](mailto:info@silkmood.be).

Cette politique de confidentialité s'applique aux personnes suivantes :

- Clients : désigne toute personne qui commande quelque chose ou demande un service sur notre site Internet
- Partenaires : désigne les partenaires tiers de Silkmood, y compris la société de transport, la plateforme de paiement et la plateforme de boutique en ligne.

Cette Politique de Confidentialité ne s'applique pas aux sites Internet, applications ou services tiers, même s'ils sont accessibles via les sites Internet Silkmood.

### **1. Introduction**

Cette politique de confidentialité en matière de cookies décrit la manière dont nous utilisons les cookies et technologies similaires sur notre site Web pour traiter vos données personnelles. Il contient des informations sur le type de cookies que nous utilisons, le but de leur utilisation, la manière d'accorder et de retirer votre consentement et vos droits concernant vos données personnelles.

### **2. Que sont les cookies et technologies similaires ?**

Les cookies sont de petits fichiers texte placés sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous visitez notre site Web. Ces cookies collectent des informations sur votre comportement et vos activités en ligne. Ces technologies sont utilisées pour améliorer votre expérience, collecter des statistiques et personnaliser les publicités.

### **3. Types de cookies que nous utilisons**

- Cookies techniques strictement nécessaires : Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement de ce site Internet. Vous ne pouvez pas refuser ces cookies si vous souhaitez visiter nos sites Internet.
- Cookies fonctionnels strictement nécessaires : ces cookies mémorisent vos préférences, telles que le choix de la langue, et améliorent ainsi votre expérience utilisateur.
- Outil d'analyse respectueux de la vie privée : ces cookies nous aident à analyser l'utilisation du site Web afin que nous puissions améliorer ses performances et ses fonctionnalités. Nous utilisons des outils tels que Google Analytics pour collecter des informations, les clients peuvent choisir de ne pas être suivis par Google Analytics.

### **Nous utilisons les types de cookies suivants sur notre site Web :**

COOKIELAW\_STATS  
 COOKIELAW\_SOCIAL  
 COOKIELAW\_ADS

Cela permet au magasin de placer d'autres cookies de type Statistiques, Réseaux sociaux et Publicités.

Ceux-ci sont fonctionnels

ID de session

L'identifiant de la session du navigateur Web d'un visiteur de la boutique en ligne

COOKIELAW

Celui-ci est fonctionnel.

LOI SUR LES COOKIES

Il s'agit soit du type de loi sur les cookies sélectionné, soit de son activité ou non.

Ce cookie est également fonctionnel.

cf\_clearance

Il s'agit de notre protection Cloudflare contre les attaques numériques.

Ceci est également fonctionnel et nécessaire.

Ces cookies sont strictement nécessaires à l'utilisation de la boutique en ligne.

Sinon, les produits ne pourraient pas rester dans le panier, par exemple.

### **La durée de conservation des cookies :**

COOKIELAW\_STATS | Valable 1 an

COOKIELAW\_SOCIAL | Valable 1 an

COOKIELAW\_ADS | Valable 1 an

LOI SUR LES COOKIES | Valable 1 an

cf\_autorisation | Valable 1 an moins 1 jour

ID\_session | Valable 30 minutes sans activité, sinon il sera actualisé à chaque promotion de la boutique en ligne.

## **4. Consentement à l'utilisation de cookies**

Lorsque vous visitez notre site Web pour la première fois, nous vous demandons votre autorisation pour utiliser des cookies. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en ajustant vos préférences en matière de cookies dans nos paramètres de cookies.

Vous pouvez ajuster vos paramètres de cookies dans nos paramètres de cookies. Ici, vous pouvez activer ou désactiver des cookies spécifiques et gérer vos préférences.

## **5. Quelles données traite Silkmoood ?**

### **5.1. Informations sur le profil**

Les données de profil sont des données personnelles et démographiques concernant votre personne et vos intérêts individuels, que vous pouvez nous fournir lors de la création de votre compte client. Vos données de profil comprennent, par exemple :

- Votre nom et prénom
- détails de votre contact
- des données démographiques telles que votre sexe, votre âge et votre lieu de résidence
- Les informations obligatoires sont généralement votre nom, votre adresse email et un mot de passe de votre choix. Votre adresse e-mail et votre mot de passe seront vos informations de connexion ultérieures.

### **5.2. Données d'achat**

Lorsque vous commandez quelque chose chez Silkmoood ou que vous l'achetez localement, nous collectons vos données d'achat. Selon la méthode de vente et le statut du traitement, les données d'achat peuvent inclure les informations suivantes :

- Numéro de commande
- Détails sur les produits achetés (description, taille, couleur, prix, etc.)
- Informations sur le mode de paiement
- Adresses de livraison et de facturation
- Annonces et communications relatives aux achats

### **5.3, Détails du paiement**

Nous proposons les modes de paiement habituels pour les activités en ligne. Pour effectuer des paiements, nous collectons les informations de paiement que vous fournissez. Nous recevons d'autres informations de paiement de prestataires de services de paiement externes.

