

## Formulaire de rétractation modèle

Vous avez le droit de retourner votre commande dans les 14 jours suivant sa réception sans fournir de motif. Le produit doit inclure tous les accessoires, dans son état et son emballage d'origine. Nous rembourserons le montant de la commande dans les 7 jours suivant la réception du produit retourné.

### Exceptions de retour:

- Les biens incomplets et utilisés ne seront pas acceptés.
- Les articles personnalisés et les sous-vêtements ne peuvent pas être échangés/retournés.

Les frais de retour sont à la charge du client, sauf si l'article concerné est défectueux. Conservez le reçu d'expédition jusqu'à ce que vous receviez la confirmation de la réception de votre retour. Silkmoed n'est pas responsable de la perte des colis retournés.

Par la présente, je vous informe de ma rétractation de notre accord concernant la vente des biens suivants :

— Numéro de commande :

— Raison du retour:

— Nom/Noms du(des) consommateur(s):

— Signature du(des) consommateur(s):

— Date (JJ-MM-AAAA) :

**L'adresse de retour qui doit être clairement indiquée sur l'emballage est :**

Silkmoed BV

Felix Timmermanslaan 5

2547 Lint-Belgique

info@silkmoed.be

**Veillez inclure cette lettre dans votre colis de retour.**