

## Formulario de Retracción Modelo

Usted tiene derecho a devolver su pedido dentro de los 14 días posteriores a su recepción sin proporcionar ningún motivo. El producto debe incluir todos los accesorios, en su estado y embalaje original. Reembolsaremos el monto del pedido dentro de los 7 días posteriores a la recepción del producto devuelto.

### Excepciones de devolución:

- Los artículos personalizados o bienes hechos según sus especificaciones no pueden ser intercambiados/devueltos.
- La ropa interior no se devuelve por razones de higiene.

Los gastos de devolución corren por cuenta del cliente, a menos que el artículo respectivo esté defectuoso. Guarde el recibo de envío hasta que reciba la confirmación de que hemos recibido su devolución. Silkmoood no se hace responsable de la pérdida de los paquetes devueltos.

Por la presente, le informo que estoy retractándome de nuestro acuerdo con respecto a la venta de los siguientes bienes:

— Número de pedido:

— Motivo de devolución:

— Nombre/nombres del/de los consumidor(es):

— Firma del/de los consumidor(es):

— Fecha (DD-MM-AAAA):

**La dirección de devolución que debe indicarse claramente en el embalaje es:**

Silkmoood BV

Felix Timmermanslaan 5

2547 Lint-Bélgica

info@silkmoood.be

**Por favor, incluya esta carta en su paquete de devolución.**