#### **5.4. Annonces, contenu des conversations**

Lorsque vous souhaitez communiquer avec nous ou avec d'autres utilisateurs sur des produits (par exemple des avis sur des produits) et d'autres sujets par téléphone, par courrier, via les services de réseaux sociaux, les formulaires de contact ou de toute autre manière, nous collectons le contenu de vos communications.

#### **6. À quelle fin Silkmoood utilise-t-elle vos données ?**

Silkmoood traite vos données conformément à toutes les lois applicables en matière de confidentialité. Nous traitons donc vos données uniquement aux fins qui vous sont expliquées dans la présente déclaration de confidentialité ou communiquées lors de la collecte des données. Il s'agit principalement de données destinées au traitement et à la livraison de votre achat. En outre, nous utilisons vos données dans le cadre de la législation allemande et européenne stricte sur la protection des données, mais également à d'autres fins telles que le développement de produits et les études de marché, pour améliorer nos services et à des fins de publicité personnalisée.

- Pour vous fournir nos Services, pour créer et expédier votre commande
- Pour répondre à vos questions et demandes d'informations complémentaires ;
- Pour répondre à vos questions et demandes d'informations complémentaires ;
- Pour traiter les paiements qui nous sont adressés ou vous transférer des paiements.
- Pour rechercher et analyser votre utilisation ou votre intérêt pour nos produits et services
- Pour mieux comprendre comment vous utilisez nos sites Web afin que nous puissions optimiser votre expérience ;
- Analyser l'efficacité de nos Services ;
- Pour améliorer la fonctionnalité de nos sites Web et services ;

#### **7. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?**

Nous traitons vos données personnelles comme des informations privées et confidentielles et nous nous efforçons de garantir que vos données personnelles sous votre contrôle sont protégées et sécurisées à tout moment.

Dans votre compte client, vous pouvez consulter à tout moment la plupart des données que nous avons stockées à partir de votre compte client. Si nécessaire, vous pouvez également y modifier ces données et ainsi influencer la personnalisation, par exemple en enregistrant vos préférences.

#### **8. À qui mes données seront-elles transmises ?**

Silkmoood ne transmettra vos données que si cela est autorisé par la législation allemande et européenne sur la protection des données. Nous travaillons en étroite collaboration avec certains prestataires de services, tels que des prestataires de services techniques (par exemple

Lightspeed) ou des entreprises de logistique (par exemple des sociétés de messagerie telles que Sendmyparcel, DPD, Bpost et PostNL). En principe, ces prestataires de services ne peuvent traiter vos données pour notre compte que dans des conditions particulières. Lorsque nous faisons appel à ces processeurs de commandes, les prestataires de services n'ont accès à vos données que dans la mesure et pendant la durée nécessaires à l'exécution de la commande concernée.

### **Entreprise postale**

Nous travaillons avec des sociétés de messagerie externes pour la livraison des commandes. Ces sociétés de messagerie reçoivent de notre part les informations suivantes pour exécuter la commande concernée :

-votre nom

-Votre adresse de livraison

-votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone (si, par exemple, le prestataire de services d'expédition souhaite vous informer par e-mail ou par téléphone de la date de livraison prévue ou vous envoyer le code PIN du point de retrait)

### **Fournisseurs de services de paiement**

Nous proposons différentes options de paiement via Mollie, PayPal et le paiement sur facture. À cette fin, les informations de paiement peuvent être transmises aux prestataires de services de paiement avec lesquels nous collaborons. De plus amples informations sur le traitement des données personnelles par les prestataires de services de paiement peuvent être trouvées dans leur politique de confidentialité respective.

## **9. Vos droits par rapport à vos données personnelles**

Vous disposez des droits légaux suivants en matière de confidentialité dans les conditions légales applicables :

- Droit d'accéder à vos données
- Droit de rectifier vos données
- Droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel
- Droit à la limitation du traitement de vos données
- Droit de faire effacer vos données
- Droit de retirer votre consentement

## **10. Comment puis-je exercer mes droits ?**

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits concernant vos données personnelles, vous pouvez le faire via l'une des méthodes suivantes.

Vous pouvez soumettre une demande pour exercer vos droits en matière de confidentialité (une « Demande de confidentialité ») en nous envoyant un e-mail.

Vous pouvez contacter l'un de nos employés au 00322887115. Notre employé vous aidera à soumettre votre demande de confidentialité.

## **11. Coordonnées**

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant cette politique de confidentialité des cookies, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Silkmood B.V.  
Kaasrui 10 2000 Anvers  
Belgique  
info@silkmood.be

## **12. Modifications de cette politique**

Cette politique de confidentialité en matière de cookies peut être mise à jour de temps à autre pour se conformer aux exigences légales. Toutes les modifications que nous apporterons entreront en vigueur lorsque nous publierons une version modifiée de la politique sur cette page Web.

Nous vous recommandons de vérifier régulièrement cette politique pour les mises à jour.